



# Sumario

Informe de Auditoría	3
Cuentas anuales	7
Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020	29
Anexo I	137
Anexo II	141
Anexo III	142
Informe de Gestión	143

# Informe de Auditoría

**Deloitte.**

Deloitte, S.L.  
Avda. Diagonal, 654  
08034 Barcelona  
España  
Tel: +34 932 80 40 40  
www.deloitte.es

## INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros:

### Informe sobre las cuentas anuales

#### Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2020, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2020, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2.A de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

#### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Deloitte, S.L. inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 13.850, sección 2ª, folio 188, hoja M-54414, inscripción 9ª, C.I.F.: B-79104469. Domicilio social: Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1, Torre Picasso, 28020, Madrid.

#### Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

#### Integridad y valoración de la Cartera de Inversiones Financieras

##### Descripción

Tal y como se indica en la Nota 10, la cartera de activos financieros representa, al 31 de diciembre de 2020, una parte significativa del activo de la Sociedad a dicha fecha (3.661 millones de euros). Los criterios de valoración contemplan el uso de valores de cotización o de determinadas hipótesis por parte de los administradores de la Sociedad. Dado el elevado importe que dicha cartera de inversiones representa en el contexto de las cuentas anuales tomadas en su conjunto, la integridad y la valoración de la cartera de inversiones financieras han sido identificadas como una cuestión clave para nuestra auditoría.

##### Procedimientos aplicados en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría para abordar esta cuestión han incluido, entre otros, una combinación de procedimientos de verificación de que los controles relevantes implementados por la Sociedad en relación con la integridad y la valoración de la cartera de inversiones financieras operan eficazmente, conjuntamente con procedimientos sustantivos tales como la obtención de las confirmaciones de los depositarios de los títulos, el contraste de valoraciones de los títulos con fuentes externas y otros procedimientos sustantivos en bases selectivas, encaminados a evaluar la integridad de la cartera de inversiones financieras y la razonabilidad y adecuación de su valoración a la normativa aplicable.

Asimismo, hemos evaluado la adecuación de los desgloses de información facilitados en las cuentas anuales (véase Nota 10) requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

# Informe de Auditoría

## Valoración de las provisiones técnicas

### Descripción

La actividad principal de la Sociedad es la emisión y comercialización de pólizas de seguro. Dicha actividad conlleva el registro de provisiones por la estimación de las obligaciones futuras con los tomadores de las pólizas. Tal y como se indica en la Nota 13, las provisiones técnicas representan a 31 de diciembre de 2020 un importe significativo del pasivo de la Sociedad (2.840 millones de euros) y se valoran en base a lo dispuesto en el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras ("ROSSEAR"), así como del resto de normativa que les resulta de aplicación. Dado que la determinación del pasivo al cierre de ejercicio por este concepto requiere por parte de los administradores de la Sociedad establecer juicios y estimaciones razonables, utilizando para ello, entre otros aspectos, las características técnicas y actuariales de los productos y la experiencia pasada, y dada la relevancia del importe en las cuentas anuales de la Sociedad, la valoración de las provisiones técnicas ha sido identificada como una cuestión clave para nuestra auditoría.

### Procedimientos aplicados en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros, la revisión del diseño e implementación de los controles relevantes que mitigan los riesgos asociados al proceso de valoración de las provisiones técnicas, así como pruebas de verificación respecto a que los citados controles operan eficazmente. Asimismo, hemos realizado procedimientos sustantivos en base selectiva y pruebas orientadas a verificar la integridad de la información utilizada como base para la estimación de las provisiones técnicas.

Por otro lado, hemos contado con la colaboración de nuestros expertos actuariales internos para evaluar la razonabilidad y consistencia de las hipótesis actuariales incluidas en las valoraciones de las provisiones técnicas realizadas por la Sociedad al 31 de diciembre de 2020 mediante pruebas sustantivas analíticas y de detalle.

Asimismo, hemos evaluado la adecuación de los desgloses de información facilitados en las cuentas anuales (véase Nota 13) requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

## Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2020, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

a) Comprobar únicamente que el estado de información no financiera se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, a informar sobre ello.

b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2020 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

# Informe de Auditoría

## Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

## Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

En el Anexo I de este Informe de auditoría se incluye una descripción más detallada de nuestras responsabilidades en relación con la auditoría de las cuentas anuales. Esta descripción que se encuentra en las páginas 7 y 8 es parte integrante de nuestro informe de auditoría.

## Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

### Informe adicional para la comisión de auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad de fecha 18 de febrero de 2021.

### Periodo de contratación

La Junta General de Accionistas celebrada el 2 de junio de 2020 nos nombró como auditores por un período de 1 año, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General de Accionistas para el periodo de 1 año y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 1991, considerando el contenido del artículo 17 apartado 8 del Reglamento (UE) Nº 537/2014 sobre requisitos específicos para la auditoría legal de las entidades de interés público.

DELOITTE, S.L.  
Inscrita en el R.O.A.C. nº S0692

Álvaro Quintana  
Inscrito en el R.O.A.C. nº 21435

18 de febrero de 2021

Col·legi  
de Censors Jurats  
de Comptes  
de Catalunya

DELOITTE, S.L.

2021 Núm. 2021/01266  
MONTI COL·LEGIAT: 96,00 EUR  
Informe d'auditoria de comptes subjecte  
a la normativa d'auditoria de comptes  
empresarial o internacional

## Informe de Auditoría

### Anexo I de nuestro informe de auditoría

Adicionalmente a lo incluido en nuestro informe de auditoría, en este Anexo incluimos nuestras responsabilidades respecto a la auditoría de las cuentas anuales.

#### Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

## Cuentas anuales

BALANCES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019 (NOTAS 1 A 4)  
(Miles de euros)

<b>ACTIVO</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019 (*)</b>
<b>A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes (Nota 10.2.1.1)</b>	<b>336.039</b>	<b>241.010</b>
<b>A-2) Activos financieros mantenidos para negociar (Nota 10.2.1.5)</b>	<b>912</b>	<b>-</b>
<b>A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias (Nota 10.2.1.2)</b>	<b>1.401.525</b>	<b>1.291.934</b>
<b>A-4) Activos financieros disponibles para la venta (Nota 10.2.1.3)</b>	<b>923.235</b>	<b>658.825</b>
I. Instrumentos de patrimonio	482.586	340.630
II. Valores representativos de deuda	440.649	318.195
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de vida que asuman el riesgo de la inversión	-	-
IV. Otros	-	-
<b>A-5) Préstamos y partidas a cobrar (Notas 10.2.1.4)</b>	<b>913.027</b>	<b>872.939</b>
I. Valores representativos de deuda	-	199.993
II. Préstamos	9.000	9.000
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas	9.000	9.000
III. Depósitos en entidades de crédito	-	-
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	1	1
V. Créditos por operaciones de seguro directo	854.834	630.010
1. Tomadores de seguro	854.834	630.010
2. Mediadores	-	-
VI. Créditos por operaciones de reaseguro	20.301	16.437
VII. Créditos por operaciones de coaseguro	1.474	1.387

# Cuentas anuales

cont.

ACTIVO	31.12.2020	31.12.2019 (*)
VIII. Desembolsos exigidos	-	-
IX. Otros créditos	27.417	16.111
1. Créditos con las Administraciones Públicas	21	21
2. Resto de créditos	27.396	16.090
<b>A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento</b>	-	-
<b>A-7) Derivados de cobertura (Nota 10.2.1.5)</b>	<b>416</b>	<b>3.610</b>
<b>A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas (Nota 13)</b>	<b>192.553</b>	<b>205.721</b>
I. Provisión para primas no consumidas	41.033	53.916
II. Provisión de seguros de vida	-	-
III. Provisión para prestaciones	151.520	151.805
IV. Otras provisiones técnicas	-	-
<b>A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias (Notas 5 y 6)</b>	<b>50.636</b>	<b>53.129</b>
I. Inmovilizado material	35.421	36.656
II. Inversiones inmobiliarias	15.215	16.473
<b>A-10) Inmovilizado intangible (Nota 7)</b>	<b>125.621</b>	<b>183.265</b>
I. Fondo de comercio	951	13.300
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores	-	-
III. Otro activo intangible	124.670	169.965
<b>A-11) Participaciones en entidades del grupo y asociadas (Notas 10.2.1.6)</b>	<b>85.638</b>	<b>86.851</b>
I. Participaciones en empresas asociadas	14.514	14.465
II. Participaciones en empresas multigrupo	-	-

# Cuentas anuales

cont.

ACTIVO	31.12.2020	31.12.2019 (*)
III. Participaciones en empresas del grupo	71.124	72.386
<b>A-12) Activos fiscales (Nota 14)</b>	<b>142.525</b>	<b>140.090</b>
I. Activos por impuesto corriente	429	428
II. Activos por impuesto diferido	142.096	139.662
<b>A-13) Otros activos</b>	<b>132.082</b>	<b>114.212</b>
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal	-	-
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición (Nota 8)	-	-
III. Periodificaciones	122.050	110.499
IV. Resto de activos	10.032	3.713
<b>A.14) Activos mantenidos para venta</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>4.304.209</b>	<b>3.851.586</b>

(\*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos.

Las Notas 1 a 23 descritas en la memoria adjunta y los Anexos I a III forman parte integrante del Balance a 31 de diciembre de 2020.

# Cuentas anuales

BALANCES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019 (NOTAS 1 A 4)  
(Miles de euros)

<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019 (*)</b>
<b>A) PASIVO</b>		
<b>A-1) Pasivos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>74</b>	<b>-</b>
<b>A-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>A-3) Débitos y partidas a pagar (Nota 10.2.1.7)</b>	<b>669.724</b>	<b>458.573</b>
I. Pasivos subordinados	-	-
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido	6.090	6.049
III. Deudas por operaciones de seguro	106.259	76.059
1. Deudas con asegurados	285	265
2. Deudas con mediadores	1.792	1.565
3. Deudas condicionadas	104.182	74.229
IV. Deudas por operaciones de reaseguro	27.116	17.744
V. Deudas por operaciones de coaseguro	1.400	1.012
VI. Obligaciones y otros valores negociables	-	-
VII. Deudas con entidades de crédito	-	-
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro	-	-
IX. Otras deudas:	528.859	357.709
<b>A-4) Derivados de cobertura</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>A-5) Provisiones técnicas (Nota 13)</b>	<b>2.839.502</b>	<b>2.606.573</b>
I. Provisión para primas no consumidas	1.032.153	907.384

# Cuentas anuales

cont.

<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019 (*)</b>
II. Provisión para riesgos en curso	758	558
III. Provisión de seguros de vida	-	-
IV. Provisión para prestaciones	1.235.835	1.149.970
V. Provisión para participación en beneficios y para extornos	-	-
VI. Otras provisiones técnicas	570.756	548.661
<b>A-6) Provisiones no técnicas (Nota 16.1)</b>	<b>37.513</b>	<b>34.127</b>
I. Provisión para impuestos y otras contingencias legales	-	-
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares	-	-
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación	9.699	12.024
IV. Otras provisiones no técnicas	27.814	22.103
<b>A-7) Pasivos fiscales (Nota 14)</b>	<b>50.731</b>	<b>34.721</b>
I. Pasivos por impuesto corriente	21.969	12.623
II. Pasivos por impuesto diferido	28.762	22.098
<b>A-8) Resto de pasivos</b>	<b>10.313</b>	<b>14.682</b>
I. Periodificaciones	10.313	14.682
II. Pasivos por asimetrías contables	-	-
III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido	-	-
IV. Otros pasivos	-	-
<b>A-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>3.607.857</b>	<b>3.148.676</b>

# Cuentas anuales

cont.

PASIVO Y PATRIMONIO NETO		31.12.2020	31.12.2019 (*)
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
<b>B-1) Fondos propios (Nota 11)</b>		<b>629.659</b>	<b>652.309</b>
I. Capital o fondo mutual		469.670	469.670
1. Capital escriturado o fondo mutual		469.670	469.670
II. Prima de emisión		-	-
III. Reservas		97.946	134.836
1. Legal y estatutarias		93.934	93.934
2. Reserva de estabilización		2.930	1.116
3. Otras reservas		1.082	39.786
IV. (Acciones propias)		-	-
V. Resultados de ejercicios anteriores		-	-
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		-	4.783
VII. Resultado del ejercicio		443.470	312.439
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		(381.427)	(269.419)
1. Dividendo a cuenta		(378.959)	(268.899)
2. Reserva de estabilización a cuenta		(2.468)	(520)
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		-	-
<b>B-2) Ajustes por cambios de valor (Nota 11.6)</b>		<b>66.693</b>	<b>50.601</b>
I. Activos financieros disponibles para la venta		66.732	50.339
II. Operaciones de cobertura		-	-
III. Diferencias de cambio y conversión		(39)	262

## Cuentas anuales

cont.

<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019 (*)</b>
IV. Corrección de asimetrías contables	-	-
V. Otros Ajustes	-	-
<b>B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos</b>	-	-
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>696.352</b>	<b>702.910</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>4.304.209</b>	<b>3.851.586</b>

(\*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos.

Las Notas 1 a 23 descritas en la memoria adjunta y los Anexos I a III forman parte integrante del Balance a 31 de diciembre de 2020.

## Cuentas anuales

CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES ACABADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019 (NOTAS 1 A 4)

(Miles de euros)

<b>I. CUENTA TÉCNICA - SEGURO DE NO VIDA</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019 (*)</b>
<b>I.1- Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro (Nota 22.4)</b>	<b>3.625.989</b>	<b>3.516.136</b>
a) Primas devengadas	3.981.432	3.878.728
a.1) Seguro directo	3.958.987	3.847.903
a.2) Reaseguro aceptado	29.685	26.063
a.3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	(7.240)	4.762
b) Primas del reaseguro cedido	(217.591)	(213.314)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)	(124.969)	(139.649)
c.1) Seguro directo	(125.326)	(139.624)
c.2) Reaseguro aceptado	357	(25)
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	(12.883)	(9.629)
<b>I.2- Ingresos del Inmovilizado material y de las inversiones (Nota 10.2.2)</b>	<b>210.835</b>	<b>87.127</b>
a) Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias (Nota 6)	762	1.745
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	60.029	32.420
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones	-	305
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	305
c.2) De inversiones financieras	-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones	150.044	52.657
d.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	1.358
d.2) De inversiones financieras	150.044	51.299

# Cuentas anuales

cont.

<b>I. CUENTA TÉCNICA - SEGURO DE NO VIDA</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019 (*)</b>
<b>I.3- Otros Ingresos Técnicos</b>	<b>41.056</b>	<b>46.804</b>
<b>I.4- Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro (Nota 22.4)</b>	<b>(2.546.660)</b>	<b>(2.556.404)</b>
a) Prestaciones y gastos pagados	(2.338.580)	(2.406.219)
a.1) Seguro directo	(2.415.360)	(2.451.282)
a.2) Reaseguro aceptado	(15.745)	(17.139)
a.3) Reaseguro cedido (-)	92.525	62.202
b) Variación de la provisión para prestaciones (+/-)	(86.196)	(34.444)
b.1) Seguro directo	(85.633)	(89.280)
b.2) Reaseguro aceptado	(278)	(179)
b.3) Reaseguro cedido (-)	(285)	55.015
c) Gastos imputables a prestaciones	(121.884)	(115.741)
<b>I.5- Variación de otras Provisiones Técnicas, Netas de Reaseguro (+/-)</b>	<b>(22.095)</b>	<b>(49.146)</b>
<b>I.6- Participación en Beneficios y Extornos</b>	<b>(244)</b>	<b>(40)</b>
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos	(244)	(40)
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)	-	-
<b>I.7- Gastos de Explotación Netos</b>	<b>(501.827)</b>	<b>(509.822)</b>
a) Gastos de adquisición (Nota 22.3)	(450.446)	(462.526)
b) Gastos de administración (Nota 22.3)	(79.545)	(79.103)
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (Nota 22.4)	28.164	31.807
<b>I.8- Otros Gastos Técnicos (+/-)</b>	<b>(28.586)</b>	<b>(21.719)</b>
a) Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	(5.046)	1.769

## Cuentas anuales

cont.

<b>I. CUENTA TÉCNICA - SEGURO DE NO VIDA</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019 (*)</b>
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)	-	-
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+/-)	3.365	3.203
d) Otros	(26.905)	(26.691)
<b>I.9- Gastos del inmovilizado material y de las inversiones (Nota 10.2.2)</b>	<b>(166.794)</b>	<b>(49.763)</b>
a) Gastos de gestión de las inversiones	(9.707)	(9.641)
a.1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
a.2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	(9.707)	(9.641)
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones	(118)	(44)
b.1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
b.2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(118)	(44)
b.3) Deterioro de inversiones financieras	-	-
c) Pérdidas procedentes de inmovilizado material y de las inversiones	(156.969)	(40.078)
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(87)	(2)
c.2) De las inversiones financieras	(156.882)	(40.076)
<b>I.10- Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)</b>	<b>611.674</b>	<b>463.173</b>

(\*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos.

Las Notas 1 a 23 descritas en la memoria adjunta y los Anexos I a III forman parte integrante de la cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio anual acabado el 31 de diciembre de 2020.

## Cuentas anuales

CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES ACABADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019 (NOTAS 1 A 4)

(Miles de euros)

III.CUENTA NO TÉCNICA	31.12.2020	31.12.2019 (*)
<b>III.1- Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones (Nota 10.2.2)</b>	<b>53.575</b>	<b>20.063</b>
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	-	-
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras	1.458	2.933
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones	-	-
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
c.2) De las inversiones financieras	-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones	52.117	17.130
d.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
d.2) De inversiones financieras	52.117	17.130
<b>III.2- Gastos del Inmovilizado Material y de las inversiones (Nota 10.2.2)</b>	<b>(55.407)</b>	<b>(15.095)</b>
a) Gastos de gestión de las inversiones	(1.477)	(1.763)
a.1) Gastos de inversiones y cuentas financieras	(1.477)	(1.763)
a.2) Gastos de inversiones materiales	-	-
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones	-	-
b.1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
b.2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
b.3) Deterioro de inversiones financieras	-	-

## Cuentas anuales

CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES ACABADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019 (NOTAS 1 A 4)

(Miles de euros)

III.CUENTA NO TÉCNICA	31.12.2020	31.12.2019 (*)
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	(53.930)	(13.332)
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
c.2) De las inversiones financieras	(53.930)	(13.332)
<b>III.3- Otros Ingresos</b>	<b>3.822</b>	<b>5.610</b>
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones	-	-
b) Resto de ingresos	3.822	5.610
<b>III.4- Otros Gastos</b>	<b>(38.098)</b>	<b>(62.114)</b>
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones	-	-
b) Resto de gastos	(38.098)	(62.114)
<b>III.5- Subtotal (Resultado de la Cuenta No Técnica)</b>	<b>(36.108)</b>	<b>(51.536)</b>
<b>III.6- Resultado antes de impuestos (I.10 + III.5)</b>	<b>575.566</b>	<b>411.637</b>
<b>III.7- Impuesto sobre Beneficios (Nota 14.1)</b>	<b>(132.096)</b>	<b>(99.198)</b>
<b>III.8- Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 + III.7)</b>	<b>443.470</b>	<b>312.439</b>
<b>III.9- Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+/-)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>III.10- Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)</b>	<b>443.470</b>	<b>312.439</b>

(\*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos.

Las Notas 1 a 23 descritas en la memoria adjunta y los Anexos I a III forman parte integrante de la cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio anual acabado el 31 de diciembre de 2020.

## Cuentas anuales

### ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

#### A) ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS DE LOS EJERCICIOS ANUALES ACABADOS EL 31 DICIEMBRE DE 2020 Y 2019 (NOTAS 1 A 4)

(Miles de euros)

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	31.12.2020	31.12.2019 (*)
<b>I) RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>443.470</b>	<b>312.439</b>
<b>II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>	<b>16.092</b>	<b>33.492</b>
<b>II.1. Activos financieros disponibles para la venta (Nota 10.2.1.3)</b>	<b>21.857</b>	<b>44.696</b>
Ganancias y pérdidas por valoración	24.983	26.957
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	(3.126)	17.739
Otras reclasificaciones	-	-
<b>II.2. Coberturas de los flujos de efectivo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
<b>II.3. Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
<b>II.4. Diferencias de cambio y conversión</b>	<b>(401)</b>	<b>(40)</b>
Ganancias y pérdidas por valoración	(401)	(40)

## Cuentas anuales

cont.

<b>ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019 (*)</b>
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
<b>II.5. Corrección de asimetrías contables</b>	-	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
<b>II.6. Activos mantenidos para la venta</b>	-	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
<b>II.7. Ganacias/ (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal</b>	-	-
<b>II.8. Otros ingresos y gastos reconocidos (Nota 22.2)</b>	-	-
<b>II.9. Impuesto sobre beneficios</b>	<b>(5.364)</b>	<b>(11.164)</b>
<b>III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>	<b>459.562</b>	<b>345.931</b>

(\*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos.

Las Notas 1 a 23 descritas en la memoria adjunta y los Anexos I a III forman parte integrante del estado de cambios en el patrimonio neto (ingresos y gastos reconocidos) del ejercicio anual acabado el 31 de diciembre de 2020.

## Cuentas anuales

### ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

#### B) ESTADOS TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO DE LOS EJERCICIOS ANUALES ACABADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019 (NOTAS 1 A 4)

(Miles de euros)

#### 31 de diciembre de 2020

	Capital o fondo mutual escriturado	Prima de emisión	Reservas	Otras aportaciones de socios y mutualistas	Resultado del ejercicio	(Dividendo a cuenta y Reserva de Estabilización a cuenta)	Ajustes por Cambios de valor	TOTAL
<b>SALDO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019</b>	<b>469.670</b>	-	<b>134.836</b>	<b>4.783</b>	<b>312.439</b>	<b>(269.419)</b>	<b>50.601</b>	<b>702.910</b>
<b>I. Ajuste por cambios de criterio 2020</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>II. Ajuste por errores 2020</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2020</b>	<b>469.670</b>	-	<b>134.836</b>	<b>4.783</b>	<b>312.439</b>	<b>(269.419)</b>	<b>50.601</b>	<b>702.910</b>
<b>I. Total ingresos y gastos reconocidos</b>	-	-	-	-	<b>443.470</b>	-	<b>16.092</b>	<b>459.562</b>
<b>II. Operaciones con socios o mutualistas</b>	-	-	<b>(38.741)</b>	<b>(4.783)</b>	-	<b>(381.427)</b>	-	<b>(424.951)</b>
1. Aumentos de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-
2.(-) Reducciones de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión obligaciones, condonaciones de deudas)	-	-	-	-	-	-	-	-
4.(-) Distribución de dividendos o derramas activas	-	-	<b>(38.721)</b>	<b>(4.783)</b>	-	<b>(381.427)</b>	-	<b>(424.951)</b>
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	-	-	-	-	-	-	-	-

## Cuentas anuales

cont.

## ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

## B) ESTADOS TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO DE LOS EJERCICIOS ANUALES ACABADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019 (NOTAS 1 A 4)

(Miles de euros)

**31 de diciembre de 2020**

	Capital o fondo mutual escriturado	Prima de emisión	Reservas	Otras aportaciones de socios y mutualistas	Resultado del ejercicio	(Dividendo a cuenta y Reserva de Estabilización a cuenta)	Ajustes por Cambios de valor	TOTAL
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>III. Otras variaciones del patrimonio neto</b>	-	-	<b>1.851</b>	-	<b>(312.439)</b>	<b>269.419</b>	-	<b>(41.169)</b>
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	1.851	-	(312.439)	269.419	-	(41.169)
3. Otras variaciones	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SALDO A 31 DE DICIEMBRE DE 2020</b>	<b>469.670</b>	-	<b>97.946</b>	-	<b>443.470</b>	<b>(381.427)</b>	<b>66.693</b>	<b>696.352</b>

(\*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos.

Las Notas 1 a 23 descritas en la Memoria adjunta y los Anexos I a III forman parte integrante del estado de cambios en el patrimonio neto (estado total de cambios en el patrimonio neto) correspondiente al ejercicio anual acabado el 31 de diciembre de 2020.

# Cuentas anuales

31 de diciembre de 2019 (\*)

(Miles de euros)

	Capital o fondo mutual escriturado	Prima de emisión	Reservas	Otras aportaciones de socios y mutualistas	Resultado del ejercicio	(Dividendo a cuenta y Reserva de Estabilización a cuenta)	Ajustes por Cambios de valor	TOTAL
<b>SALDO A 31 DE DICIEMBRE DE 2018</b>	<b>469.670</b>	<b>-</b>	<b>134.424</b>	<b>4.783</b>	<b>268.176</b>	<b>(250.813)</b>	<b>17.109</b>	<b>643.349</b>
<b>I. Ajuste por cambios de criterio 2019</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>II. Ajuste por errores 2019</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2019</b>	<b>469.670</b>	<b>-</b>	<b>134.424</b>	<b>4.783</b>	<b>268.176</b>	<b>(250.813)</b>	<b>17.109</b>	<b>643.349</b>
<b>I. Total ingresos y gastos reconocidos</b>	-	-	-	-	<b>312.439</b>	-	<b>33.492</b>	<b>345.931</b>
<b>II. Operaciones con socios o mutualistas</b>	-	-	-	-	-	<b>(269.419)</b>	-	<b>(269.419)</b>
1. Aumentos de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-
2.(-) Reducciones de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión obligaciones, condonaciones de deudas)	-	-	-	-	-	-	-	-
4.(-) Distribución de dividendos o derramas activas	-	-	-	-	-	<b>(269.419)</b>	-	<b>(269.419)</b>
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	-

# Cuentas anuales

cont.

31 de diciembre de 2019 (\*)

(Miles de euros)

	Capital o fondo mutual escriturado	Prima de emisión	Reservas	Otras aportaciones de socios y mutualistas	Resultado del ejercicio	(Dividendo a cuenta y Reserva de Estabilización a cuenta)	Ajustes por Cambios de valor	TOTAL
<b>III. Otras variaciones del patrimonio neto</b>	-	-	412	-	(268.176)	250.813	-	(16.951)
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	412	-	(268.176)	250.813	-	(16.951)
3. Otras variaciones	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SALDO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019</b>	<b>469.670</b>	<b>-</b>	<b>134.836</b>	<b>4.783</b>	<b>312.439</b>	<b>(269.419)</b>	<b>50.601</b>	<b>702.910</b>

(\*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos.

Las Notas 1 a 23 descritas en la Memoria adjunta y los Anexos I a III forman parte integrante del estado de cambios en el patrimonio neto (estado total de cambios en el patrimonio neto) correspondiente al ejercicio anual acabado el 31 de diciembre de 2020.

## Cuentas anuales

### ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LOS EJERCICIOS ANUALES ACABADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019 (NOTAS 1 A 4)

(Miles de euros)

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	31.12.2020	31.12.2019 (*)
<b>A.1) Actividad aseguradora:</b>		
1.-Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	3.803.336	3.729.749
2.-Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	2.327.863	2.356.678
3.-Cobros reaseguro cedido	56.362	34.084
4.-Pagos reaseguro cedido	161.259	166.778
5.-Recobro de prestaciones	286	142
6.-Pagos de retribuciones a mediadores	266.753	270.907
7.-Otros cobros de explotación	7.551	9.562
8.-Otros pagos de explotación	267.706	281.307
9.-Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7= I )	3.867.535	3.773.537
10.-Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8= II)	3.023.581	3.075.670
<b>A.2) Otras actividades de explotación:</b>		
1.-Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones	-	-
2.-Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones	-	-
3.-Cobros de otras actividades	-	367
4.-Pagos de otras actividades	174.780	181.186
5.-Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3= III )	-	367
6.-Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4= IV )	174.780	181.186
7.-Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)	(113.621)	(99.737)
<b>A.3) Total Flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV+-V)</b>	<b>555.553</b>	<b>417.311</b>

## Cuentas anuales

cont.

<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019 (*)</b>
<b>B.1) Cobros de actividades de inversión:</b>		
1.Inmovilizado material	261	293
2.Inversiones inmobiliarias	918	17.919
3.Activos intangibles	-	-
4.Instrumentos financieros (Nota 10)	1.615.914	3.189.910
5.Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-	-
6.Intereses cobrados	10.122	18.438
7.Dividendos cobrados	45.011	12.834
8.Unidad de negocio	-	-
9.Otros cobros relacionados con actividades de inversión	-	-
10.Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9 = VI)	1.672.226	3.239.394
<b>B.2) Pagos de actividades de inversión:</b>		
1.Inmovilizado material (Nota 5)	258	66
2.Inversiones inmobiliarias (Nota 6)	-	-
3.Activos intangibles (Nota 7)	20.475	32.018
4.Instrumentos financieros (Nota 10)	1.779.810	3.228.038
5.Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas (Nota 10.2.1.4)	-	-
6.Unidad de negocio	-	-
7.Otros pagos relacionados con actividades de inversión (Nota 10)	-	-
8.Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9 = VII)	1.800.543	3.260.122
<b>B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)</b>	<b>(128.317)</b>	<b>(20.728)</b>

(\*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos.

Las Notas 1 a 23 descritas en la Memoria adjunta y los Anexos I a III forman parte integrante del estado de flujos de efectivo correspondiente al ejercicio anual acabado el 31 de diciembre de 2020.

## Cuentas anuales

cont.

<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019 (*)</b>
<b>C1) Cobros de actividades de financiación:</b>		
1.Pasivos subordinados	-	-
2.Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	-	-
3.Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	-	-
4.Enajenación de valores propios	-	-
5.Otros cobros relacionados con actividades de financiación	-	-
6.Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5 = VIII)	-	-
<b>C2) Pagos de actividades de financiación:</b>		
1.Dividendos a los accionistas	332.207	408.636
2.Intereses pagados	-	-
3.Pasivos subordinados	-	-
4.Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	-	-
5.Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	-	-
6.Adquisición de valores propios	-	-
7.Otros pagos relacionados con actividades de financiación	-	-
8.Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5 = IX)	332.207	408.636
<b>C3) Total Flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII-IX)</b>	<b>(332.207)</b>	<b>(408.636)</b>
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)	-	-
<b>Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3 +/- X)</b>	<b>95.029</b>	<b>(12.053)</b>
<b>Efectivo y equivalentes al inicio del periodo</b>	<b>241.010</b>	<b>253.063</b>
<b>Efectivo y equivalentes incorporados por fusión u otros (**)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Efectivo y equivalentes al final del periodo</b>	<b>336.039</b>	<b>241.010</b>

## Cuentas anuales

cont.

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO	31.12.2020	31.12.2019 (*)
1.Caja y bancos	336.039	241.010
2.Otros activos financieros	-	-
3.Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	-	-
<b>Total efectivo y equivalentes al final del periodo (1+2-3)</b>	<b>336.039</b>	<b>241.010</b>

(\*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos.

Las Notas 1 a 23 descritas en la Memoria adjunta y los Anexos I a III forman parte integrante del estado de flujos de efectivo correspondiente al ejercicio anual acabado el 31 de diciembre de 2020.

# Memoria ejercicio anual 2020

## MEMORIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

### 1. ACTIVIDAD DE LA SOCIEDAD

SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros (en adelante, la Sociedad o SegurCaixa Adeslas), se constituyó el 18 diciembre de 1942 en España de conformidad con la normativa vigente por tiempo indefinido. La actual denominación social fue adoptada en base a los acuerdos fijados por la Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas del día 30 de junio de 2011. Su domicilio social se encuentra en el Paseo de la Castellana, 259 (edificio Torre de Cristal) de Madrid.

Su ámbito de actuación se extiende a todo el territorio español, así como cualquiera de los restantes países miembros del Espacio Económico Europeo y terceros países de acuerdo con las exigencias legales o reglamentarias que sean de aplicación.

#### Objeto Social

Su objeto social es la realización de las operaciones que las disposiciones legales en vigor permiten a las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

A 31 de diciembre de 2020 la Sociedad se encuentra autorizada para operar en los ramos de no-vida centrándose su negocio especialmente en los seguros de Enfermedad (en su modalidad de Asistencia Sanitaria), Multirriesgos del Hogar, Accidentes, Vehículos Terrestres (no ferroviarios) y Decesos. Para los seguros del ramo de Enfermedad, con colectivos presentes en la mayor parte o todas las provincias de los cuales los más importantes son los de MUFACE e ISFAS, la Sociedad mantiene pactos estables de reaseguro de prestación de servicios con aseguradores que tienen presencia directa en las pocas provincias en que la Sociedad carece de ella. También formará parte del objeto social cualquier otro ramo de seguro que la Junta General o el Consejo de Administración consideren de interés establecer y fuese autorizado por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

#### Estructura interna

La estructura interna de la Sociedad se compone de una serie de delegaciones y zonas, que reciben el apoyo interno por parte de las áreas centrales.

La Sociedad efectúa la comercialización de sus productos a través de diversos canales. Por un lado, está la red de distribución de CaixaBank, S.A. (en adelante, CaixaBank), la cual se ha configurado como operador de banca-seguros exclusivo de Vida-Caixa, S.A.U de Seguros y Reaseguros (en adelante, Vida-Caixa) con autorización para comercializar los productos de seguros de SegurCaixa Adeslas. También cabe destacar la comercialización de sus productos a través de su red de oficinas y agentes externos, así como a través de AgenCaixa, S.A.U.

A 31 de diciembre de 2020, la Sociedad tiene participaciones en sociedades del ámbito de la salud, complementando así la actividad aseguradora de la Sociedad. Comprende principalmente centros médicos y dentales.

#### Operaciones Societarias

Con fecha 13 de enero de 2011, el Grupo "la Caixa" y Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija (en adelante, "Mutua Madrileña") acordaron una alianza estratégica para el desarrollo, comercialización y distribución de seguros generales de no vida de SegurCaixa Adeslas.

La mencionada alianza se materializó, una vez se obtuvieron todas las autorizaciones pertinentes, a través de la aportación por parte de Mutua Madrileña de su participación en Aresa Seguros Generales, S.A., que ascendía a un 99,99%, mediante un aumento de capital de SegurCaixa Adeslas por valor de 150.000 miles de euros y un contrato de compraventa de acciones por el que Vida-Caixa (anteriormente

## Memoria ejercicio anual 2020

denominada Vida-Caixa Grupo S.A.) vendió a Mutua Madrileña una participación en SegurCaixa Adeslas suficiente para llegar al 50% del capital social de dicha sociedad, teniendo en cuenta las acciones que Mutua Madrileña suscribió en la referida ampliación de capital en SegurCaixa Adeslas.

Con fecha 28 de abril de 2016 los accionistas mayoritarios de la Sociedad acordaron suscribir un acuerdo para la novación parcial del Contrato entre accionistas de SegurCaixa Adeslas y el Grupo CaixaBank y Grupo Mutua Madrileña.

Con fecha 25 de Julio de 2012 y 2 de Julio de 2012, las Juntas Generales Extraordinarias de Accionistas de SegurCaixa Adeslas y de Aresa, respectivamente, aprobaron la fusión por absorción de Aresa. Dicho proyecto de fusión fue formulado en la misma fecha de forma conjunta por los órganos de administración de ambas sociedades, e inscrito en el Registro Mercantil el 8 de mayo de 2012.

El objetivo fundamental de esta operación fue el desarrollo, comercialización y distribución de seguros generales de no vida conjuntamente, evitando duplicidades y consiguiendo una presencia única y más potente en el mercado asegurador.

Como consecuencia, con fecha 25 de Julio de 2012 la Junta General Extraordinaria aprobó una ampliación de capital de la Sociedad por importe de 3.965 euros, realizándose mediante el canje de 4.357 acciones de SegurCaixa Adeslas por las 225 acciones de Aresa de las que era accionista minoritario Eterna Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, con una compensación adicional en metálico de 4,32 euros.

Con motivo de la reorganización societaria del Grupo asegurador CaixaBank, originada tras la compra de Banca Cívica, S.A y Banco de Valencia, S.A, se produjo, durante el primer trimestre de 2013, la fusión por absorción del holding VidaCaixa Grupo, S.A.U. por parte de VidaCaixa, S.A. Como resultado de esta operación, la composición accionarial de SegurCaixa Adeslas cambió, transfiriéndose la participación que tenía VidaCaixa Grupo, S.A.U. a VidaCaixa, S.A. (Véase siguiente apartado de estas Cuentas Anuales "Estructura Accionarial").

Con fecha 16 de septiembre de 2013 el Consejo de Administración de SegurCaixa Adeslas aprobó un acuerdo con CaixaBank para la adquisición de CajaSol Seguros Generales, Sociedad de Seguros y Reaseguros, S.A.U., CAN Seguros de Salud, S.A.U y CAN Seguros Generales, S.A., compañías procedentes de Banca Cívica.

El 18 de septiembre de 2013 se firmaron entre CaixaBank y SegurCaixa Adeslas los contratos de compraventa de las acciones de CajaSol Seguros Generales, Sociedad de Seguros y Reaseguros, S.A.U. y CAN Seguros de Salud, S.A.U por importes de 171.000 miles de euros y 4.300 miles de euros, respectivamente que, una vez cumplidas las condiciones suspensivas estipuladas, fueron elevados a público con fecha 13 de diciembre de 2013.

Con fecha 13 de diciembre de 2013 se firmó una adenda al contrato de agencia para la distribución de seguros generales suscrito entre CaixaBank y SegurCaixa Adeslas, por la que la Sociedad abonó al Operador de Banca – Seguros el importe de 18.000 miles de euros como contraprestación complementaria por las actividades de mediación en la comercialización de seguros consistente en la búsqueda de clientes a través de la red bancaria procedente de Banco de Valencia.

El 21 de mayo de 2014 el Consejo de Administración de SegurCaixa Adeslas aprobó el proyecto común de fusión por el que la misma absorbía CAN Seguros de Salud S.A.U., y CajaSol Seguros Generales Sociedad de Seguros y Reaseguros, S.A.U. El 28 de noviembre de 2014, tras recibir la aprobación de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, se hizo efectiva la fusión por absorción de dichas sociedades, siendo en este caso los efectos contables retroactivos desde el 1 de enero de 2014, por pertenecer ambas sociedades a SegurCaixa Adeslas con anterioridad a 31 de diciembre de 2013.

Asimismo, con fecha 24 de junio de 2014, SegurCaixa Adeslas adquirió, mediante contrato de compraventa a CaixaBank, la totalidad de las acciones de CAN Seguros Generales, S.A. comentadas anteriormente, por importe de 46.700 miles de euros. Con fecha 27 de junio de 2014, el Consejo de Administración de SegurCaixa Adeslas aprobó el proyecto común de fusión por absorción de dicha sociedad. El 29 de diciembre de

## Memoria ejercicio anual 2020

2014 se hizo efectiva la fusión por absorción de CAN Seguros Generales S.A., con efectos contables retroactivos a 1 de julio de 2014.

Con fecha 22 de abril de 2015 se formalizó una nueva adenda al contrato de Agencia para la distribución de seguros generales suscrito entre Caixabank y SegurCaixa Adeslas, por la que la Sociedad abonó a Caixabank el importe de 47.000 miles de euros como contraprestación complementaria por las actividades de mediación en la comercialización de seguros consistente en la búsqueda de clientes a través de la red bancaria procedente de Barclays.

El 29 de abril de 2015 SegurCaixa Adeslas firmó un contrato de compraventa por el que Vida-Caixa le vendió la totalidad de las acciones de Agencaixa, S.A. Agencia de Seguros por importe de 2.696 miles de euros. Con fecha 28 de julio de 2015 se formalizó la adquisición de dichas acciones, tras cumplirse todas las condiciones estipuladas en dicho contrato. Posteriormente, por decisión de SegurCaixa Adeslas, se cambió la denominación social de la sociedad adquirida por la de Agencaixa, S.A.U.

Con fecha 5 de marzo de 2015, la Sociedad de Profesionales Médicos del Iguatorio Médico Quirúrgico de Asturias, S.L., como accionista único del referido Iguatorio y SegurCaixa Adeslas suscribieron un acuerdo marco para la explotación conjunta de negocio y toma de participación en el Iguatorio Médico Quirúrgico de Especialidades de Asturias, S.A. de Seguros (en adelante, IMQ Asturias).

En dicho acuerdo, las partes pactaron, entre otras cuestiones, una primera toma de participación accionarial por parte de SegurCaixa Adeslas en el IMQ Asturias hasta alcanzar el 25,15% de su capital social mediante una inversión de 7.001 miles de euros. Esta inversión se materializó en 2015 mediante una cesión por parte de SegurCaixa Adeslas de una cartera de seguros de asistencia sanitaria en Asturias procedente de la sociedad fusionada Aresa, valorada a efectos de la operación, en 5.028 miles de euros y una aportación en metálico por importe de 1.973 miles de euros.

En el marco de dicho acuerdo, con fecha 21 de diciembre de 2016 las partes acordaron un incremento en la participación accionarial por

parte de SegurCaixa Adeslas en IMQ Asturias hasta alcanzar el 35,03% de su capital social, mediante una inversión adicional de 2.801 miles de euros.

Adicionalmente, con fecha 20 de diciembre de 2017 las partes acordaron un incremento en la participación accionarial por parte de SegurCaixa Adeslas en IMQ Asturias hasta alcanzar el 44,91% de su capital social, mediante una inversión adicional de 2.801 miles de euros.

Con fecha 9 de septiembre de 2016 la Sociedad procedió a la venta de su participación en Infraestructuras y Servicios de Alzira, S.A. por un importe de 2.942 miles de euros.

La información legal de las operaciones societarias mencionadas en los párrafos anteriores se encuentra detallada en las cuentas anuales de los ejercicios en que tuvieron lugar.

Con fecha 30 de noviembre de 2020 se adoptó la decisión de disolución de General de Inversiones Alavesas, S.L.U. La escritura de disolución fue elevada a público el 18 de diciembre de 2020. A 31 de diciembre, dicha Sociedad se encuentra en proceso de liquidación.

### Estructura accionarial

Tras la alianza accionarial mencionada en el apartado anterior, SegurCaixa Adeslas está participada en un 50% por Mutua Madrileña, en un 49,92% por Vida-Caixa y en un 0,08% por accionistas minoritarios.

A 31 de diciembre de 2020, la Sociedad es cabecera de un grupo de entidades dependientes y de acuerdo a la legislación vigente, y en virtud del artículo 43 bis del Código de Comercio, hasta el ejercicio 2016 se había acogido a la dispensa de formular cuentas anuales consolidadas con motivo de integrarse en un grupo de consolidación superior. La Sociedad como cabecera del Grupo decidió, de manera voluntaria, formular por primera vez cuentas anuales consolidadas para el ejercicio 2017, así como comenzar a aplicar, también de forma voluntaria, la legislación de la Unión Europea sobre las normas internacionales de información financiera adoptadas (NIIF-UE). Dichas

## Memoria ejercicio anual 2020

cuentas anuales consolidadas fueron las primeras preparadas de acuerdo con las NIIF-UE, habiéndose establecido como fecha de transición el 1 de enero de 2016.

Los estados financieros individuales de SegurCaixa Adeslas no reflejan las variaciones patrimoniales que resultaría de aplicar el método de integración global o puesta en equivalencia, según corresponda, a las participaciones en el capital de sociedades dependientes, multigrupo y asociadas, según las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adoptadas por la Unión Europea a 31 de diciembre de 2020 y que resultan de aplicación en relación a la consolidación de las entidades del Grupo SegurCaixa Adeslas. Las cuentas anuales consolidadas del Grupo SegurCaixa han sido formuladas y presentan los siguientes saldos patrimoniales:

	Miles de euros
Total Activo	5.010.852
Patrimonio Neto	1.186.319
Resultado (BDI)	435.926
<b>Ingresos del negocio asegurador</b>	<b>3.973.976</b>

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo a 31 de diciembre de 2019 fueron formuladas por los Administradores de la Sociedad, en la reunión de su Consejo de Administración celebrada el 19 de febrero de 2020 y depositadas en el Registro Mercantil de Madrid.

La Sociedad está integrada en el Grupo Mutua Madrileña Automovilista, cuya sociedad dominante es Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija, con domicilio social en Paseo de la Castellana nº 33 de Madrid. Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija formuló los estados financieros consolidados a 31 de diciembre de 2019 en la reunión del Consejo de Administración celebrada el 26 de febrero de 2020, aprobadas en plazo legal y depositadas en el Registro Mercantil de Madrid.

### Resumen estadístico de las quejas y reclamaciones atendidas

Las quejas y reclamaciones resueltas en SegurCaixa Adeslas durante el ejercicio 2020, independientemente de si la reclamación se inicia durante el año o en el ejercicio anterior, han ascendido a un total de 15.363 (14.816 en 2019).

Tipo de resolución	Ejercicio 2020
- Desestimadas	7.540
- Estimadas	6.666
- SCA Omite Pronunciarse	1.153
- No admitidas a trámite	4
<b>Total</b>	<b>15.363</b>

En cumplimiento de la Orden Ministerial ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, así como, del Reglamento para la Defensa del Cliente de SegurCaixa Adeslas, el Servicio de Atención al Cliente conocerá de las quejas y reclamaciones que presenten las personas físicas o jurídicas legitimadas de acuerdo con el artículo 5 del Reglamento para la Defensa del Cliente; de tal forma que, si la queja o reclamación no hubiese sido resuelta a su favor por el departamento, oficina o servicio objeto de la misma, ésta será remitida al Servicio de Atención al Cliente, que continuará el procedimiento, salvo que el reclamante manifieste su conformidad con la resolución dictada en primera instancia.

En este sentido, las quejas y reclamaciones resueltas por el Servicio de Atención al Cliente durante el ejercicio 2020 en estricto cumplimiento del citado reglamento, independientemente de si la reclamación se iniciara durante el año o en el ejercicio anterior, ascienden a un total de 872 (833 en 2019):

## Memoria ejercicio anual 2020

Tipo de resolución	Ejercicio 2020
- Desestimadas	689
- Estimadas	142
- SCA Omite Pronunciarse	40
- No admitidas a trámite	1
<b>Total</b>	<b>872</b>

Asimismo, el Servicio de Atención al Cliente ha tramitado los expedientes de quejas y reclamaciones que nuestros asegurados han presentado ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones que, en 2020, han ascendido a 172 expedientes (215 en 2019).

Los criterios de decisión aplicados por el Servicio de Atención al Cliente quedan reflejados en sus propias resoluciones, y son los siguientes:

- Estricta observancia al principio de legalidad, cuyo bloque o grupo normativo está compuesto por las Leyes de Contrato de Seguro 50/1980, de 8 de octubre, y 44/2002, de 22 de noviembre de Reforma del Sistema Financiero, así como el cumplimiento puntual de todas las obligaciones impuestas en los contratos suscritos.
- Acatamiento de las resoluciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Competitividad.
- Motivación jurídica de los pronunciamientos, exponiendo conclusiones claras sobre la solicitud planteada en la queja o reclamación, basándose en las cláusulas contractuales, en la legislación de seguros y en las buenas prácticas y usos del sector asegurador.

## 2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES

### A) MARCO NORMATIVO DE INFORMACIÓN FINANCIERA APLICABLE A LA SOCIEDAD

Estas cuentas anuales se han formulado por los Administradores de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, que es el establecido en:

- a) Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- b) Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, el cual ha sido modificado por el Real Decreto 602/2016, y sus adaptaciones sectoriales y, en particular, la Adaptación Sectorial del Plan de Contabilidad a las Entidades Aseguradoras, aprobado por el RD 1317/2008 del 24 de julio, el cual ha sido modificado por el Real Decreto 583/2017.
- c) Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras ("LOSSEAR").
- d) Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras ("ROSSEAR").
- e) Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- f) Disposiciones reguladoras establecidas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

## Memoria ejercicio anual 2020

### B) IMAGEN FIEL

Las cuentas anuales del ejercicio 2020 han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que le resulta de aplicación y en particular, los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020 y de los resultados de sus operaciones, de los flujos de efectivo y de los cambios en el patrimonio neto que se han producido durante el ejercicio anual terminado en dicha fecha.

Las presentes cuentas anuales, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad con fecha 17 de febrero del 2021, se someterán a la aprobación de la Junta General de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna.

Por su parte, las cuentas anuales del ejercicio 2019 fueron aprobadas en la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el día 2 de junio del 2020.

### C) PRINCIPIOS CONTABLES NO OBLIGATORIOS APLICADOS

No se han aplicado principios contables no obligatorios distintos a los referidos en el apartado A. Adicionalmente, los Administradores han formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo en dichas cuentas anuales. No existe ningún principio contable que, siendo obligatorio, haya dejado de aplicarse.

### D) ASPECTOS CRÍTICOS DE LA VALORACIÓN Y ESTIMACIÓN DE LA INCERTIDUMBRE

En la elaboración de las cuentas anuales, los Administradores de la Sociedad han requerido de la realización de estimaciones para valorar algunos de los activos y pasivos que figuran en ellas registradas. Dichas estimaciones y juicios en relación al futuro se evalúan continuamente

y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros, que se consideran razonables bajo las diversas circunstancias. En este sentido, la Sociedad ha contemplado los impactos de la pandemia del COVID-19 en sus estimaciones y juicios en relación al futuro, basándose en la mejor información disponible a 31 de diciembre de 2020.

Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- La evaluación de las posibles pérdidas por deterioro de determinados activos (Véase Notas 5, 6 y 7 de inmovilizado material, inversiones inmobiliarias e inmovilizado intangible, así como las Notas 4.6 y 10.2.1.6 de activos financieros y participaciones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas, respectivamente).
- El valor razonable de determinados activos financieros y derivados de cobertura (Véase Notas 10.2.1.2, 10.2.1.3 y 10.2.1.5).
- La vida útil del inmovilizado material e intangible (Véase Notas 4.3 y 4.1).
- La determinación del valor de las provisiones técnicas (Véase Nota 4.12).
- Las provisiones por compromisos adquiridos con terceros y los pasivos contingentes (Véase Nota 4.14).
- La evaluación del deterioro de los créditos por seguro directo, por reaseguro y otros créditos (Véase Notas 4.6 y 10.2.1.4).
- El gasto por impuesto de sociedades (Véase Nota 14.1).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al 31 de diciembre de 2020, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.

## Memoria ejercicio anual 2020

### E) COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los estados financieros del ejercicio 2020, que comprenden el Balance, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, el Estado de Flujos de Efectivo y las Notas de la memoria se presentan de forma comparativa con los estados del ejercicio precedente.

### F) CAMBIOS EN LOS CRITERIOS CONTABLES

Durante el ejercicio 2020 no se han producido cambios en los criterios contables que sean significativos con respecto a los criterios aplicados en el ejercicio 2019.

### G) CORRECCIÓN DE ERRORES

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas no se ha detectado ningún error significativo que haya supuesto la reexpresión de los importes incluidos en las cuentas anuales del ejercicio 2019.

### H) AGRUPACIÓN DE PARTIDAS CONTABLES

Determinadas partidas del Balance, de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, del Estado de Cambios en el Patrimonio Neto y del Estado de Flujos de Efectivo se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión. En la medida en que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria.

### I) CRITERIOS DE IMPUTACIÓN DE GASTOS E INGRESOS

Los ingresos y gastos se imputan en función de la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los referidos ingresos y gastos se imputan a la cuenta técnica si éstos proceden de inversiones directamente relacionadas con la práctica de operaciones de seguro. Los ingresos y gastos de las inversiones en

que se materializan los fondos propios, así como de otros recursos no relacionados directamente con la práctica de operaciones de seguro (como la amortización de la Marca y del Fondo de Comercio) se imputan a la "Cuenta no Técnica" de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias.

La Sociedad ha reclasificado los gastos por naturaleza en gastos por destino, identificando las actividades y tareas desarrolladas en cada uno de los procesos de negocio y asignando a cada una de dichas actividades los recursos consumidos por las mismas (véase Notas 4.11 y 22.3).

## 3. DISTRIBUCIÓN DEL RESULTADO

El resultado generado durante el ejercicio 2020 asciende a 443.470 miles de euros (312.439 miles de euros en el ejercicio 2019).

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio formulada por los Administradores de la Sociedad, que se someterá a la aprobación de la Junta General es la siguiente:

Bases de reparto	Miles de euros
Pérdidas y Ganancias	443.470
<b>Total</b>	<b>443.470</b>

Distribución	Miles de euros
A reserva de estabilización a cuenta	2.468
A remanente	62.043
A dividendos	378.959
<b>Total</b>	<b>443.470</b>

## Memoria ejercicio anual 2020

La distribución del beneficio neto del ejercicio 2019, que fue aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas el 2 de junio de 2020 fue la siguiente:

Bases de reparto	Miles de euros
Pérdidas y Ganancias	312.439
<b>Total</b>	<b>312.439</b>

Distribución	Miles de euros
A reserva de estabilización a cuenta	520
A reservas voluntarias	43.020
A dividendos	268.899
<b>Total</b>	<b>312.439</b>

Los datos del ejercicio 2019 del cuadro anterior, correspondientes a la distribución aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas, se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

La cifra destinada a dividendos a cuenta distribuida en el ejercicio 2019, por importe de 268.899 miles de euros, figuraba contabilizada en el epígrafe de 'Dividendo a cuenta' del Patrimonio Neto del Balance a 31 de diciembre de 2019. Estos dividendos fueron acordados por el Consejo de Administración en su sesión del 20 de noviembre del 2019, calculados según el Balance de la Sociedad a 31 de octubre de 2019

A continuación, se detallan los diferentes importes acordados en concepto de dividendos durante el ejercicio 2020:

Órgano de Gobierno	Fecha del acuerdo	Tipo dividendo	Miles de euros
Junta General Ordinaria	2 de junio de 2020	Ratificación del acuerdo adoptado por el Consejo de Administración sobre reparto de dividendo a cuenta ejercicio 2019	268.899
Consejo de Administración	21 de octubre de 2020	A cuenta del resultado del ejercicio 2020 (periodo de 1 de enero de 2020 a 31 de agosto de 2020).	236.090
Junta General Extraordinaria	16 de diciembre de 2020	Dividendo extraordinario con cargo a fondos propios de libre disposición	86.544
Consejo de Administración	23 de diciembre de 2020	A cuenta del resultado del ejercicio 2020 (periodo de 1 de septiembre de 2020 a 30 de noviembre de 2020)	142.869

## Memoria ejercicio anual 2020

La cifra destinada a dividendos a cuenta acordada en el Consejo de Administración del 21 de octubre de 2020, con cargo a los resultados del ejercicio 2020, cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa legal y en los Estatutos Sociales vigentes, y se ha calculado con el estado de liquidez formulado a partir del balance de la Sociedad al 30 de septiembre de 2020 (miles de euros):

<b>Activo</b>	<b>30.09.2020</b>	<b>Pasivo y Patrimonio Neto</b>	<b>30.09.2020</b>
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	454.636	Pasivos financieros mantenidos para negociar	178
Activos mantenidos para negociar	5.430	Débitos y partidas a pagar	436.928
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	1.388.532	Provisiones técnicas	3.280.126
Activos financieros disponibles para la venta	943.415	Provisiones no técnicas	35.577
Préstamos y partidas a cobrar	1.252.579	Pasivos fiscales	116.933
Derivados de cobertura	1.482	Resto de pasivos	13.886
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	248.603	Fondos Propios (sin resultado del ejercicio)	652.309
Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	49.633	Resultado del ejercicio	276.916
Inmovilizado intangible	133.245	Ajustes por cambios de valor	43.500
Participaciones en entidades del grupo y asociadas	86.900		
Activos fiscales	147.731		
Otros activos	144.167		
<b>Total Activo</b>	<b>4.856.353</b>	<b>Total Pasivo y Patrimonio Neto</b>	<b>4.856.353</b>

La cifra destinada a dividendos a cuenta acordada en el Consejo de Administración del 23 de diciembre de 2020, con cargo a los resultados del ejercicio 2020, cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa legal y en los Estatutos Sociales vigentes, y se ha calculado con

el estado de liquidez formulado a partir del balance de la Sociedad al 30 de noviembre de 2020 (miles de euros):

## Memoria ejercicio anual 2020

Activo	30.11.2020	Pasivo y Patrimonio Neto	
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	373.822	Pasivos financieros mantenidos para negociar	123
Activos mantenidos para negociar	6.659	Débitos y partidas a pagar	538.001
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	1.378.912	Provisiones técnicas	3.006.513
Activos financieros disponibles para la venta	916.877	Provisiones no técnicas	37.599
Préstamos y partidas a cobrar	1.169.273	Pasivos fiscales	141.235
Derivados de cobertura	913	Resto de pasivos	9.855
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	212.273	Fondos Propios (sin resultado del ejercicio)	652.309
Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	48.972	Resultado del ejercicio	379.760
Inmovilizado intangible	127.536	Dividendo a cuenta	(236.090)
Participaciones en entidades del grupo y asociadas	86.900	Ajustes por cambios de valor	66.245
Activos fiscales	143.074		
Otros activos	130.339		
<b>Total Activo</b>	<b>4.595.550</b>	<b>Total Pasivo y Patrimonio Neto</b>	<b>4.595.550</b>

La Junta Europea de Riesgo Sistémico emitió el 27 de mayo de 2020 una recomendación sobre la limitación de las distribuciones de capital durante la pandemia de COVID-19. En la misma línea, la Autoridad Europea de Seguros y Pensiones de Jubilación (EIOPA) emitió el 17 de marzo de 2020 y el 2 de abril de 2020 dos declaraciones referentes al reparto de dividendos de las aseguradoras y sus grupos en el contexto del COVID-19. Por su parte, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP) hizo pública, el día 6 de abril de 2020, su recomendación a las entidades aseguradoras en este mismo sentido.

Las distribuciones de dividendos realizadas durante el ejercicio 2020 por la Sociedad fueron previamente comunicadas a la DGSFP, quien

respondió una vez analizada la documentación presentada, la no existencia de objeciones para la realización de la distribución planteada.

Asimismo, se hace constar que la decisión de reparto de dividendos adoptada se fundamentó en un análisis exhaustivo y reflexivo de la situación de la Sociedad, no comprometiendo ni su solvencia futura ni la protección de los intereses de los tomadores de seguros y asegurados, haciéndose en el contexto de las recomendaciones de los supervisores sobre esta materia.

De la cifra destinada a dividendos a cuenta en el ejercicio 2020, se encuentra pendiente de pago a 31 de diciembre de 2020 un total de 260.914 miles de euros.

## Memoria ejercicio anual 2020

### 4. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN

Las principales normas de registro y valoración utilizadas por la Sociedad en la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio, de acuerdo con las establecidas por el Plan de Contabilidad de las entidades aseguradoras ('PCEA') y demás normativa aplicable, han sido las siguientes:

#### 4.1. INMOVILIZADO INTANGIBLE

Como norma general, el inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción. Posteriormente se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado. Dichos activos se amortizan en función de su vida útil. Cuando la vida útil de estos activos no puede estimarse de manera fiable se amortizan en un plazo de diez años.

##### • Fondo de Comercio

El fondo de comercio figura en el activo cuando su valor se pone de manifiesto en virtud de una adquisición onerosa, en el contexto de una combinación de negocios.

A 31 de diciembre de 2020 los fondos de comercio registrados en el Balance de la Sociedad por importe total de 951 miles de euros, están identificados de acuerdo a las correspondientes unidades generadoras de flujos de efectivo (en adelante, UGEs). En este sentido y considerando los menores elementos identificables, se han establecido dos unidades generadoras de efectivo, distinguiéndose entre el ramo de Salud (en adelante, UGE Salud) y el resto de Ramos (en adelante, UGE Resto).

A continuación, se detallan los distintos fondos de comercio existentes según la unidad generadora de flujos de efectivo identificada:

##### - Fondo de Comercio - UGE Salud

El 1 de Julio de 2010, con motivo de la adquisición y posterior fusión por absorción de Adeslas por SegurCaixa, se identificó y registró un fondo de comercio por importe de 241.548 miles de euros. Asimismo, durante el ejercicio 2012 y, como consecuencia de la fusión por absorción de la Sociedad Aresa, Seguros Generales, S.A., se puso de manifiesto un fondo de comercio adicional de 113.168 miles de euros. De este último, se asignaron a cartera de asegurados en 2015 un total de 5.028 miles de euros correspondientes a la valoración de la cartera de Aresa en Asturias realizada con motivo de la adquisición de IMQ Asturias.

##### - Fondo de Comercio - UGE Resto

Durante el ejercicio 2014, con motivo de la adquisición y posterior fusión por absorción de las compañías procedentes de Banca Cívica (Véase Nota 1), se identificó y registró un fondo de comercio por importe de 2.718 miles de euros.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, el fondo de comercio se valora por su precio de adquisición menos la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro reconocidas. De acuerdo con la normativa aplicable, la vida útil del fondo de comercio se ha establecido en 10 años y su amortización es lineal.

Adicionalmente, al menos anualmente, se analiza si existen indicios de deterioro de valor de dichas unidades generadoras de efectivo, y, en caso de que los haya, se someten a un "test de deterioro" conforme a la metodología indicada más adelante (Véase Nota 4.4), procediéndose, en su caso, a registrar la correspondiente corrección.

## Memoria ejercicio anual 2020

### • Marca

Como consecuencia de la adquisición de Adeslas, la Sociedad incorporó el valor de la marca "Adeslas" en el Balance, por su valor razonable. Dicho valor razonable fue determinado a través del método de "royalties" con el método de la tasa interna de rentabilidad de un hipotético licenciataria.

La Dirección de la Sociedad no puede estimar con fiabilidad la vida útil de la marca, circunstancia por la que dicha marca se amortiza, de acuerdo con la normativa contable aplicable, en el plazo de 10 años. Adicionalmente, en el caso de existencia de evidencias de un posible deterioro la Sociedad realiza un "test de deterioro" conforme a la metodología especificada en la Nota 4.4.

### • Cartera de Asegurados Adeslas

La Sociedad incorporó el valor razonable de la cartera de asegurados de Adeslas. Dicho valor razonable se determinó a partir de un "income approach", basándose en el método del exceso de beneficios multiperiodo.

La vida útil estimada de la cartera de asegurados se determinó en base a los ratios de caída media para cada tipo de cartera valorada. El rango de vida útil para estos productos se estimó entre los 4,4 y los 9,7 años según los distintos ramos, siendo la vida útil media ponderada en torno a 6 años. Esta tasa es la que se utilizó para proceder a la amortización lineal de este activo.

No obstante, en caso de detectarse indicios de deterioro, los importes pendientes de amortización que mantiene la Sociedad activados se someten, en cada fecha de cierre, a un test de deterioro conforme a la metodología indicada más adelante, procediéndose, en su caso, a registrar la correspondiente corrección valorativa (Véase Nota 4.4). A cierre del ejercicio 2020, dicha cartera de asegurados se encuentra totalmente amortizada.

A 31 de diciembre de 2020, el resto de saldos por activos intangibles recogidos en el Balance de la Sociedad se corresponden con los siguientes activos:

### • Red de Mediación Barclays

Con fecha 22 de abril de 2015, y como consecuencia de la formalización de la adenda al contrato de Agencia para la distribución de seguros generales suscrito el 14 de julio de 2011 con Caixabank, S.A. (Véase Nota 1), la Sociedad incorporó un activo intangible, por un valor razonable de 47.000 miles de euros, por las actividades de mediación en la comercialización de seguros consistente en la búsqueda de clientes a través de la red bancaria procedente de Barclays. Dicho activo fue asignado a la UGE Resto.

La Dirección de la Sociedad no puede estimar con fiabilidad la vida útil de la red de mediación, circunstancia por la que dicha red de mediación se amortiza, de acuerdo con la normativa contable aplicable, en el plazo de 10 años. Adicionalmente, en el caso de existencia de evidencias de un posible deterioro la Sociedad realiza un "test de deterioro" conforme a la metodología especificada en la Nota 4.4.

### • Red de Mediación Banco de Valencia

Con fecha 13 de diciembre de 2013, y derivado del importe de la transacción del Negocio Asegurador de Banco de Valencia por importe de 18.000 miles de euros (Véase Nota 1), la Sociedad incorporó en su Balance, por su valor razonable, un activo intangible, asignando 6.763 miles de euros a la UGE Salud y 11.237 miles de euros a la UGE Resto.

La Dirección de la Sociedad no puede estimar con fiabilidad la vida útil de la red de mediación, circunstancia por la que dicha red de mediación se amortiza, de acuerdo con la normativa contable aplicable, en el plazo de 10 años. Adicionalmente, en el caso de existencia de evidencias de un posible deterioro la Sociedad realiza un "test de deterioro" conforme a la metodología especificada en la Nota 4.4.

## Memoria ejercicio anual 2020

### • Acuerdo de Distribución procedente de Banca Cívica

Como parte del proceso de asignación del coste de adquisición de las compañías procedentes de Banca Cívica la Sociedad incorporó en su Balance durante el ejercicio 2014 un activo intangible, por su valor razonable, correspondiente a acuerdos de distribución, por importe total de 175.909 miles de euros, asignando 70.292 miles de euros a la UGE Salud y 105.617 miles de euros a la UGE Resto. (Véase Nota 1).

La Dirección de la Sociedad no puede estimar con fiabilidad la vida útil del acuerdo de distribución, circunstancia por la que dicho acuerdo de distribución se amortiza, de acuerdo con la normativa contable aplicable, en el plazo de 10 años. Adicionalmente, en el caso de existencia de evidencias de un posible deterioro la Sociedad realiza un "test de deterioro" conforme a la metodología especificada en la Nota 4.4.

### • Cartera de clientes Banca Cívica

La Sociedad incorporó en 2014 un activo intangible por el valor razonable de la cartera de asegurados procedentes de Banca Cívica que asciende a 10.901 miles de euros (íntegramente asignado en la UGE Resto). Dicho valor razonable se determinó a partir del Método del Exceso de Rendimientos Multi-periodo, basado en el exceso de beneficio sobre los activos contributivos requeridos para la explotación del intangible. La vida útil estimada para esta cartera de clientes se determinó en 10 años. Esta tasa es la que se utiliza para proceder a la amortización lineal de este activo.

Asimismo, en caso de detectarse indicios de deterioro, los importes pendientes de amortización que pueda mantener la Sociedad activados en concepto de dicha cartera de clientes, se someterán, en cada fecha de cierre, a un test de deterioro conforme a la metodología indicada más adelante, procediéndose, en su caso, a registrar la correspondiente corrección valorativa (Véase Nota 4.4).

### • Aplicaciones informáticas

Este epígrafe del Balance corresponde al coste de aplicaciones informáticas, que se valoran por el importe satisfecho para su adquisición o derecho de uso siempre que esté prevista su utilización en varios ejercicios. Los costes recurrentes devengados como consecuencia de la modificación o actualización de aplicaciones o sistemas informáticos, los de formación de personal para la aplicación de sistemas informáticos, los derivados de revisiones globales de sistemas y los costes de mantenimiento se registran con cargo a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio en el que se incurren.

La amortización se realiza linealmente en un período de tres hasta cinco años, a razón de un 33,33% y 20% anual, respectivamente.

### • Cartera de asegurados - Otros

Con fecha 6 de octubre de 2010 se acordó que SegurCaixa Adeslas, en un proceso de racionalización del negocio asegurador, desarrollara la actividad aseguradora relativa al ramo de enfermedad que hasta el momento desarrollaba VidaCaixa en régimen de coaseguro con Adeslas. En concreto, se desarrollaría la actividad relativa a la modalidad de asistencia sanitaria comprendida dentro del ramo de enfermedad, con fecha de efecto 1 de enero de 2011.

El precio pagado por SegurCaixa Adeslas por la adquisición fue de 6.000 miles de euros, determinado mediante el descuento de los derechos adquiridos por el negocio, a una tasa de descuento del 8%, que correspondía al coste del capital asignado a dicho negocio. La amortización de este activo se realizó linealmente, basándose en una vida útil de 6 años. A cierre del ejercicio 2020, dicha cartera de asegurados se encuentra totalmente amortizada.

## Memoria ejercicio anual 2020

### 4.2. COMISIONES ANTICIPADAS Y OTROS GASTOS DE ADQUISICIÓN ACTIVADOS

Las comisiones anticipadas y los costes de adquisición se activan por el importe de la comisión y de los costes de adquisición técnicamente pendientes de amortizar siempre que tengan proyección económica futura y permitan, de forma directa a la Sociedad, la generación futura de volumen de negocio. Los gastos recurrentes que se producen normalmente en todos los ejercicios, o los que no están relacionados con la generación de volumen de negocio, se cargan en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias en el ejercicio en que se incurren.

### 4.3. INMOVILIZADO MATERIAL E INVERSIONES INMOBILIARIAS

#### A) INMOVILIZADO MATERIAL

Los activos que integran los saldos de estos epígrafes del Balance se presentan valorados a su precio de adquisición, menos su correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro que hayan podido experimentar (Véase Nota 5).

La Sociedad amortiza el inmovilizado material siguiendo el método lineal, distribuyendo el coste de los activos entre los años de vida útil estimada, determinados individualmente, según el siguiente detalle:

Concepto	Años de Vida Útil Estimada
- Construcciones(*)	53-85
- Instalaciones	4-10
- Mobiliario y equipos de oficina	5-10
- Equipos proceso de información	4-5
- Otro inmovilizado material	3-10

(\*) Excluido el valor del terreno.

Los costes de ampliación, modernización o mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o un alargamiento de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor coste de los correspondientes bienes.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se cargan a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias en el ejercicio en que se incurren.

#### B) INVERSIONES INMOBILIARIAS

Las inversiones inmobiliarias comprenden edificios en propiedad que se mantienen para la obtención de rentas a largo plazo y no están ocupados por la Sociedad. El resto de inmuebles propiedad de SegurCaixa Adeslas se incluyen en el epígrafe de inmovilizado material. Los elementos incluidos en este epígrafe se presentan valorados por su coste de adquisición menos su correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro que hayan podido experimentar.

Para el cálculo de la amortización de las inversiones inmobiliarias se utiliza el método lineal en función de los años de vida útil estimados para los mismos, que son:

Concepto	Años de Vida Útil Estimada
Construcciones(*)	29-89

(\*) Excluido el valor del terreno.

## Memoria ejercicio anual 2020

### 4.4. PÉRDIDAS POR DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indiquen que el valor contable puede no ser recuperable. Es decir, siempre que existan evidencias de deterioro y, al menos, al cierre de cada ejercicio, la Sociedad procede a estimar mediante el denominado 'Test de deterioro' la posible existencia de pérdidas de valor que reduzcan el valor recuperable de dichos activos a un importe inferior al de su valor en libros. El fondo de comercio, la cartera de asegurados y la marca, deben ser analizados siempre que exista un indicio de su eventual deterioro y al menos anualmente.

El importe recuperable se determina como el mayor importe entre el valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). A fin de determinar el valor en uso, los flujos futuros de tesorería se descuentan a su valor presente utilizando tipos de descuento antes de impuestos que reflejen las estimaciones actuales del mercado de la valoración temporal del dinero y de los riesgos específicos asociados con el activo. Para aquellos activos que no generan flujos de tesorería altamente independientes, como es el caso del fondo de comercio, el importe recuperable se determina para las unidades generadoras de efectivo a las que pertenecen los activos valorados.

En el caso de las construcciones, se entiende por valor de mercado el valor de tasación determinado por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones o por entidad tasadora autorizada para la valoración de bienes en el mercado hipotecario conforme a lo establecido en la Orden ECC/371/2013, de 4 de marzo, sobre normas de valoración de bienes inmuebles y de determinados derechos para ciertas finalidades financieras.

Las correcciones valorativas individualizadas de los anteriores elementos, así como su reversión cuando desaparecen las circunstancias que las motivaron, se registran como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias. La reversión tiene como límite el valor contable de los activos que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiera registrado la pérdida de valor. No obstante, no se permite la reversión de correcciones valorativas para el fondo de comercio, las cesiones de cartera ni para los derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a un mediador.

En relación a los activos intangibles, los fondos de comercio registrados en los estados financieros de la Sociedad tienen su origen en distintas operaciones societarias y se encuentran identificados y registrados en el Balance de la Sociedad de acuerdo con la correspondiente unidad generadora de flujos de efectivo asignada, en adelante, UGE. En este sentido y considerando los menores elementos identificables, se han establecido dos unidades generadoras de efectivo distinguiendo entre el ramo de Salud y el Resto de Ramos (Véase Nota 4.1).

Asimismo, como parte del proceso de asignación del coste de adquisición de Adeslas, se identificaron distintos activos intangibles, como la marca Adeslas, la cartera de clientes o los acuerdos de distribución.

El Acuerdo de Distribución incorporado en 2014 de las Compañías procedentes de Banca Cívica, se asignó a la UGE Salud en un 40% y a la UGE Resto en un 60%. Por otro lado, la Red de Mediación de Banco de Valencia incorporado en 2013, se asignó a la UGE Salud en un 37,6% y a la UGE Resto en un 62,4%.

La incorporación de la red de mediación proveniente de la operación de adquisición de Barclays (Véase Nota 1 y 4.1), se ha asignado íntegramente a la UGE Resto.

## Memoria ejercicio anual 2020

Considerando las características de los activos intangibles mencionados anteriormente, se realizan los tests de deterioro para la UGE de Salud y la UGE de Resto de Ramos utilizando proyecciones a 5 años. Para la determinación del valor de la marca se ha utilizado el método de Royalties (neto del efecto fiscal), mientras que para los Fondos de Comercio y los Acuerdos de Distribución se ha utilizado el método del descuento de dividendos, una vez considerados los requerimientos de solvencia regulatorios.

Las hipótesis clave sobre las cuales la Dirección de la Sociedad ha basado las proyecciones de resultados para determinar el valor actual de los flujos de efectivo futuros de acuerdo con los periodos cubiertos por los presupuestos o previsiones más recientes, son las siguientes: ingresos por primas, siniestralidad, gastos de explotación, resultado financiero y capital disponible.

En todos los casos el enfoque utilizado para determinar los valores asignados a las hipótesis claves refleja la experiencia pasada y son uniformes con las fuentes de información externas disponibles en el momento de realización de las mismas.

Las principales hipótesis de cálculo utilizadas en estas valoraciones están basadas en la consideración de una tasa de crecimiento normalizada para la determinación del valor terminal del 1,70%, tasa de largo plazo estimada por el Fondo Monetario Internacional (FMI). La tasa de descuento aplicada en las proyecciones ha sido del 8,04%, calculada sobre el promedio del bono español a 10 años más una prima de riesgo adicional asociada al riesgo de mercado.

Considerando las hipótesis anteriores, en ninguno de ellos se pone de manifiesto un potencial deterioro, siendo en todos los casos el valor recuperable superior al valor en libros.

De forma complementaria al escenario central, se han calculado variaciones posibles en las principales hipótesis del modelo y se

han realizado análisis de sensibilidad sobre la tasa de descuento y la tasa de crecimiento. A 31 de diciembre de 2020, ningún cambio razonablemente esperado en la tasa de descuento, tasa de crecimiento y en las hipótesis clave de la proyección de ingresos y gastos supondría que el importe en libros de las unidades excediera su valor recuperable.

Durante el ejercicio 2020, la Sociedad no ha registrado importe alguno en concepto de deterioro de activos intangibles.

En el transcurso del ejercicio 2020 la Sociedad ha revaluado las tasaciones correspondientes a 4 inmuebles registrados en el epígrafe inversiones inmobiliarias. De dicho análisis se han registrado deterioros en construcciones por importe de 118 miles de euros (Véase Nota 6). En el ejercicio 2019, fruto de la revaluación de las tasaciones correspondientes a los inmuebles, se registraron deterioros y reversiones de deterioro asociados al inmovilizado material por 15 miles de euros y 188 miles de euros, respectivamente y a las inversiones inmobiliarias por 28 miles de euros y 117 miles de euros, respectivamente. (Véase Notas 5 y 6).

### 4.5. ARRENDAMIENTOS

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que de las condiciones de los mismos se deduzca que se transfieren al arrendatario sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

En las operaciones de arrendamiento financiero en las que la Sociedad actúa como arrendatario, se presenta el coste de los activos arrendados en el Balance según la naturaleza del bien objeto del contrato y, simultáneamente, un pasivo por el mismo importe. Dicho importe será el menor entre el valor razonable del bien arrendado y el valor actual al inicio del arrendamiento de las cantidades mínimas acordadas, incluida la opción de compra, cuando no existan dudas

## Memoria ejercicio anual 2020

razonables sobre su ejercicio. No se incluirán en su cálculo las cuotas de carácter contingente, el coste de los servicios y los impuestos repercutibles por el arrendador. La carga financiera total del contrato se imputa a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio en que se devenga, aplicando el método del tipo de interés efectivo. Las cuotas de carácter contingente se reconocen como gasto del ejercicio en que se incurren.

Los activos registrados por este tipo de operaciones se amortizan con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos materiales, atendiendo a su naturaleza.

Cuando la Sociedad es el arrendatario, los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio en que se devengan.

Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo, se trata como un cobro o pago anticipado que se imputa a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se ceden o reciben los beneficios del activo arrendado, es decir, de forma lineal durante el plazo de arrendamiento.

En el ejercicio 2020, todos los contratos de arrendamiento han sido clasificados como arrendamiento operativo.

### 4.6. ACTIVOS FINANCIEROS

En la Nota 10 de las presentes Cuentas Anuales se muestran los saldos de los activos financieros en vigor a 31 de diciembre de 2020 y 2019, junto con su naturaleza específica, clasificados de acuerdo con los siguientes criterios:

#### A) PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR

Son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo, tales como valores

representativos de deuda si no han sido asignados en el momento inicial de su reconocimiento en la categoría de activos financieros disponibles para la venta, depósitos en entidades de crédito, préstamos hipotecarios, los préstamos no hipotecarios y los anticipos sobre pólizas.

Estos activos financieros se valoran inicialmente por su valor razonable, incluidos los costes de transacción que les sean directamente imputables, y, posteriormente, a coste amortizado, reconociendo los intereses devengados en función de su tipo de interés efectivo, entendido como el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta su vencimiento. No obstante, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año se valoran, tanto en el momento de reconocimiento inicial como posteriormente, por su valor nominal, siempre que el efecto de no actualizar los flujos no sea significativo.

Se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor, como mínimo de forma previa al cierre de cada ejercicio, si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan.

El importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial.

Las correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias. No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

Adicionalmente, se incluyen en esta categoría los créditos mantenidos con terceros por operaciones de coaseguro y reaseguro, así como con asegurados, dotándose, en su caso, las oportunas provisiones

## Memoria ejercicio anual 2020

por deterioro. En particular, y respecto a las correcciones valorativas relativas a las primas pendientes de cobro, la Sociedad procede a su dotación con cargo en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias en función del deterioro de los créditos con tomadores. Dicho deterioro se calcula al cierre del ejercicio de forma separada para cada ramo o riesgo a partir de la información disponible sobre la situación de los recibos de primas pendientes de cobro a dicha fecha. Los criterios empleados por la Sociedad son los siguientes:

- Las primas con antigüedad igual o superior a seis meses se provisionan por su importe íntegro.
- Las primas con antigüedad igual o superior a tres meses e inferior a seis meses se provisionan aplicando un coeficiente del 50%.
- Las primas con antigüedad inferior a tres meses no reclamadas judicialmente se provisionan aplicándoles el coeficiente medio de anulaciones de las primas que se encontraban en esta situación en los tres últimos ejercicios, confiriendo a la serie histórica la mayor homogeneidad posible. Para estas primas, cuando no se dispone de experiencia histórica suficiente, se utiliza el coeficiente del 25%.
- Las primas reclamadas judicialmente se provisionan individualmente en función de las circunstancias de cada caso.

Los recobros de siniestros sólo se reconocen cuando su realización se halla suficientemente garantizada a la fecha de la formulación de las cuentas anuales y, por tanto, se espera obtener de los mismos beneficios económicos. En ningún caso se reconocen activos financieros por recobros de siniestros en función de estimaciones efectuadas con base en la experiencia de la Sociedad.

La Sociedad participa en el sistema CICOS para la liquidación de determinados siniestros del ramo de automóviles (aplicación de los convenios CIDE-ASCIDE). Los créditos contra aseguradores originados en virtud de los convenios de liquidación de siniestros figuran

registrados en el activo del Balance bajo el concepto de “Créditos – Otros créditos” del epígrafe Préstamos y partidas a cobrar.

Las cantidades pendientes de pago a los asegurados, en ejecución de los convenios de liquidación de siniestros se incluyen bajo el concepto “Provisión para pagos por convenios de liquidación” del epígrafe Provisiones no técnicas del Balance adjunto. En cualquier caso, la provisión para prestaciones incluye los importes pendientes de pago a otros aseguradores en ejecución de estos convenios cuando las compañías aseguradoras mantienen asegurado al responsable del daño.

### B) INVERSIONES MANTENIDAS HASTA EL VENCIMIENTO

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son valores representativos de deuda con cobros fijos o determinables y vencimiento fijo, que se negocian en un mercado activo y que la dirección de SegurCaixa Adeslas tiene la intención efectiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento.

Los criterios de valoración de estas inversiones, así como los cálculos correspondientes al test de deterioro de valor, son los mismos que para los préstamos y partidas a cobrar.

A 31 de diciembre de 2020 y 2019, SegurCaixa Adeslas no ha clasificado ningún activo dentro de esta categoría.

### C) ACTIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR

Se considerará que un activo financiero se posee para negociar cuando se origine o adquiera con el propósito de venderlo en el corto plazo, forme parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente de la que existan evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo o sea un instrumento financiero derivado, siempre que no sea un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.

## Memoria ejercicio anual 2020

Esta categoría incluye también los derivados financieros que no sean contratos de garantías financieras (por ejemplo, avales) ni han sido designados como instrumentos de cobertura.

Estos activos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias. Los costes de transacción directamente atribuibles a la adquisición se reconocen en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio.

### D) OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

Tienen la consideración de activos financieros a valor razonable con cambios en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias todos aquellos activos financieros híbridos, así como los activos financieros que la Sociedad designa en el momento del reconocimiento inicial para su inclusión en esta categoría, designación realizada cuando su gestión y su rendimiento se evalúan sobre la base de su valor razonable de acuerdo con una estrategia de gestión del riesgo.

Estos activos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio. Los costes de transacción directamente atribuibles a la adquisición se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Para los instrumentos financieros híbridos, aquellos que combinan un contrato principal no derivado y un derivado financiero (denominado como 'derivado implícito') y que no puede ser transferido de forma independiente, la Sociedad ha evaluado si debe reconocer, valorar y registrar por separado el contrato principal y el derivado implícito.

En los casos en que la Sociedad no ha sido capaz de valorar el derivado implícito de forma separada, o no podía determinar de forma fiable su valor razonable, el instrumento financiero híbrido se ha tratado en su conjunto como un activo o pasivo financiero incluido en la categoría de 'otros activos (o pasivos) financieros a valor razonable con cambios en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias'.

### E) INVERSIONES EN EL PATRIMONIO DE ENTIDADES DEL GRUPO, MULTIGRUPO Y ASOCIADAS

SegurCaixa Adeslas ha incluido en esta categoría las inversiones en el patrimonio de entidades del grupo, multigrupo y asociadas, tal y como éstas quedan definidas en las normas en vigor al 31 de diciembre de 2020. Es decir, se consideran empresas del grupo aquellas vinculadas con la Sociedad por una relación de control, y empresas asociadas aquellas sobre las que la Sociedad ejerce una influencia significativa.

Se valoran inicialmente por su coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción. Forma parte de la valoración inicial el importe de los derechos preferentes de suscripción que se hubiesen adquirido, en su caso.

Con posterioridad a la valoración inicial se valoran por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro del valor. No obstante, cuando existe una inversión anterior a su calificación como empresa del grupo, multigrupo o asociada, se considera como coste de la inversión su valor contable antes de tener esa calificación. Los ajustes valorativos previos contabilizados directamente en el patrimonio neto se mantienen en éste hasta que se dan de baja.

Si de acuerdo con la normativa, existe evidencia objetiva de que el valor en libros no es parcial o totalmente recuperable, se efectúan las oportunas correcciones valorativas por la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor

## Memoria ejercicio anual 2020

actual de los flujos de efectivo derivados de la inversión. La corrección de valor y, en su caso, su reversión, se registrarán en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio en que se produce. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor.

Salvo mejor evidencia, para este tipo de inversiones se compara su valor en libros con su valor recuperable, determinándose éste mediante la actualización de los flujos de caja correspondientes a cada una de las Unidades Generadoras de Efectivo de las sociedades a las que se ha asignado valor de la inversión, aplicando las hipótesis oportunas de tasas de actualización y de evolución futura del negocio en función de las características de la inversión y de las condiciones del mercado. Cuando no fuese factible la utilización de este método, en la estimación del deterioro de estas inversiones se tomará en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración.

Asimismo, en el caso de inversiones en el patrimonio de empresas del grupo que otorgan control sobre la sociedad dependiente, los honorarios abonados a asesores legales u otros profesionales relacionados con la adquisición de la inversión se imputan directamente a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias.

### F) ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA

En esta categoría la Sociedad incluye los valores representativos de deuda, las permutas de flujos ciertos o predeterminados y los instrumentos de patrimonio que no se clasifican en ninguna de las categorías anteriores.

Se valoran por su valor razonable, registrando los cambios que se produzcan directamente en el patrimonio neto hasta que el activo se enajene o deteriore, momento en que las pérdidas y ganancias acumuladas en el patrimonio neto se imputan a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, siempre que sea posible determinar el mencionado valor

razonable. En caso contrario, se registran por su coste menos pérdidas por deterioro del valor. Las pérdidas y ganancias que resulten por diferencias de cambio en activos financieros monetarios en moneda extranjera se registran en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias.

Se considera que los “Activos financieros disponibles para la venta” se han deteriorado como consecuencia de uno o más eventos ocurridos después de su reconocimiento inicial y que ocasionan:

- En el caso de los instrumentos de deuda, una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros que puede venir motivado por la insolvencia del deudor.
- En el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio, la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por ejemplo, por un descenso prolongado o significativo en su valor razonable.

En este sentido, existe la presunción de que existe deterioro si se ha producido una caída de más del 40% del valor de cotización del activo o si se ha producido un descenso de este de forma prolongada durante un periodo de un año y medio sin que se recupere el valor.

La corrección valorativa por deterioro es la diferencia entre su coste menos, en su caso, cualquier corrección valorativa por deterioro previamente reconocida en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias y el valor razonable en el momento en que se efectúa la valoración.

Las pérdidas acumuladas reconocidas en el patrimonio neto por disminución del valor razonable, siempre que existe evidencia objetiva de deterioro en el valor del activo, se reconocen en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias.

Si en ejercicios posteriores se incrementa el valor razonable, la corrección valorativa reconocida en ejercicios anteriores se revierte con abono a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio. En el caso que incrementase el valor razonable correspondiente a un instrumento de patrimonio, la corrección valorativa reconocida en ejercicios

## Memoria ejercicio anual 2020

anteriores no revierte con abono a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias y se registra el incremento de valor razonable directamente contra patrimonio neto.

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si para un activo financiero el mercado no es activo y/o los títulos no cotizan, SegurCaixa Adeslas establece el valor razonable empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales, métodos de descuento de flujos de efectivo futuros estimados y modelos de fijación de precios de opciones, haciendo un uso máximo de datos observables del mercado, sin tener en cuenta, en la medida de lo posible, consideraciones subjetivas de la Sociedad.

En este sentido, y ateniéndose a lo establecido en la normativa vigente, se considera como mercado activo aquel en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:

- a) Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.
- b) Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.
- c) Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios, además, han de reflejar transacciones de mercado reales, actuales y producidas con regularidad.

La Sociedad da de baja del Balance los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en

ventas en firme de activos, las ventas de activos financieros con pacto de recompra por su valor razonable o las titulaciones de activos financieros en las que la empresa cedente no retiene financiaciones subordinadas ni concede ningún tipo de garantía o asume algún otro tipo de riesgo. En el caso concreto de cuentas a cobrar se entiende que este hecho se produce en general si se han transmitido los riesgos de insolvencia y de mora.

### 4.7. PASIVOS FINANCIEROS

La Sociedad ha clasificado los pasivos financieros, a efectos de su valoración, en las siguientes categorías:

#### A) DÉBITOS Y PARTIDAS A PAGAR

En esta categoría la Sociedad incluye débitos por operaciones comerciales y débitos por operaciones no comerciales.

Estas deudas se reconocen inicialmente a su valor razonable ajustado por los costes de transacción directamente imputables, registrándose posteriormente por su coste amortizado según el método del tipo de interés efectivo. Dicho interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la corriente esperada de pagos futuros previstos hasta el vencimiento del pasivo.

No obstante, lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual se valoran, tanto en el momento inicial como posteriormente, por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Con posterioridad, dichos pasivos se valoran de acuerdo con su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias aplicando el método del tipo de interés efectivo. No obstante, los débitos que se hayan valorado inicialmente a su valor nominal continúan valorándose por dicho importe.

## Memoria ejercicio anual 2020

### B) PASIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR Y OTROS PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

Tienen la consideración de pasivos financieros a valor razonable con cambios en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias todos aquellos pasivos mantenidos para negociar que se emiten con el propósito de readquirirse en el corto plazo o forman parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente para obtener ganancias en el corto plazo, así como los pasivos financieros que designa SegurCaixa Adeslas en el momento del reconocimiento inicial para su inclusión en esta categoría por resultar en una información más relevante. Los derivados también se clasifican como mantenidos para negociar, siempre que no sean un contrato de garantía financiera ni se hayan designado como instrumentos de cobertura.

Estos pasivos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio. Los costes de transacción directamente imputables a la emisión se reconocen en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio en que se producen.

Los activos que se designan como partidas cubiertas están sujetos a los requerimientos de valoración de la contabilidad de cobertura.

La Sociedad da de baja los pasivos financieros cuando se extinguen las obligaciones que los han generado.

Los activos y pasivos se presentan separadamente en el balance y únicamente se presentan por su importe neto cuando la sociedad tiene el derecho exigible a compensar los importes reconocidos y, además, tienen la intención de liquidar las cantidades por el neto o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

### 4.8. DERIVADOS FINANCIEROS

Los derivados financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable. El método para reconocer las pérdidas o ganancias resultantes depende de si el derivado se ha designado como instrumento de cobertura o no y, en su caso, del tipo de cobertura.

Para que estos instrumentos financieros puedan calificar como de cobertura contable, son designados inicialmente como tales documentándose la relación de cobertura. Asimismo, la Sociedad verifica inicialmente y de forma periódica a lo largo de su vida (como mínimo en cada cierre contable) que la relación de cobertura es eficaz, es decir, que es esperable prospectivamente que los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de la partida cubierta (atribuibles al riesgo cubierto) se compensen casi completamente por los del instrumento de cobertura y que, retrospectivamente, los resultados de la cobertura hayan oscilado dentro de un rango de variación del 80 al 125 por cien respecto del resultado de la partida cubierta.

En este sentido, la Sociedad aplica coberturas de valor razonable, que se contabilizan tal y como se describe a continuación:

- La pérdida o ganancia procedente de las variaciones en el valor del instrumento de cobertura se reconocerá en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio. La pérdida o ganancia de la partida cubierta atribuible al riesgo cubierto ajustará el importe en libros de la partida cubierta y se reconocerá en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio con independencia de su régimen de valoración. Los cambios en el valor razonable de la partida cubierta no relacionados con el riesgo cubierto se reconocerán conforme al régimen de valoración que corresponda según en la categoría en la que se encuentre clasificada.

## Memoria ejercicio anual 2020

- La contabilización de coberturas es interrumpida de forma prospectiva cuando el instrumento de cobertura vence, o es vendido, finalizado o ejercido, o deja de cumplir los criterios para la contabilización de las coberturas o la Sociedad revoque la designación.

En el caso de derivados que no califican para contabilidad de cobertura, las pérdidas y ganancias en el valor razonable de los mismos se reconocen inmediatamente en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias.

### 4.9. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

#### A) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las cuentas anuales de la Sociedad se presentan en miles de euros, que es la moneda de presentación y funcional de la Sociedad.

#### B) TRANSACCIONES Y SALDOS

Las transacciones en moneda extranjera se convierten inicialmente a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en la fecha de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, excepto si se difieren en patrimonio neto, como las coberturas de flujos de efectivo cualificadas y las coberturas de inversión neta cualificadas.

Los cambios en el valor razonable de títulos monetarios denominados en moneda extranjera clasificados como disponibles para la venta son analizados entre diferencias de conversión resultantes de cambios en el coste amortizado del título y otros cambios en el valor contable del título. Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio y otros cambios en el valor contable se reconocen en el patrimonio neto.

Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable. Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto.

Las partidas no monetarias en moneda extranjera que se valoran en términos de coste histórico se convierten utilizando los tipos de cambio de la fecha en que se determina este valor razonable.

### 4.10. IMPUESTOS CORRIENTES Y DIFERIDOS

El gasto por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto, se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto por impuesto corriente como por impuesto diferido.

Tanto el gasto por impuesto corriente como diferido se registra en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, de acuerdo con la normativa vigente o aprobada y pendiente de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

Adicionalmente, aquellas deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto que tienen una naturaleza económica asimilable a las subvenciones, se registran como tales. Su importe se registra en el epígrafe de otros ingresos técnicos u otros ingresos no técnicos de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias dependiendo de la naturaleza del gasto que se considera están subvencionando.

## Memoria ejercicio anual 2020

Los impuestos diferidos se calculan sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible del impuesto no se reconocen. El impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del Balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

### 4.11. INGRESOS Y GASTOS

Los ingresos y gastos se imputan en función de la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los criterios seguidos por SegurCaixa Adeslas para la reclasificación de los gastos por naturaleza en gastos por destino, tal y como se contemplan en el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, se han basado en la identificación de las actividades y tareas desarrolladas en cada uno de los procesos de negocio y asignando a cada una de dichas actividades los recursos consumidos por las mismas. Cuando esta variable no era representativa, se han utilizado criterios analíticos de imputación de costes. En base a dichos análisis, la Sociedad actualiza periódicamente los drivers de reparto.

En relación con los dividendos recibidos, cualquier reparto de reservas disponibles se califica como una operación de distribución de beneficios y, en consecuencia, origina el reconocimiento de un ingreso en el socio, siempre y cuando, desde la fecha de adquisición, la participada o cualquier sociedad del grupo participada por esta última haya generado beneficios por un importe superior a los fondos propios que se distribuyen.

### 4.12. PROVISIONES TÉCNICAS

Los ingresos y gastos se reconocen contablemente en función de su periodo de devengo. En este sentido, dado que las primas con origen en contratos de seguros se abonan en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias en el momento de la emisión del recibo y los siniestros se cargan a dicha cuenta en el momento del pago, al cierre del ejercicio es necesario efectuar distintas periodificaciones contables, que se registran en las correspondientes cuentas de provisiones técnicas, para adecuar los ingresos y gastos a dicho criterio.

Adicionalmente, las provisiones técnicas recogen los importes ciertos o estimados de las obligaciones asumidas que se derivan de los contratos de seguro en vigor, así como de los gastos relacionados con el cumplimiento de dichas obligaciones, con el fin de garantizar, con criterios prudentes y razonables, los compromisos derivados de los referidos contratos.

La valoración de las provisiones técnicas se efectúa conforme a lo dispuesto en el Reglamento de Ordenación, Supervisión, y Solvencia de la Entidades Aseguradoras y demás disposiciones de desarrollo, así como el resto de normativa que les resulta de aplicación. Las mencionadas provisiones técnicas son las siguientes:

#### A) PROVISIONES TÉCNICAS PARA PRIMAS NO CONSUMIDAS Y PARA RIESGOS EN CURSO

La provisión para primas no consumidas tiene por objeto la periodificación de las primas emitidas a la fecha de cálculo, reflejando su saldo la fracción de las primas devengadas en el ejercicio que deba imputarse al período comprendido entre la fecha de cierre y el término del período de cobertura. SegurCaixa Adeslas calcula esta provisión para cada modalidad, por el método "póliza a póliza", tomando como base las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, eliminando el recargo técnico de seguridad y corrigiendo los importes de éstas, por

## Memoria ejercicio anual 2020

los correspondientes índices de variación estacional de la siniestralidad, todo ello de acuerdo con las Bases Técnicas.

La provisión para riesgos en curso complementa la provisión para primas no consumidas en la medida que su importe no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir por SegurCaixa Adeslas que se correspondan con el período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre del ejercicio. Cuando resulte aplicable, esta provisión se dota conforme al cálculo establecido por el Reglamento, considerando el resultado técnico por año de ocurrencia conjuntamente del propio año de cierre y del anterior o de los tres años anteriores, según el ramo o producto comercial de que se trate.

### B) PROVISIONES TÉCNICAS PARA PRESTACIONES

Recoge el importe total de las obligaciones pendientes derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de las cuentas anuales. La Sociedad calcula esta provisión como la diferencia entre el coste total estimado o cierto de los siniestros pendientes de declaración, liquidación o pago y el conjunto de los importes ya pagados por razón de tales siniestros.

Dicha provisión se calcula individualmente para los siniestros pendientes de liquidación o pago y en función de la experiencia, según lo indicado en el Reglamento, para los siniestros pendientes de declaración. Asimismo, se incluyen tanto los gastos externos como internos de gestión y tramitación de los expedientes, cualquiera que sea su origen, producidos y por producir, hasta la total liquidación y pago del siniestro.

La provisión para pagos por convenios de liquidación recoge las cantidades pendientes de pago a los asegurados, en ejecución de los convenios de liquidación de siniestros, y se encuentra registrada en el epígrafe "Provisiones no técnicas – Provisión para pagos por convenios de liquidación". En cualquier caso, la provisión para prestaciones incluye los importes pendientes de pago a otros aseguradores en ejecución de

estos convenios, cuando la Sociedad tiene asegurado al responsable del daño.

### Siniestros pendientes liquidación o pago

Para los siniestros pendientes de liquidación o pago el importe de esta provisión se calcula, siempre que sea posible, en base al análisis individualizado de cada expediente, en función de la mejor información disponible al cierre del ejercicio.

### Siniestros pendientes de declaración

La Sociedad calcula esta provisión en base a lo establecido en los Art. 41 y 43 del Reglamento de Ordenación y Supervisión del Seguro Privado (ROSSP) y conforme a la autorización de la DGSFP a la comunicación presentada por la Sociedad en la que se indicaban los métodos estadísticos a aplicar en el cálculo de la provisión de los productos comercializados por la Sociedad.

La provisión se ha calculado conforme a la mejor estimación ('best estimate') proporcionada por los cálculos actuariales internos basados en técnicas deterministas aceptadas por la DGSFP. A continuación, se detalla la metodología y las principales hipótesis utilizadas en el cálculo de dichas provisiones a 31 de diciembre de 2020:

- Se han seleccionado los análisis Chain Ladder y Cape Cod de pagos y gastos incurridos (métodos deterministas).
- Los siniestros tipo punta, definidos como aquéllos cuyo coste estimado supera una determinada cuantía en función del ramo, son excluidos de la aplicación de estos métodos.
- Los pagos computados han sido considerados netos de recobros.

La Sociedad realiza anualmente un contraste de la bondad de los cálculos realizados de acuerdo con los requisitos establecidos en el Reglamento.

## Memoria ejercicio anual 2020

Para los casos en los que la Sociedad no tiene un volumen de siniestros suficientes o no dispone de información histórica relativa a los mismos, como es el caso de los productos de Grandes Empresas, Decesos y Pérdidas Pecuniarias, la provisión para siniestros pendientes de declaración se calcula aplicando el porcentaje del 5% sobre la provisión de prestaciones pendientes de liquidación o pago del seguro directo, tal y como establece el ROSSEAR.

### Gastos internos de liquidación de siniestros

En la provisión de prestaciones se incluye una estimación para gastos internos de gestión y tramitación de expedientes para afrontar los gastos internos de la Sociedad necesarios para la total finalización de los siniestros que han de incluirse en la provisión de prestaciones tanto del seguro directo como del reaseguro aceptado.

La provisión se calcula, para determinados ramos y productos, en base a la estimación del coste medio mensual de tramitación por siniestros y en base a la velocidad media de liquidación de los mismos. Dicho método fue comunicado a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones el 2 de diciembre de 1998 y fue aprobado posteriormente con fecha 27 de enero de 1999.

Para los ramos de enfermedad, asistencia y algunos productos del ramo de accidentes, la provisión se cuantifica teniendo en cuenta la relación existente entre los gastos imputables a las prestaciones y el importe de las prestaciones pagadas en el ejercicio.

### C) OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS

Se recogen en este epígrafe las provisiones correspondientes al ramo de Decesos. Para la cartera proveniente de Aresa, la Sociedad calcula la provisión técnica, distinguiendo la cartera existente con anterioridad a la aprobación del ROSSP y la cartera posterior a su aprobación.

La aprobación del Real Decreto 681/2014, de 1 de agosto de modificación del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los

Seguros Privados (ROSSP), supone la derogación de la Disposición Transitoria 3ª del ROSSP relativa al seguro de decesos y su sustitución por la Disposición Transitoria 11ª. Esta modificación implica que las entidades aseguradoras que a 31 de diciembre de 2014 tenían todavía pólizas de seguros de decesos cuyas bases técnicas y provisiones no fueran conformes con lo dispuesto en los artículos 46 y 79 del ROSSP, disponen de un plazo máximo de veinte años desde el 1 de enero de 2015 para registrar en su balance la provisión que resulte de efectuar la correspondiente adaptación. En cumplimiento de la mencionada Disposición Transitoria 11ª, a 31 de diciembre de 2020 la Sociedad tiene constituida una provisión por importe de 14.400 miles de euros (12.000 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

Para el resto de la cartera de decesos, la provisión matemática a 31 de diciembre de 2020, tal y como establece la disposición adicional quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre (ROSSEAR), se calcula según lo indicado en las bases técnicas correspondientes en cumplimiento de los artículos 46 y 79 del ROSSP, sin perjuicio de lo indicado en dicha disposición sobre el régimen de cálculo de las provisiones técnicas a efectos contables en lo referente al tipo de interés a utilizar en el cálculo de las provisiones de seguros de vida, que establece lo siguiente:

- Para los contratos de seguro de vida celebrados antes del 1 de enero de 2016 será de aplicación el artículo 33 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (ROSSP). No obstante, las entidades que utilicen para el citado cálculo lo previsto en los apartados 1.a).1º y 1.b).1º del artículo 33 del ROSSP, podrán optar por no aplicar dicho tipo de interés y adaptarse a la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo prevista en el artículo 54 del ROSSEAR, incluyendo, en su caso, el ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del ROSSEAR, siempre que, en tal caso, las dotaciones adicionales se efectúen anualmente siguiendo un método de cálculo lineal.

## Memoria ejercicio anual 2020

Asimismo, la citada disposición establece que, para el cálculo de la provisión contable del seguro de decesos, dicha opción será igualmente aplicable para los contratos celebrados antes del 1 de enero de 2016, sin perjuicio de la aplicabilidad de lo previsto en la Disposición transitoria undécima del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (ROSSP) aprobado por el Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre.

Con fecha 20 de diciembre de 2016, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, publicó la Guía Técnica 2/2016 de Aplicación de la Disposición Adicional Quinta, del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre (ROSSEAR) en relación con el tipo de interés para el cálculo de las provisiones técnicas a efectos contables del seguro de vida y del seguro de decesos, y otras aclaraciones necesarias.

En la mencionada Guía Técnica se indica que la opción de adaptación a la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo podrá hacerse el primer año de aplicación de la disposición adicional quinta del ROSSEAR o en un momento posterior, siendo en cualquier caso el plazo máximo de adaptación de diez años a contar desde el 31 de diciembre de 2015.

Durante el ejercicio 2016, la Sociedad se acogió a la opción de adaptación a la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo en un plazo de diez años, siendo el tipo efectivo anual calculado para el ejercicio 2020 del 0,996% (0,938% en el ejercicio 2019). Asimismo, el tipo correspondiente al ejercicio 2020 en aplicación del método lineal es del 1,453% (1,52% en el ejercicio 2019).

El 17 de diciembre de 2020, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones publicó la Resolución relativa a las tablas de mortalidad y supervivencia a utilizar por las entidades aseguradoras y reaseguradoras, por la que se aprueba la guía técnica relativa a los criterios de supervisión en relación con las tablas biométricas y sobre determinadas recomendaciones para fomentar la elaboración de estadísticas biométricas sectoriales. Atendiendo a esta resolución,

y a efectos de la valoración de las provisiones técnicas contables del seguro de decesos, señalar que las tablas que utiliza actualmente la Sociedad, las INF05/INM05, son aptas para dichos cálculos.

### D) PROVISIONES TÉCNICAS A CARGO DEL REASEGURO CEDIDO

Se determinan aplicando los criterios señalados en los párrafos anteriores para el seguro directo, teniendo en cuenta las condiciones incluidas en los contratos en vigor al cierre del ejercicio.

### E) RESERVA DE ESTABILIZACIÓN

Esta reserva, a diferencia de las anteriores, se reconoce en el patrimonio neto de la Sociedad y es de carácter indisponible. Anualmente la Sociedad determina el importe que debe incrementar esta reserva tomando en consideración el recargo de seguridad incluido en las primas de tarifa para ciertos contratos de seguro, así como las demás disposiciones establecidas en el Reglamento. Dicho incremento se registra con cargo al patrimonio neto. Su importe únicamente puede ser dispuesto para compensar las desviaciones de la siniestralidad de propia retención. Véase Nota 11.4 'Reserva de Estabilización'.

### 4.13. INDEMNIZACIONES POR DESPIDO

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad está obligada al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, bajo determinadas condiciones, rescinda sus relaciones laborales. Por tanto, las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto en el ejercicio en el que se adopta la decisión y se crea una expectativa válida frente a terceros sobre el despido. En las cuentas anuales adjuntas no se ha registrado provisión alguna por este concepto, ya que no están previstas situaciones de esta naturaleza.

## Memoria ejercicio anual 2020

### 4.14. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

Los Administradores de la Sociedad en la formulación de las cuentas anuales diferencian entre:

- **Provisiones:** saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/o momento de cancelación.
- **Pasivos contingentes:** obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad.

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos (véase Nota 16.2).

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, se registra como activo, excepto en el caso de que exista un vínculo legal por el que se haya exteriorizado parte del riesgo, y en virtud del cual la Sociedad no esté obligada a responder; en esta situación, la compensación se tendrá en cuenta para estimar el importe por el que, en su caso, figurará la correspondiente provisión.

### 4.15. PRESTACIONES A LOS EMPLEADOS

Para los empleados procedentes de la sociedad absorbida Aresa, durante el ejercicio 2013, en aplicación del Acuerdo Laboral de Integración del personal procedente de Aresa en SegurCaixa Adeslas, se procedió a la transformación del premio de jubilación en un sistema de plan de previsión de empleo, incorporándose este colectivo al plan de pensiones de la Sociedad.

Para el resto de los empleados, el acuerdo regulador de las condiciones laborales firmado por la Sociedad el día 12 de mayo de 2011 establece un plan de pensiones de aportación definida para todos los empleados en activo con una antigüedad superior a un año, en sustitución de lo estipulado en el convenio del sector de seguros en materia de jubilación.

Hasta el mes de marzo de 2018, a todo empleado que hiciese una aportación anual del 1% de su salario base anual, la Sociedad realizaba una aportación de un 3% sobre la misma base. A partir de abril de 2018, estas aportaciones pasaron de forma automática a ser del 2% y 5%, respectivamente. No obstante, aquellos empleados adheridos al Plan, podrán seguir con las condiciones anteriormente vigentes siempre y cuando hagan una comunicación expresa.

Dicho plan tendrá una duración indefinida y compensará cualquier sistema de previsión en la materia establecida por el convenio del sector.

Los empleados procedentes de la Sociedad absorbida Adeslas fueron integrados de forma progresiva, en el plazo de 3 años desde el 1 de enero de 2011, en el régimen regulador del Plan de Pensiones comentado anteriormente.

Las aportaciones efectuadas por la Sociedad en cada ejercicio se registran en el capítulo "Gastos de Personal" y se reclasifican en gastos por destino a cierre del ejercicio. A 31 de diciembre de 2020 se han aportado 1.845 miles de euros como aportaciones ordinarias

## Memoria ejercicio anual 2020

(1.736 miles de euros a 31 de diciembre del 2019).

El Plan de Pensiones se encuentra externalizado, siendo las entidades gestora y depositaria Vida-Caixa y Cecabank, S.A., respectivamente.

### 4.16. PROVISIÓN PARA PAGOS POR CONVENIOS DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS

Se ha registrado una provisión para pagos por convenios de liquidación que representa las valoraciones estimadas pendientes de pago a los asegurados en ejecución de convenios de liquidación de siniestros, así como la estimación final del coste de liquidación de los expedientes por convenio.

### 4.17. TRANSACCIONES ENTRE PARTES VINCULADAS

Las transacciones realizadas con partes vinculadas que surgen del tráfico normal de SegurCaixa Adeslas, se realizan en condiciones de mercado y se registran por el valor razonable de la contraprestación recibida o entregada.

Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados, por lo que los Administradores de la Sociedad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

### 4.18. ELEMENTOS PATRIMONIALES DE NATURALEZA MEDIOAMBIENTAL

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura. La actividad de la Sociedad, por su naturaleza, no tiene un impacto medioambiental significativo.

### 4.19. SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS

Para la contabilización de las subvenciones, donaciones y legados recibidos, la Sociedad sigue los criterios siguientes:

- Subvenciones, donaciones y legados de capital no reintegrables: Se valoran por el valor razonable del importe o el bien concedido, en función de si son de carácter monetario o no, y se imputan a resultados en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el periodo para los elementos subvencionados o, en su caso, cuando se produzca su enajenación o corrección valorativa por deterioro.
- Subvenciones de carácter reintegrable: Mientras tienen el carácter de reintegrables se contabilizan como pasivos.
- Subvenciones de explotación: Se abonan a resultados en el momento en que se conceden excepto si se destinan a financiar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputarán en dichos ejercicios. Si se conceden para financiar gastos específicos, la imputación se realizará a medida que se devenguen los gastos financiados.

# Memoria ejercicio anual 2020

## 5. INMOVILIZADO MATERIAL

A continuación, se muestra el detalle y movimiento de las partidas incluidas en el inmovilizado material en los ejercicios 2020 y 2019:

Ejercicio 2020								
Miles de euros	Terrenos	Construcciones	Maquinaria e Instalaciones Técnicas	Equipos para procesos de información	Mobiliario y otras instalaciones	Otros	Inmovilizado en curso	Total
<b>Coste</b>								
<b>Saldos al 31 de diciembre 2019</b>	<b>12.670</b>	<b>17.369</b>	<b>1.982</b>	<b>30.767</b>	<b>47.805</b>	<b>1.955</b>	<b>964</b>	<b>113.512</b>
Adiciones	-	-	-	423	497	-	2.274	3.194
Retiros	-	-	-	(365)	(985)	(28)	(964)	(2.342)
Trasposos	-	-	-	193	(46)	-	-	147
Pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre 2020</b>	<b>12.670</b>	<b>17.369</b>	<b>1.982</b>	<b>31.018</b>	<b>47.271</b>	<b>1.927</b>	<b>2.274</b>	<b>114.511</b>
<b>Amortización acumulada</b>								
<b>Saldos al 31 de diciembre 2019</b>	-	<b>(5.859)</b>	<b>(1.982)</b>	<b>(27.733)</b>	<b>(37.870)</b>	<b>(1.955)</b>	-	<b>(75.399)</b>
Dotaciones	-	(209)	-	(1.251)	(2.159)	-	-	(3.619)
Retiros	-	-	-	365	985	28	-	1.378
Trasposos	-	-	-	(1)	8	-	-	(7)
<b>Saldos al 31 de diciembre 2020</b>	-	<b>(6.068)</b>	<b>(1.982)</b>	<b>(28.620)</b>	<b>(39.036)</b>	<b>(1.927)</b>	-	<b>(77.633)</b>
<b>Deterioro</b>								
<b>Saldos al 31 de diciembre 2019</b>	-	<b>(1.457)</b>	-	-	-	-	-	<b>(1.457)</b>
Dotaciones / Aplicaciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre 2020</b>	-	<b>(1.457)</b>	-	-	-	-	-	<b>(1.457)</b>
<b>Valores Netos</b>								
<b>Saldos al 31 de diciembre 2020</b>	<b>12.670</b>	<b>9.844</b>	-	<b>2.398</b>	<b>8.235</b>	-	<b>2.274</b>	<b>35.421</b>

# Memoria ejercicio anual 2020

Ejercicio 2019								
Miles de euros	Terrenos	Construcciones	Maquinaria e Instalaciones Técnicas	Equipos para procesos de información	Mobiliario y otras instalaciones	Otros	Inmovilizado en curso	Total
<b>Coste</b>								
<b>Saldos al 31 de diciembre 2018</b>	<b>12.670</b>	<b>17.369</b>	<b>1.982</b>	<b>28.608</b>	<b>46.138</b>	<b>1.969</b>	<b>-</b>	<b>108.736</b>
Adiciones	-	-	-	2.176	1.668	-	964	4.808
Retiros	-	-	-	-	-	(14)	-	(14)
Traspasos	-	-	-	(17)	(1)	-	-	(18)
Pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre 2019</b>	<b>12.670</b>	<b>17.369</b>	<b>1.982</b>	<b>30.767</b>	<b>47.805</b>	<b>1.955</b>	<b>964</b>	<b>113.512</b>
<b>Amortización acumulada</b>								
<b>Saldos al 31 de diciembre 2018</b>	<b>-</b>	<b>(5.650)</b>	<b>(1.982)</b>	<b>(26.332)</b>	<b>(35.703)</b>	<b>(754)</b>	<b>-</b>	<b>(70.421)</b>
Dotaciones	-	(209)	-	(1.400)	(2.167)	(1.212)	-	(4.988)
Retiros	-	-	-	-	-	11	-	11
Traspasos	-	-	-	(1)	-	-	-	(1)
<b>Saldos al 31 de diciembre 2019</b>	<b>-</b>	<b>(5.859)</b>	<b>(1.982)</b>	<b>(27.733)</b>	<b>(37.870)</b>	<b>(1.955)</b>	<b>-</b>	<b>(75.399)</b>
<b>Deterioro</b>								
<b>Saldos al 31 de diciembre 2018</b>	<b>-</b>	<b>(1.630)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(1.630)</b>
Dotaciones / Aplicaciones	-	173	-	-	-	-	-	173
Retiros	-	-	-	-	-	-	-	-
Traspasos	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre 2019</b>	<b>-</b>	<b>(1.457)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(1.457)</b>
<b>Valores Netos</b>								
<b>Saldos al 31 de diciembre 2019</b>	<b>12.670</b>	<b>10.053</b>	<b>-</b>	<b>3.034</b>	<b>9.935</b>	<b>-</b>	<b>964</b>	<b>36.656</b>

## Memoria ejercicio anual 2020

A 31 de diciembre de 2020, el valor de tasación de los inmuebles clasificados como inmovilizado material asciende a 27.989 miles de euros, lo que supone unas plusvalías latentes por importe de 5.475 miles de euros. Esto implica un aumento respecto a 31 de diciembre de 2019 en las plusvalías latentes por importe de 209 miles de euros. Estas plusvalías latentes no figuran registradas en las cuentas anuales. Dichos valores se han obtenido según los criterios indicados en la Nota 4.3. Siguiendo la normativa, la Sociedad realiza tasaciones con periodicidad inferior a los 2 años.

En el Anexo I se detallan los inmuebles propiedad de la Sociedad a 31 de diciembre de 2020, facilitándose para cada elemento la siguiente información: calificación como inmovilizado material (uso propio) o inversión inmobiliaria (alquilados o para vender), ubicación, dos últimos valores de tasación, fecha de tasación y tasador.

A 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad tenía elementos del inmovilizado material totalmente amortizados que seguían en uso, conforme al siguiente detalle:

Descripción	Valor contable bruto Miles de euros	
	31.12.2020	31.12.2019
Construcciones	2.732	2.732
Maquinaria e instalaciones técnicas	1.982	1.982
Equipos para procesos de información	26.253	25.627
Mobiliario e Instalaciones	29.236	28.964
Otros	1.927	1.955
<b>Total</b>	<b>62.130</b>	<b>61.260</b>

Durante el ejercicio 2020 se han dado de baja elementos totalmente amortizados por importe de 1.379 miles de euros. En el ejercicio 2019 no se dieron de baja elementos totalmente amortizados.

# Memoria ejercicio anual 2020

## 6. INVERSIONES INMOBILIARIAS

A continuación, mostramos el detalle y movimiento de las partidas incluidas en Inversiones inmobiliarias en los ejercicios 2020 y 2019:

Ejercicio 2020			
Miles de euros	Terrenos	Construcciones	Total
<b>Coste</b>			
<b>Saldos al 31 de diciembre 2019</b>	<b>13.357</b>	<b>10.457</b>	<b>23.814</b>
Adiciones	-	-	-
Retiros	(682)	(592)	(1.274)
Trasposos	(431)	431	-
Pérdidas por deterioro	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre 2020</b>	<b>12.244</b>	<b>10.296</b>	<b>22.540</b>
<b>Amortización acumulada</b>			
<b>Saldos al 31 de diciembre 2019</b>	<b>-</b>	<b>(6.659)</b>	<b>(6.659)</b>
Dotaciones	-	(147)	(147)
Retiros	-	212	212
Trasposos	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre 2020</b>	<b>-</b>	<b>(6.594)</b>	<b>(6.594)</b>
<b>Deterioro</b>			
<b>Saldos al 31 de diciembre 2019</b>	<b>-</b>	<b>(682)</b>	<b>(682)</b>
Dotaciones / Aplicaciones	-	(118)	(118)
Retiros	-	69	69
Trasposos	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre 2020</b>	<b>-</b>	<b>(731)</b>	<b>(731)</b>
<b>Valores Netos</b>			
<b>Saldos al 31 de diciembre 2020</b>	<b>12.244</b>	<b>2.971</b>	<b>15.215</b>

Ejercicio 2019			
Miles de euros	Terrenos	Construcciones	Total
<b>Coste</b>			
<b>Saldos al 31 de diciembre 2018</b>	<b>22.277</b>	<b>20.606</b>	<b>42.883</b>
Adiciones	-	-	-
Retiros	(8.920)	(10.149)	(19.069)
Trasposos	-	-	-
Pérdidas por deterioro	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre 2019</b>	<b>13.357</b>	<b>10.457</b>	<b>23.814</b>
<b>Amortización acumulada</b>			
<b>Saldos al 31 de diciembre 2018</b>	<b>-</b>	<b>(9.199)</b>	<b>(9.199)</b>
Dotaciones	-	(212)	(212)
Retiros	-	2.752	2.752
Trasposos	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre 2019</b>	<b>-</b>	<b>(6.659)</b>	<b>(6.659)</b>
<b>Deterioro</b>			
<b>Saldos al 31 de diciembre 2018</b>	<b>-</b>	<b>(3.029)</b>	<b>(3.029)</b>
Dotaciones / Aplicaciones	-	89	89
Retiros	-	2.258	2.258
Trasposos	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre 2019</b>	<b>-</b>	<b>(682)</b>	<b>(682)</b>
<b>Valores Netos</b>			
<b>Saldos al 31 de diciembre 2019</b>	<b>13.357</b>	<b>3.116</b>	<b>16.473</b>

## Memoria ejercicio anual 2020

Las inversiones inmobiliarias comprenden edificios de oficinas en propiedad que se mantienen para la obtención de rentas y no están ocupadas por SegurCaixa Adeslas.

A 31 de diciembre de 2020, se encontraban totalmente amortizadas inversiones inmobiliarias con un coste en libros de 3.892 miles de euros (3.892 miles de euros a 31 de diciembre de 2019). A dicha fecha, el valor de tasación de los inmuebles clasificados como inversiones inmobiliarias asciende a 17.924 miles de euros, lo que supone unas plusvalías latentes por importe de 2.709 miles de euros. Esto implica una disminución respecto a 31 de diciembre de 2019 en las plusvalías latentes de 44 miles de euros. De acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados, estas plusvalías latentes no figuran registradas en las cuentas anuales. Dichos valores se han obtenido según los criterios indicados en la Nota 4.3. Siguiendo la normativa, la Sociedad realiza tasaciones con periodicidad inferior a los 2 años.

Durante el ejercicio 2020 la Sociedad ha procedido a la venta de 5 inmuebles situados en Barcelona y Vigo. El resultado negativo de dichas ventas ha ascendido a 87 miles de euros.

Durante el ejercicio 2019 la Sociedad vendió 3 inmuebles situados en Barcelona (calle Josep Pla nº 95-105, Plaza Urquinaona nº 6 y Gran Via nº 480). El beneficio obtenido ascendió en total a 1.358 miles de euros.

En el Anexo I se detallan los inmuebles propiedad de la Sociedad a 31 de diciembre de 2020, facilitándose para cada elemento la siguiente información: calificación como inmovilizado material (uso propio) o inversión mobiliaria (alquilados o para vender), ubicación, dos últimos valores de tasación, fecha de tasación y tasador.

En el ejercicio 2020 los ingresos derivados de rentas provenientes de las inversiones inmobiliarias propiedad de la Sociedad ascendieron a 770 miles de euros (1.756 miles de euros en 2019).

# Memoria ejercicio anual 2020

## 7. INMOVILIZADO INTANGIBLE

A continuación, mostramos el detalle y movimiento de las partidas incluidas en este epígrafe en los ejercicios 2020 y 2019:

Inmovilizado intangible	Miles de euros									
	Fondo de Comercio	Red de Mediación	Acuerdo Distribución	Concesión Administrativa	Derechos sobre pólizas adquiridas a mediadores	Aplicaciones informáticas	Marca	Cartera de asegurados	Otros	Total
<b>Coste:</b>										
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>352.406</b>	<b>65.000</b>	<b>175.909</b>	<b>753</b>	<b>235</b>	<b>183.237</b>	<b>310.883</b>	<b>252.697</b>	<b>6.293</b>	<b>1.347.413</b>
Adiciones	-	-	-	-	-	15.309	-	-	-	15.309
Retiros	-	-	-	-	-	(3)	-	-	-	(3)
Traspasos	-	-	-	-	-	(147)	-	-	-	(147)
Pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2020</b>	<b>352.406</b>	<b>65.000</b>	<b>175.909</b>	<b>753</b>	<b>235</b>	<b>198.396</b>	<b>310.883</b>	<b>252.697</b>	<b>6.293</b>	<b>1.362.572</b>
<b>Amortización acumulada:</b>										
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(339.106)</b>	<b>(33.125)</b>	<b>(104.455)</b>	<b>(136)</b>	<b>(235)</b>	<b>(137.315)</b>	<b>(295.337)</b>	<b>(248.146)</b>	<b>(6.293)</b>	<b>(1.164.148)</b>
Dotaciones	(12.349)	(6.500)	(17.591)	(25)	-	(19.694)	(15.546)	(1.091)	-	(72.796)
Retiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Traspasos	-	-	-	-	-	(7)	-	-	-	(7)
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2020</b>	<b>(351.455)</b>	<b>(39.625)</b>	<b>(122.046)</b>	<b>(161)</b>	<b>(235)</b>	<b>(157.016)</b>	<b>(310.883)</b>	<b>(249.237)</b>	<b>(6.293)</b>	<b>(1.236.951)</b>

# Memoria ejercicio anual 2020

cont.

## Ejercicio 2020

Inmovilizado intangible	Miles de euros									
	Fondo de Comercio	Red de Mediación	Acuerdo Distribución	Concesión Administrativa	Derechos sobre pólizas adquiridas a mediadores	Aplicaciones informáticas	Marca	Cartera de asegurados	Otros	Total
<b>Correcciones por deterioro de valor:</b>	-							-		
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2019</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dotaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2020</b>		-	-	-	-	-		-	-	-
<b>Valor neto contable:</b>										
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2019</b>	13.300	31.875	71.454	617	-	45.922	15.546	4.551	-	183.265
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2020</b>	951	25.375	53.863	592	-	41.380	-	3.460	-	125.621

# Memoria ejercicio anual 2020

## Ejercicio 2019

Inmovilizado intangible	Miles de euros									
	Fondo de Comercio	Red de Mediación	Acuerdo Distribución	Concesión Administrativa	Derechos sobre pólizas adquiridas a mediadores	Aplicaciones informáticas	Marca	Cartera de asegurados	Otros	Total
<b>Coste:</b>										
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2018</b>	<b>352.406</b>	<b>65.000</b>	<b>175.909</b>	<b>753</b>	<b>235</b>	<b>195.433</b>	<b>310.883</b>	<b>252.697</b>	<b>6.293</b>	<b>1.359.609</b>
Adiciones	-	-	-	-	-	27.675	-	-	-	27.675
Retiros	-	-	-	-	-	(39.888)	-	-	-	(39.888)
Trasposos	-	-	-	-	-	17	-	-	-	17
Pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>352.406</b>	<b>65.000</b>	<b>175.909</b>	<b>753</b>	<b>235</b>	<b>183.237</b>	<b>310.883</b>	<b>252.697</b>	<b>6.293</b>	<b>1.347.413</b>
<b>Amortización acumulada:</b>										
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2018</b>	<b>(314.679)</b>	<b>(26.625)</b>	<b>(86.864)</b>	<b>(110)</b>	<b>(235)</b>	<b>(148.927)</b>	<b>(264.249)</b>	<b>(247.056)</b>	<b>(6.293)</b>	<b>(1.095.038)</b>
Dotaciones	(24.427)	(6.500)	(17.591)	(26)	-	(27.892)	(31.088)	(1.090)	-	(108.614)
Retiros	-	-	-	-	-	39.505	-	-	-	39.505
Trasposos	-	-	-	-	-	(1)	-	-	-	(1)
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(339.106)</b>	<b>(33.125)</b>	<b>(104.455)</b>	<b>(136)</b>	<b>(235)</b>	<b>(137.315)</b>	<b>(295.337)</b>	<b>(248.146)</b>	<b>(6.293)</b>	<b>(1.164.148)</b>
<b>Correcciones por deterioro de valor:</b>										
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2018</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dotaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2019</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Valor neto contable:</b>										
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2018</b>	<b>37.727</b>	<b>38.375</b>	<b>89.045</b>	<b>643</b>	-	<b>46.506</b>	<b>46.634</b>	<b>5.641</b>	-	<b>264.571</b>
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>13.300</b>	<b>31.875</b>	<b>71.454</b>	<b>617</b>	-	<b>45.922</b>	<b>15.546</b>	<b>4.551</b>	-	<b>183.265</b>

## Memoria ejercicio anual 2020

Dentro de las adiciones de aplicaciones informáticas del ejercicio 2020, se incluyen adquisiciones en el marco del Plan para acometer la transformación tecnológica y operativa de la Sociedad, lanzado durante el ejercicio 2019.

A 31 de diciembre de 2020, existen aplicaciones informáticas, todavía en uso, y totalmente amortizadas con un coste contable inicial de 120.830 miles de euros, mientras que en 2019 el importe era de 105.730 miles de euros. Asimismo, durante el ejercicio 2019 se dieron de baja del balance aplicaciones informáticas en desuso, totalmente amortizadas, por importe de 39.505 miles de euros.

Los detalles de las hipótesis utilizadas para el reconocimiento inicial de los activos intangibles, y los criterios seguidos para la posterior valoración se detallan en "Normas de Registro y Valoración" (Véase Nota 4.1).

### 8. COMISIONES ANTICIPADAS Y OTROS COSTES DE ADQUISICIÓN

En virtud de la adenda del contrato de agencia entre SegurCaixa Adeslas y AgenCaixa S.A.U., formalizada el 23 de diciembre de 2010, la Sociedad adquirió los derechos comerciales sobre las pólizas con fecha de efecto anterior a 31 de diciembre de 2006 de algunos de los subproductos incluidos en el producto de SegurCaixa Llar, dentro del ramo Multirriesgos del Hogar, pagando el valor actual de las comisiones futuras estimadas.

Adicionalmente, el 20 de abril de 2011, se formalizó una nueva adenda del contrato de Agencia entre SegurCaixa Adeslas y AgenCaixa S.A.U., por la que la Sociedad adquirió los derechos comerciales sobre las pólizas con fecha de efecto anterior a 31 de diciembre de 2006 de algunos de los subproductos incluidos en el producto de SegurCaixa Llar, SegurCaixa Inmuebles y SegurCaixa Accidentes, pagando el valor

actual de las comisiones futuras estimadas.

En consecuencia, SegurCaixa Adeslas ya no estará obligada a abonar a AgenCaixa S.A.U. ninguna comisión o derecho económico sobre las mencionadas pólizas que se haya devengado desde el 1 de enero de 2011 y el 1 de mayo de 2011, para la primera y la segunda adenda, respectivamente, y en los años siguientes para dichas pólizas.

El importe activado en el ejercicio 2011 fue de 3.760 miles de euros (8.899 miles de euros para la primera Adenda, en el ejercicio 2010). Sus valoraciones se realizaron considerando una caída media de cartera ponderada del 11,57% para proyectar los flujos futuros de comisiones y un tipo de descuento del 8%. Posteriormente, la Sociedad realizó anualmente un test de deterioro sobre dicho importe, donde revisaba la aplicación de las mencionadas hipótesis.

Asimismo, SegurCaixa Adeslas asumió el riesgo de cualquier posible desviación entre las caídas de cartera estimada y las producidas en la realidad.

La amortización de los saldos activados para ambas adendas fue de 6 años, estimados en función de la duración de las carteras. A cierre de los ejercicios 2020 y 2019, dichas comisiones se encuentran totalmente amortizadas.

## Memoria ejercicio anual 2020

### 9. ARRENDAMIENTOS

#### 9.1. ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS (CUANDO LA SOCIEDAD ES ARRENDATARIO)

A 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad tiene contratado con los arrendadores las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas, de acuerdo con los actuales contratos en vigor:

Arrendamientos Operativos		Miles de Euros	
Cuotas mínimas	2020	2019	
Menos de 1 año	8.334	7.877	
Entre 1 y 5 años	21.012	24.912	
Más de 5 años	5.221	6.416	
<b>Total</b>	<b>34.567</b>	<b>39.205</b>	

El importe de las cuotas de arrendamiento y subarrendamiento operativos reconocidos respectivamente como gasto e ingreso durante los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente:

Miles de Euros	2020	2019
Pagos por arrendamiento	8.334	7.877
(Cuotas de subarriendo)	(13)	-
<b>Total</b>	<b>8.321</b>	<b>7.877</b>

En su posición de arrendatario, los contratos de arrendamiento operativo más significativos que tiene la Sociedad a 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

- Contrato de subarrendamiento de un local de oficinas de 5.462 metros cuadrados, situado en el Paseo de la Castellana, 259 C de Madrid (Edificio Torre de Cristal), con Inmomutua Madrileña, S.L.U. Dicho contrato tiene una duración de 10 años, con vencimiento en enero 2023. Con fecha 31 de julio de 2018 se firmó una adenda de renovación modificativa en la que se incluye el alquiler de la planta 4ª Sur, de 690 metros cuadrados. El importe registrado como gasto en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias de SegurCaixa Adeslas en el ejercicio 2020 asciende a 1.799 miles de euros (1.778 miles de euros para 2019).
- Contrato de subarrendamiento de locales de oficinas de 3.849 metros cuadrados, situado en la Ronda Universidad, 22 de Barcelona, con Inmomutua Madrileña, S.L.U. Dicho contrato tiene una duración de 10 años, con vencimiento en 2023. El importe registrado como gasto en el ejercicio 2020 asciende a 1.089 miles de euros (1.088 miles de euros en el ejercicio 2019).

## Memoria ejercicio anual 2020

### 9.2. ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS (CUANDO LA SOCIEDAD ES ARRENDADOR)

A 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad tiene contratado con los arrendatarios las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas, de acuerdo con los actuales contratos en vigor:

Arrendamientos Operativos	Miles de euros	
Cuotas mínimas	2020	2019
Menos de 1 año	770	1.745
Entre 1 y 5 años	1.476	1.607
Más de 5 años	40	121
<b>Total</b>	<b>2.286</b>	<b>3.473</b>

SegurCaixa Adeslas tiene 10 contratos de arrendamiento y 1 contrato de subarrendamiento vigentes a 31 de diciembre de 2020 sobre sus inversiones inmobiliarias. Las condiciones de dichos contratos difieren en número de años y características del alquiler. El importe de los ingresos reconocidos en la cuenta de resultados por arrendamientos operativos asciende a 762 miles de euros en 2020 y 1.745 miles de euros en 2019, de los que 314 miles de euros en 2020 y 303 miles de euros en 2019 corresponden a alquileres a compañías del Grupo y Asociadas (Véase Nota 19.1).

En su posición de arrendador, los contratos de arrendamiento operativo más significativos que tiene o ha tenido la Sociedad durante el ejercicio 2020, son los siguientes:

- Contrato de arrendamiento operativo de un local de 4.472,04 metros cuadrados, situado en la calle López Peláez, 13-15-17 de Tarragona. Dicho contrato tiene una duración inicial de 6 años y posteriores renovaciones anuales. El importe ingresado por este contrato durante el ejercicio 2020 asciende a 429 miles de euros (425 miles de euros en el ejercicio 2019).

- Contrato de arrendamiento operativo de un local de 1.248 metros cuadrados, situado en la calle Pablo Iglesias, 27 de Alicante. Dicho contrato tiene una duración inicial de 15 años con renovaciones anuales posteriormente. El importe ingresado por este contrato durante el ejercicio 2020 asciende a 99 miles de euros (98 miles de euros en el ejercicio 2019).

## 10. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

### 10.1. GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

La Sociedad tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés, así como a los riesgos de crédito y liquidez.

La gestión discrecional de las inversiones ha estado encomendada, desde el año 2012, a Caixabank Asset Management SGIC, S.A.U. El Consejo de Administración de la Sociedad, en su sesión celebrada el 20 de noviembre de 2019, acordó encomendar a Mutuactivos S.A.U., SGIC, la gestión de una parte de la cartera de inversiones, manteniendo Caixabank Asset Management SGIC, S.A.U. la gestión del resto. La administración y control de las inversiones corresponde a la propia SegurCaixa Adeslas.

A continuación, se indican los principales riesgos financieros que impactan a la Sociedad:

#### Riesgo de crédito

En relación con el riesgo de crédito asociado a los instrumentos financieros, la política establecida por la Sociedad se ha basado en dos principios básicos:

- Prudencia: el riesgo de crédito se determina por el menor de las tres principales agencias de rating (S&P, Moody's y Fitch). Las posiciones en high yield deben de estar siempre identificadas.

## Memoria ejercicio anual 2020

- Diversificación: diversificación en sectores y emisores siempre que cumplan con los límites legales y los establecidos en la Política de Inversiones.

En la actualidad, la Sociedad mantiene el 88% de su cartera de inversiones (excluida la cartera de inversiones asociada al ramo de decesos) en fondos de inversión, de los cuales el 79% son fondos de renta fija.

La liquidez se mantiene en cuentas corrientes de entidades financieras de primer nivel, básicamente CaixaBank, BBVA, Santander y Cecabank.

Para los saldos que se mantienen a cobrar de los tomadores de seguro, no existe una concentración significativa del riesgo de crédito con terceros.

### Riesgo de liquidez

Las inversiones financieras están realizadas en su casi totalidad en títulos cotizados en mercados organizados que permitirían su realización en el caso de que se pudiera producir alguna situación de tensión de liquidez.

Asimismo, con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, la Sociedad dispone de la tesorería que muestra en su Balance.

### Riesgo de mercado

En la actualidad, la gestión del riesgo de mercado, se realiza mediante la metodología VaR paramétrico - normal, con un grado de confianza estadística del 95%. La base histórica para el cálculo de volatilidades de los activos son los retornos semanales de los últimos tres años.

Tanto la tesorería como la deuda financiera de la Sociedad, están expuestas al riesgo de tipo de interés, el cual podría tener un efecto adverso en los resultados financieros y en los flujos de caja. La

Sociedad realiza periódicamente diferentes análisis de sensibilidad de sus carteras al riesgo de mercado derivado principalmente de la evolución de los tipos de interés y de los diferenciales de mercado.

### Riesgo operacional

La Sociedad tiene establecidos controles con el fin de evitar los errores derivados en la implementación y ejecución de las operaciones.

## 10.2. INFORMACIÓN SOBRE LA RELEVANCIA DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS

### 10.2.1. INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL BALANCE

#### a) Categorías de activos financieros

El valor en libros de cada una de las categorías de instrumentos financieros a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el que se describe en los cuadros siguientes (en miles de euros):

# Memoria ejercicio anual 2020

A 31 de diciembre de 2020

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y otros medios equivalentes	Activos Financieros Mantenedidos para Negociar	Otros Activos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Pérdidas y Ganancias Instr. Gestionados según estrategia del valor razonable	Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y Partidas a cobrar	Derivados de cobertura	Participaciones en empresas del grupo y asociadas	TOTAL
				Valor razonable	Coste				
<b>Instrumentos de patrimonio:</b>	-	-	<b>1.401.525</b>	<b>482.586</b>	<b>473.797</b>	-	-	<b>85.638</b>	<b>1.969.749</b>
- Inversiones financieras en capital	-	-	-	1.749	1.749	-	-	85.638	87.387
- Participaciones en fondos de inversión	-	-	1.401.525	480.837	472.048	-	-	-	1.882.362
<b>Valores representativos de deuda:</b>	-	-	-	<b>440.649</b>	<b>376.550</b>	-	-	-	<b>440.649</b>
- Valores de renta fija	-	-	-	440.649	376.550	-	-	-	440.649
<b>Derivados</b>	-	<b>912</b>	-	-	-	-	<b>416</b>	-	<b>1.328</b>
<b>Instrumentos híbridos</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Préstamos:</b>	-	-	-	-	-	<b>9.000</b>	-	-	<b>9.000</b>
- Préstamos a entidades del grupo	-	-	-	-	-	9.000	-	-	9.000
- Otros Préstamos (Partes Vinculadas)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Depósitos en entidades de crédito</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Depósitos constituidos por reaseguro aceptado</b>	-	-	-	-	-	<b>1</b>	-	-	<b>1</b>
<b>Créditos por operaciones de seguro directo:</b>	-	-	-	-	-	<b>854.834</b>	-	-	<b>854.834</b>
- Tomadores de seguro:	-	-	-	-	-	854.834	-	-	854.834
- Recibos pendientes	-	-	-	-	-	913.634	-	-	913.634
- Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	-	-	(58.800)	-	-	(58.800)
<b>- Mediadores:</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Saldos pendientes con Mediadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Provisión por deterioro de saldo con Mediadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-

# Memoria ejercicio anual 2020

cont.

A 31 de diciembre de 2020

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y otros medios equivalentes	Activos Financieros Mantenedos para Negociar	Otros Activos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Pérdidas y Ganancias Instr. Gestionados según estrategia del valor razonable	Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y Partidas a cobrar	Derivados de cobertura	Participaciones en empresas del grupo y asociadas	TOTAL
				Valor razonable	Coste				
<b>Créditos por operaciones de reaseguro:</b>	-	-	-	-	-	<b>20.301</b>	-	-	<b>20.301</b>
- Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	-	-	-	29.779	-	-	29.779
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-	-	-	(9.478)	-	-	(9.478)
<b>Créditos por operaciones de coaseguro:</b>	-	-	-	-	-	<b>1.474</b>	-	-	<b>1.474</b>
- Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-	-	-	1.474	-	-	1.474
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Otros créditos:</b>	-	-	-	-	-	<b>27.417</b>	-	-	<b>27.417</b>
- Créditos con las Administraciones Públicas	-	-	-	-	-	21	-	-	21
- Resto de Créditos	-	-	-	-	-	27.396	-	-	27.396
<b>Tesorería</b>	<b>336.039</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>336.039</b>
<b>TOTAL</b>	<b>336.039</b>	<b>912</b>	<b>1.401.525</b>	<b>923.235</b>	<b>850.347</b>	<b>913.027</b>	<b>416</b>	<b>85.638</b>	<b>3.660.792</b>

# Memoria ejercicio anual 2020

A 31 de diciembre de 2019

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y otros medios equivalentes	Activos Financieros Mantenedidos para Negociar	Otros Activos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Pérdidas y Ganancias Instr. Gestionados según estrategia del valor razonable	Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y Partidas a cobrar	Derivados de cobertura	Participaciones en empresas del grupo y asociadas	TOTAL
				Valor razonable	Coste				
<b>Instrumentos de patrimonio:</b>	-	-	<b>1.291.934</b>	<b>340.630</b>	<b>340.277</b>	-	-	<b>86.851</b>	<b>1.719.415</b>
- Inversiones financieras en capital	-	-	-	3.118	3.118	-	-	86.851	89.969
- Participaciones en fondos de inversión	-	-	1.291.934	337.512	337.159	-	-	-	1.629.446
<b>Valores representativos de deuda:</b>	-	-	-	<b>318.195</b>	<b>252.517</b>	<b>199.993</b>	-	-	<b>518.188</b>
- Valores de renta fija	-	-	-	318.195	252.517	199.993	-	-	518.188
<b>Derivados</b>	-	-	-	-	-	-	<b>3.610</b>	-	<b>3.610</b>
<b>Instrumentos híbridos</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Préstamos:</b>	-	-	-	-	-	<b>9.000</b>	-	-	<b>9.000</b>
- Préstamos a entidades del grupo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Otros Préstamos (Partes Vinculadas)	-	-	-	-	-	9.000	-	-	9.000
<b>Depósitos en entidades de crédito</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Depósitos constituidos por reaseguro aceptado</b>	-	-	-	-	-	<b>1</b>	-	-	<b>1</b>
<b>Créditos por operaciones de seguro directo:</b>	-	-	-	-	-	<b>630.010</b>	-	-	<b>630.010</b>
- Tomadores de seguro:	-	-	-	-	-	630.010	-	-	630.010
- Recibos pendientes	-	-	-	-	-	681.569	-	-	681.569
- Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	-	-	(51.559)	-	-	(51.559)
<b>- Mediadores:</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Saldos pendientes con Mediadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Provisión por deterioro de saldo con Mediadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-

# Memoria ejercicio anual 2020

cont.

A 31 de diciembre de 2019

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y otros medios equivalentes	Activos Financieros Mantenidos para Negociar	Otros Activos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Pérdidas y Ganancias Instr. Gestionados según estrategia del valor razonable	Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y Partidas a cobrar	Derivados de cobertura	Participaciones en empresas del grupo y asociadas	TOTAL
				Valor razonable	Coste				
<b>Créditos por operaciones de reaseguro:</b>	-	-	-	-	-	<b>16.437</b>	-	-	<b>16.437</b>
- Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	-	-	-	20.869	-	-	20.869
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-	-	-	(4.432)	-	-	(4.432)
<b>Créditos por operaciones de coaseguro:</b>	-	-	-	-	-	<b>1.387</b>	-	-	<b>1.387</b>
- Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-	-	-	1.387	-	-	1.387
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Otros créditos:</b>	-	-	-	-	-	<b>16.111</b>	-	-	<b>16.111</b>
- Créditos con las Administraciones Públicas	-	-	-	-	-	21	-	-	21
- Resto de Créditos	-	-	-	-	-	16.090	-	-	16.090
<b>Tesorería</b>	<b>241.010</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>241.010</b>
<b>TOTAL</b>	<b>241.010</b>	-	<b>1.291.934</b>	<b>658.825</b>	<b>592.794</b>	<b>872.939</b>	<b>3.610</b>	<b>86.851</b>	<b>3.155.169</b>

## Memoria ejercicio anual 2020

Los instrumentos financieros se clasifican en una de las siguientes categorías en función de la metodología empleada en la obtención de su valor razonable:

- Nivel I: a partir de precios cotizados en mercados activos.
- Nivel II: mediante técnicas de valoración en las cuales las hipótesis consideradas corresponden a datos de mercado observables directa o indirectamente o precios cotizados en mercados activos para instrumentos similares.
- Nivel III: a través de técnicas de valoración en las cuales algunas de las principales hipótesis no están apoyadas en datos observables en los mercados.

Miles de Euros	31.12.2020			31.12.2019		
	Nivel I	Nivel II	Nivel III	Nivel I	Nivel II	Nivel III
Activos financieros mantenidos para negociar	912	-	-	-	-	-
Activos financieros disponibles para la venta	905.594	15.892	1.749	644.315	11.392	3.118
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en Pérdidas y Ganancias	1.401.525	-	-	1.291.934	-	-
Derivados de cobertura	416	-	-	3.610	-	-

Respecto a los instrumentos clasificados en el Nivel II, para los cuales no existe precio de mercado, su valor razonable se estima recurriendo al precio de transacciones recientes de instrumentos análogos y, en caso de no haberlo, a modelos de valoración suficientemente contrastados y reconocidos por la comunidad financiera internacional, considerando las peculiaridades específicas del instrumento que debe valorarse y, muy especialmente, los distintos tipos de riesgos asociados al mismo.

En cuanto a los instrumentos de capital no cotizados, clasificados en el Nivel III, se considera que su coste de adquisición minorado por cualquier pérdida por deterioro obtenida en base a la información pública disponible es la mejor estimación de su valor razonable.

A 31 de diciembre de 2020, los activos financieros de la Sociedad pertenecen, en su práctica totalidad al Nivel I.

## Memoria ejercicio anual 2020

### b) Clasificación por vencimientos

El importe por vencimientos de los instrumentos financieros clasificados por categorías a 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

ACTIVOS FINANCIEROS	Miles de euros							TOTAL
	2021	2022	2023	2024	2025	Años posteriores	Sin vencimiento	
<b>Inversiones en empresas del grupo y asociadas</b>								
- Préstamos a entidades de grupo y asociadas	9.000	-	-	-	-	-	-	9.000
- Participaciones en empresas asociadas	-	-	-	-	-	-	14.514	14.514
- Participaciones en empresas del grupo	-	-	-	-	-	-	71.124	71.124
	<b>9.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>85.638</b>	<b>94.638</b>
<b>Otras inversiones financieras:</b>								
- Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	1.884.111	1.884.111
- Valores representativos de deuda	109.982	7.271	7.754	17.455	15.647	282.540	-	440.649
- Derivados de negociación	912	-	-	-	-	-	-	912
- Derivados de cobertura (activo)	416	-	-	-	-	-	-	416
- Pagarés	-	-	-	-	-	-	-	-
- Depósitos constituidos por reaseguro	1	-	-	-	-	-	-	1
- Créditos por operaciones de seguro directo	854.834	-	-	-	-	-	-	854.834
- Créditos por operaciones de reaseguro	20.301	-	-	-	-	-	-	20.301
- Créditos por operaciones de coaseguro	1.474	-	-	-	-	-	-	1.474
- Otros créditos	23.984	545	969	599	765	555	-	27.417
	<b>1.011.904</b>	<b>7.816</b>	<b>8.723</b>	<b>18.054</b>	<b>16.412</b>	<b>283.095</b>	<b>1.884.111</b>	<b>3.230.115</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.020.904</b>	<b>7.816</b>	<b>8.723</b>	<b>18.054</b>	<b>16.412</b>	<b>283.095</b>	<b>1.969.749</b>	<b>3.324.753</b>

## Memoria ejercicio anual 2020

El importe por vencimientos de los instrumentos financieros clasificados por categorías a 31 de diciembre de 2019 es el siguiente::

ACTIVOS FINANCIEROS	Miles de euros							TOTAL
	2020	2021	2022	2023	2024	Años posteriores	Sin vencimiento	
<b>Inversiones en empresas del grupo y asociadas</b>								
- Préstamos a entidades de grupo y asociadas	9.000	-	-	-	-	-	-	9.000
- Participaciones en empresas asociadas	-	-	-	-	-	-	14.465	14.465
- Participaciones en empresas del grupo	-	-	-	-	-	-	72.386	72.386
	<b>9.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>86.851</b>	<b>95.851</b>
<b>Otras inversiones financieras:</b>								
- Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	1.632.564	1.632.564
- Valores representativos de deuda	7.583	7.611	7.630	8.085	17.869	269.417	-	318.195
- Derivados de negociación	-	-	-	-	-	-	-	-
- Derivados de cobertura (activo)	3.610	-	-	-	-	-	-	3.610
- Pagarés	199.993	-	-	-	-	-	-	199.993
- Depósitos constituidos por reaseguro	1	-	-	-	-	-	-	1
- Créditos por operaciones de seguro directo	630.010	-	-	-	-	-	-	630.010
- Créditos por operaciones de reaseguro	16.437	-	-	-	-	-	-	16.437
- Créditos por operaciones de coaseguro	1.387	-	-	-	-	-	-	1.387
- Otros créditos	12.069	330	906	1.297	741	768	-	16.111
	<b>871.090</b>	<b>7.941</b>	<b>8.536</b>	<b>9.382</b>	<b>18.610</b>	<b>270.185</b>	<b>1.632.564</b>	<b>2.818.308</b>
<b>TOTAL</b>	<b>880.090</b>	<b>7.941</b>	<b>8.536</b>	<b>9.382</b>	<b>18.610</b>	<b>270.185</b>	<b>1.719.415</b>	<b>2.914.159</b>

## Memoria ejercicio anual 2020

El importe por vencimiento de los pasivos financieros existentes a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

A 31 de diciembre de 2020

PASIVOS FINANCIEROS	Miles de euros						TOTAL
	2021	2022	2023	2024	2025	Años posteriores	
- Pasivos financieros mantenidos para negociar	74						74
- Depósitos recibidos por reaseguro cedido	6.090	-	-	-	-	-	6.090
- Deudas por operaciones de seguro	106.259	-	-	-	-	-	106.259
- Deudas por operaciones de reaseguro	27.116	-	-	-	-	-	27.116
- Deudas por operaciones de coaseguro	1.400	-	-	-	-	-	1.400
- Otras deudas	528.859	-	-	-	-	-	528.859
<b>TOTAL</b>	<b>669.798</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>669.798</b>

A 31 de diciembre de 2019

PASIVOS FINANCIEROS	Miles de euros						TOTAL
	2020	2021	2022	2023	2024	Años posteriores	
- Pasivos financieros mantenidos para negociar	-						-
- Depósitos recibidos por reaseguro cedido	6.049	-	-	-	-	-	6.049
- Deudas por operaciones de seguro	76.059	-	-	-	-	-	76.059
- Deudas por operaciones de reaseguro	17.744	-	-	-	-	-	17.744
- Deudas por operaciones de coaseguro	1.012	-	-	-	-	-	1.012
- Otras deudas	357.709	-	-	-	-	-	357.709
<b>TOTAL</b>	<b>458.573</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>458.573</b>

## Memoria ejercicio anual 2020

### c) Calidad crediticia de los activos financieros

El detalle del rating de los valores representativos de deuda a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente (en miles de euros):

CONCEPTO	31.12.2020	31.12.2019
<b>Activos financieros disponibles para la venta</b>	<b>440.649</b>	318.195
AAA	14.908	-
AA	-	-
A	-	-
BBB	424.152	318.195
BB	1.589	-
B	-	-
C	-	-
<b>Préstamos y partidas a cobrar</b>	<b>-</b>	<b>199.993</b>
A	-	<b>199.993</b>
<b>TOTAL</b>	<b>440.649</b>	<b>518.188</b>

## Memoria ejercicio anual 2020

### d) Desglose por zona geográfica

El detalle de los activos financieros clasificados por zona geográfica a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

A 31 de diciembre de 2020

País	Miles de euros						
	Renta Fija	Instrumentos de patrimonio	Depósitos en entidades de crédito y Pagarés	Préstamos concedidos a entidades del grupo y asociadas	Derivados de negociación	Derivados de cobertura (activo)	Participaciones en empresas del grupo y asociadas
Austria	-	-	-	-	-	-	-
Bélgica	-	-	-	-	-	-	-
Canadá	-	-	-	-	-	-	-
Dinamarca	-	-	-	-	-	-	-
Finlandia	-	-	-	-	-	-	-
Francia	-	934	-	-	-	-	-
Alemania	-	-	-	-	912	-	-
Irlanda	-	102.729	-	-	-	-	-
Italia	154.354	-	-	-	-	-	-
Japón	-	-	-	-	-	-	-
Luxemburgo	-	138.379	-	-	-	-	-
Países Bajos	312	-	-	-	-	-	-
Noruega	-	-	-	-	-	-	-
Portugal	-	-	-	-	-	-	-
España	271.075	1.627.907	-	9.000	-	-	85.638
Suecia	-	-	-	-	-	-	-

# Memoria ejercicio anual 2020

cont.

A 31 de diciembre de 2020

País	Miles de euros						
	Renta Fija	Instrumentos de patrimonio	Depósitos en entidades de crédito y Pagarés	Préstamos concedidos a entidades del grupo y asociadas	Derivados de negociación	Derivados de cobertura (activo)	Participaciones en empresas del grupo y asociadas
Suiza	-	-	-	-	-	-	-
Reino Unido	-	-	-	-	-	-	-
Estados Unidos	14.908	14.162	-	-	-	416	-
<b>Total</b>	<b>440.649</b>	<b>1.884.111</b>	<b>-</b>	<b>9.000</b>	<b>912</b>	<b>416</b>	<b>85.638</b>

A 31 de diciembre de 2019

País	Miles de euros						
	Renta Fija	Instrumentos de patrimonio	Depósitos en entidades de crédito y Pagarés	Préstamos concedidos a entidades del grupo y asociadas	Derivados de negociación	Derivados de cobertura (activo)	Participaciones en empresas del grupo y asociadas
Austria	-	-	-	-	-	-	-
Bélgica	-	-	-	-	-	-	-
Canadá	-	-	-	-	-	-	-
Dinamarca	-	-	-	-	-	-	-
Finlandia	-	-	-	-	-	-	-
Francia	-	175	-	-	-	-	-
Alemania	-	-	-	-	-	-	-
Irlanda	-	594.417	-	-	-	-	-
Italia	48.135	-	-	-	-	-	-
Japón	-	-	-	-	-	-	-
Luxemburgo	-	133.260	-	-	-	-	-

# Memoria ejercicio anual 2020

cont.

A 31 de diciembre de 2019

País	Miles de euros						
	Renta Fija	Instrumentos de patrimonio	Depósitos en entidades de crédito y Pagarés	Préstamos concedidos a entidades del grupo y asociadas	Derivados de negociación	Derivados de cobertura (activo)	Participaciones en empresas del grupo y asociadas
Países Bajos	-	-	-	-	-	-	-
Noruega	-	-	-	-	-	-	-
Portugal	-	-	-	-	-	-	-
España	270.060	874.228	199.993	9.000	-	-	86.851
Suecia	-	-	-	-	-	-	-
Suiza	-	-	-	-	-	-	-
Reino Unido	-	-	-	-	-	-	-
Estados Unidos	-	30.484	-	-	-	3.610	-
<b>Total</b>	<b>318.195</b>	<b>1.632.564</b>	<b>199.993</b>	<b>9.000</b>	<b>-</b>	<b>3.610</b>	<b>86.851</b>

## Memoria ejercicio anual 2020

## Renta Fija

## e) Desglose por sector

El detalle de los activos financieros clasificados por sector a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

A 31 de diciembre de 2020

Sector	Miles de euros						
	Renta Fija	Instrumentos de patrimonio	Depósitos en entidades de crédito y Pagarés	Préstamos concedidos a entidades del grupo y asociadas	Derivados de negociación	Derivados de cobertura (activo)	Participaciones en empresas del grupo y asociadas
Agencias	-	-	-	-	-	-	2.696
Autos	-	-	-	-	-	-	-
Comunicaciones	312	-	-	-	-	-	-
Construcción	-	-	-	-	-	-	-
Construcción y buques navieros	-	23	-	-	-	-	-
Consumo	-	-	-	-	-	-	-
Farmacéutico	-	-	-	-	-	-	-
Financiero	-	-	-	-	912	416	-
Fondos	-	1.882.362	-	-	-	-	-
Gobierno	438.748	-	-	-	-	-	-
Industrial	1.589	-	-	-	-	-	-
Inmobiliario	-	-	-	-	-	-	-
Sanitario	-	567	-	9.000	-	-	70.336
Seguros	-	2	-	-	-	-	12.606
Servicio Público	-	1.157	-	-	-	-	-
Tecnología	-	-	-	-	-	-	-
Utilities	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>440.649</b>	<b>1.884.111</b>	<b>-</b>	<b>9.000</b>	<b>912</b>	<b>416</b>	<b>85.638</b>

# Memoria ejercicio anual 2020

A 31 de diciembre de 2019

Sector	Miles de euros						
	Renta Fija	Instrumentos de patrimonio	Depósitos en entidades de crédito y Pagarés	Préstamos concedidos a entidades del grupo y asociadas	Derivados de negociación	Derivados de cobertura (activo)	Participaciones en empresas del grupo y asociadas
Agencias	-	-	-	-	-	-	2.696
Autos	-	-	-	-	-	-	-
Comunicaciones	-	-	-	-	-	-	-
Construcción	-	5	-	-	-	-	-
Construcción y buques navieros	-	1.387	-	-	-	-	-
Consumo	-	-	-	-	-	-	-
Farmacéutico	-	-	-	-	-	-	-
Financiero	-	-	199.993	-	-	3.610	-
Fondos	-	1.629.446	-	-	-	-	-
Gobierno	318.195	-	-	-	-	-	-
Industrial	-	-	-	-	-	-	-
Inmobiliario	-	-	-	-	-	-	1.262
Sanitario	-	567	-	9.000	-	-	70.287
Seguros	-	2	-	-	-	-	12.606
Servicio Público	-	1.157	-	-	-	-	-
Tecnología	-	-	-	-	-	-	-
Utilities	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>318.195</b>	<b>1.632.564</b>	<b>199.993</b>	<b>9.000</b>	<b>-</b>	<b>3.610</b>	<b>86.851</b>

## Memoria ejercicio anual 2020

### 10.2.1.1. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES

La composición de este epígrafe a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente (en miles de euros):

Miles de euros	31.12.2020	31.12.2019
Caja	48	92
Bancos	335.991	240.918
<b>Total</b>	<b>336.039</b>	<b>241.010</b>

Los saldos de las cuentas corrientes, que son de libre disposición, devengan interés de mercado. Los intereses devengados por cuentas corrientes durante el ejercicio 2020 han supuesto un gasto de 41 miles de euros (86 miles de euros de ingreso en 2019).

### 10.2.1.2. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS

El detalle de los activos financieros clasificados bajo esta categoría a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente (en miles de euros):

Concepto	31.12.2020	31.12.2019
<b>Instrumentos de patrimonio:</b>	<b>1.401.525</b>	<b>1.291.934</b>
- Participaciones en fondos de inversión	1.401.525	1.291.934
<b>Total</b>	<b>1.401.525</b>	<b>1.291.934</b>

El valor razonable de las participaciones en fondos de inversión se determina en función del valor liquidativo de los mismos. La variación en el valor razonable durante el ejercicio se ha registrado en los epígrafes "Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones" y "Gastos del inmovilizado material y de las inversiones" de las Cuentas de Pérdidas y Ganancias, respectivamente (Véase Nota 10.2.2).

En la actualidad, la Sociedad mantiene el 96% de los activos de esta categoría en fondos de inversión de renta fija.

## Memoria ejercicio anual 2020

### 10.2.1.3. ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA

El detalle de los activos financieros clasificados bajo esta categoría a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente (en miles de euros):

Concepto	31.12.2020	31.12.2019
<b>Instrumentos de patrimonio:</b>	<b>482.586</b>	<b>340.630</b>
- Inversiones financieras en capital	1.749	3.118
- Participaciones en fondos de inversión	480.837	337.512
<b>Valores representativos de deuda:</b>	<b>440.649</b>	<b>318.195</b>
- Valores de renta fija	440.649	318.195
<b>Total</b>	<b>923.235</b>	<b>658.825</b>

El importe de los intereses devengados y no vencidos de los activos de renta fija clasificados bajo este epígrafe asciende a 5.220 miles de euros, que se encuentran registrados en el epígrafe de "otros activos" del Balance adjunto, mientras que en 2019 el importe de dicho concepto fue de 5.294 miles de euros.

Los valores de renta fija directa comprenden en su mayoría títulos emitidos en euros por gobiernos europeos, representando éstos el 96% de dicha cartera.

El valor razonable de los instrumentos financieros se ha determinado de la siguiente manera:

- El valor razonable de las inversiones financieras en capital se ha obtenido a través de las cotizaciones observadas en el mercado. Para las acciones de sociedades no cotizadas su valor razonable se ha determinado utilizando técnicas de valoración generalmente aceptadas en el sector financiero. Para las participaciones en fondos de inversión, su valor razonable se determina en función del valor liquidativo de los mismos.

- Para los valores de renta fija su valoración se obtiene a través de las cotizaciones observadas en el mercado o utilizando técnicas de valoración generalmente aceptadas en el sector financiero.

## Memoria ejercicio anual 2020

### 10.2.1.4. PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR

El detalle de los activos financieros clasificados bajo esta categoría a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente (en miles de euros):

Concepto	31.12.2020	31.12.2019
Valores representativos de deuda	-	199.993
Préstamos a entidades del grupo y asociadas	9.000	9.000
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	1	1
Créditos por operaciones de seguro directo	854.834	630.010
Créditos por operaciones de reaseguro	20.301	16.437
Créditos por operaciones de coaseguro	1.474	1.387
Otros créditos	27.417	16.111
<b>Total</b>	<b>913.027</b>	<b>872.939</b>

Los pagarés y préstamos se clasifican en la cartera de préstamos y cuentas a cobrar y se registran por su coste amortizado. El valor razonable de dichos activos al cierre del ejercicio 2020 no difiere significativamente de su valor neto en libros. En el transcurso del ejercicio 2020 ha vencido el pagaré con el Banco Santander registrado a 31 de diciembre de 2019 por importe de 199.993 miles de euros y que se encontraba registrado en el epígrafe "Valores representativos de deuda".

El saldo del epígrafe 'Préstamos y partidas a cobrar – Préstamos a entidades del grupo y asociadas' está formado al 31 de diciembre de 2020 por un préstamo a favor de Adeslas Salud con un capital total concedido de 9.000 miles de euros. Dicho préstamo tiene vencimiento en 2021 y un tipo de interés referenciado al Euribor a 90 días más un diferencial de 65 puntos básicos.

## Memoria ejercicio anual 2020

### Créditos por operaciones de seguro, reaseguro, coaseguro y otros créditos

El detalle de los créditos y otras cuentas a cobrar derivados de contratos de seguro, reaseguro y coaseguro, junto con otros créditos, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente (en miles de euros):

Préstamos y cuentas a cobrar	31.12.2020	31.12.2019
<b>Depósitos constituidos por reaseguro aceptado</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Créditos por operaciones de seguro directo:</b>	<b>854.834</b>	<b>630.010</b>
- Tomadores de seguro - recibos pendientes:	854.834	630.010
Negocio directo y coaseguro	160.176	138.407
Primas devengadas y no emitidas	753.458	543.162
(Provisión para primas pendientes de cobro)	(58.800)	(51.559)
- Mediadores:	-	-
Saldos pendientes con mediadores	-	-
(Provisión por deterioro de saldo con mediadores)	-	-
<b>Créditos por operaciones de reaseguro:</b>	<b>20.301</b>	<b>16.437</b>
Saldo pendiente con reaseguradores	29.779	20.869
(Provisión por deterioro de saldo con reaseguro)	(9.478)	(4.432)
<b>Créditos por operaciones de coaseguro:</b>	<b>1.474</b>	<b>1.387</b>
Saldo pendiente con coaseguradores (Grupo)	28	-
Saldo pendiente con coaseguradores (Otros)	1.446	1.387
(Provisión por deterioro de saldo con coaseguro)	-	-
<b>Desembolsos exigidos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Otros créditos:</b>	<b>27.417</b>	<b>16.111</b>
Créditos con Administraciones Públicas	21	21
Créditos Empresas Grupo y Asociadas	49	56

# Memoria ejercicio anual 2020

cont.

<b>Préstamos y cuentas a cobrar</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Resto de créditos	27.348	16.035
(Provisión por deterioro de otros créditos)	(1)	(1)
<b>Total</b>	<b>904.027</b>	<b>663.946</b>

La variación registrada en el epígrafe de "Primas devengadas y no emitidas" se produce por el crecimiento de la comercialización de productos con cobertura plurianual.

El movimiento y detalle de las pérdidas de valor registradas en los

ejercicios 2020 y 2019 se detalla en el cuadro siguiente, habiéndose registrado las diferentes variaciones en los epígrafes de 'Primas imputadas netas de reaseguro' y 'Otros gastos técnicos – variación del deterioro por insolvencias' de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias técnica de no vida

Miles de euros	Provisión para primas pendientes de cobro	Provisión por deterioro de saldo con mediadores	Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	Provisión por deterioro Otros créditos
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>(56.321)</b>	-	<b>(6.202)</b>	-	<b>(1)</b>
Dotaciones con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias	(43.910)	-	-	-	-
Aplicaciones con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias	48.672	-	<b>1.770</b>	-	-
Traspaso / Otros	-	-	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(51.559)</b>	-	<b>(4.432)</b>	-	<b>(1)</b>
Dotaciones con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias	(53.772)	-	(5.046)	-	-
Aplicaciones con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias	46.531	-	-	-	-
Traspaso / Otros	-	-	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>(58.800)</b>	-	<b>(9.478)</b>	-	<b>(1)</b>

## Memoria ejercicio anual 2020

El detalle de las partidas que integran el epígrafe de 'Otros créditos' a 31 de diciembre de 2020 y a 31 de diciembre del 2019 es el siguiente (miles de euros):

Otros créditos	31.12.2020	31.12.2019
Créditos al personal	3.552	4.125
Fianzas y depósitos	1.501	1.501
Créditos con Administraciones Públicas	21	21
Créditos por convenios de liquidación de siniestros	1.642	1.747
Créditos Empresas Grupo y Asociadas	49	56
Créditos diversos	9.890	7.700
Siniestros pendientes de recobro	691	962
Anticipos Salud COVID-19	9.979	-
Deudores por operaciones financieras	93	-
Provisión por deterioro de otros créditos	(1)	(1)
<b>Total</b>	<b>27.417</b>	<b>16.111</b>

### 10.2.1.5. DERIVADOS DE COBERTURA Y NEGOCIACIÓN

#### Derivados de cobertura

La Sociedad utiliza instrumentos financieros derivados en la medida que contribuyan a reducir los riesgos de inversión. Este tipo de operaciones cubren las exposiciones a los cambios en el valor razonable de los activos financieros mantenidos en la cartera de inversiones. En el marco de dichas operaciones la Sociedad mantiene determinados instrumentos financieros que se utilizan como cobertura

al cierre del ejercicio 2020, y que puedan estar registrados como derivados de cobertura.

Durante el ejercicio 2020 la Sociedad ha mantenido coberturas sobre el tipo de cambio para cubrir fondos de inversión cotizados en dólares.

## Memoria ejercicio anual 2020

A continuación, se hace un desglose del valor razonable del derivado según la tipología de riesgo cubierto a 31 de diciembre de 2020 y a 31 de diciembre de 2019:

A 31 de diciembre de 2020

Valor razonable		Tipología del riesgo cubierto	
Activo	Pasivo		
416	-	Tipo de cambio	(a)

(a) Futuros cotizados sobre divisa suscritos en los importes y plazos óptimos para cubrir los activos de divisa.

A 31 de diciembre de 2019

Valor razonable		Tipología del riesgo cubierto	
Activo	Pasivo		
3.610	-	Tipo de cambio	(a)

(a) Futuros cotizados sobre divisa suscritos en los importes y plazos óptimos para cubrir los activos de divisa.

Durante el ejercicio 2020, el importe registrado por los instrumentos de cobertura y por la partida cubierta atribuible al riesgo cubierto asciende a un beneficio neto de 41.738 miles de euros y a una pérdida neta de 42.493 miles de euros (34.682 miles de euros y 37.631 miles de euros en el ejercicio 2019) las cuales se encuentran registrados en los epígrafes "Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones" y "Gastos del inmovilizado material y de las inversiones" de las Cuentas de Pérdidas y Ganancias, respectivamente.

La Sociedad durante el ejercicio 2020 ha cumplido con los requisitos detallados en la Nota 4.8 sobre normas de valoración para poder clasificar los instrumentos financieros que han sido anteriormente

detallados como cobertura. En concreto, han sido designados formalmente como tales durante todo el ejercicio, y se ha verificado que la cobertura resulta eficaz.

### Derivados de negociación

A 31 de diciembre de 2020 el saldo registrado en el epígrafe "Activos financieros mantenidos para negociar" corresponde a futuros sobre índices de renta variable y tipo de interés. Dichos futuros son negociados en mercados organizados. El valor efectivo comprometido de dichas posiciones asciende a 912 miles de euros. A 31 de diciembre de 2020, la totalidad de estas posiciones mantenidas por la Sociedad tenían un vencimiento inferior al año.

Durante el ejercicio 2020 la Sociedad ha contratado futuros y opciones negociados en mercados organizados para mitigar los riesgos a los que están expuestas las inversiones financieras de la Sociedad. Dichas operaciones han registrado un beneficio neto de 81.038 miles de euros y una pérdida neta de 101.093 miles de euros, que se encuentran registrados en los epígrafes "Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones" y "Gastos del inmovilizado material y de las inversiones" de las Cuentas de Pérdidas y Ganancias, respectivamente.

## Memoria ejercicio anual 2020

### 10.2.1.6. PARTICIPACIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO, MULTIGRUPO Y ASOCIADAS

La composición de los saldos de los diferentes epígrafes de este capítulo del Balance a 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, se detalla a continuación:

A 31 de diciembre de 2020

Sociedad	Miles de euros			
	Valor en Libros			Dividendos Recibidos
	Coste	Deterioro del Ejercicio	Deterioro Acumulado en ejercicios anteriores	
<b>Empresas del Grupo:</b>				
Adeslas Salud, S.A.U	368	-	-	-
Adeslas Dental, S.A.U	19.604	-	-	12.000
Grupo Iquimesa, S.L.U	48.456	-	-	18.873
General de Inversiones Alavesas, S.L.U	-	-	-	-
Agenciaixa S.A.U.	2.696	-	-	12.307
	<b>71.124</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>43.180</b>
<b>Empresas asociadas:</b>				
Sanatorio Médico- Quirúrgico Cristo Rey,S.A.	1.908	-	-	-
Igualatorio Médico Quirurgico y de Espec. de Asturias	12.606	-	-	1.831
	<b>14.514</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.831</b>
<b>Total</b>	<b>85.638</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>45.011</b>

# Memoria ejercicio anual 2020

A 31 de diciembre de 2019

Sociedad	Miles de euros			Dividendos Recibidos
	Valor en Libros		Deterioro Acumulado en ejercicios anteriores	
	Coste	Deterioro del Ejercicio		
<b>Empresas del Grupo:</b>				
Adeslas Salud, S.A.U	368	-	-	-
Adeslas Dental, S.A.U	19.604	-	-	-
Grupo Iquimesa, S.L.U	48.456	-	-	12.295
General de Inversiones Alavesas, S.L.U	1.262	-	-	-
Agenciaixa S.A.U.	2.696	-	-	-
	<b>72.386</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12.295</b>
<b>Empresas asociadas:</b>				
Sanatorio Médico- Quirúrgico Cristo Rey,S.A.	1.859	-	-	-
Igualatorio Médico Quirurgico y de Espec. de Asturias	12.606	-	-	385
	<b>14.465</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>385</b>
<b>Total</b>	<b>86.851</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12.680</b>

No existen sociedades en las que teniendo menos del 20% se concluya que existe influencia significativa y que teniendo más del 20% se pueda concluir que no existe influencia significativa.

Con fecha 4 de febrero de 2020 se ha incrementado la participación accionarial de SegurCaixa Adeslas en Sanatorio Médico-Quirúrgico Cristo Rey hasta alcanzar el 42,41% de participación.

## Memoria ejercicio anual 2020

Con fecha 30 de noviembre de 2020 se adoptó la decisión de la disolución de General de Inversiones Alavesas, S.L.U. La escritura de disolución fue elevada a público el 18 de diciembre de 2020. A 31 de diciembre, dicha Sociedad se encuentra en proceso de liquidación.

La información preceptiva sobre las empresas del grupo y asociadas de la Sociedad, referida al 31 de diciembre de 2020 se adjunta en Anexo II y Anexo III. El Patrimonio Neto (Capital, Resultado neto del ejercicio, siendo éste previo a su distribución o aplicación y Resto de Patrimonio),

indicado en el cuadro del Anexo II y Anexo III, se ha obtenido de los últimos estados financieros disponibles. Ninguna de dichas sociedades cotiza en Bolsa.

La Sociedad cumple con las especificaciones del artículo 155 de la Ley de Sociedades de Capital en relación con las notificaciones a las que se refiere el mencionado artículo para aquellas sociedades participadas, directa o indirectamente, en más de un 10%.

### 10.2.1.7. DÉBITOS Y PARTIDAS A PAGAR

Este epígrafe incluye los siguientes conceptos e importes a 31 de diciembre de 2020 y 2019 (en miles de euros):.

Concepto	31.12.2020	31.12.2019
<b>Débitos y partidas a pagar:</b>		
- Depósitos recibidos por reaseguro cedido	6.090	6.049
- Deudas por operaciones de seguro directo	106.259	76.059
- Deudas por operaciones de reaseguro	27.116	17.744
- Deudas por operaciones de coaseguro	1.400	1.012
- Otras deudas	528.859	357.709
<b>Total</b>	<b>669.724</b>	<b>458.573</b>

Debido a la naturaleza de corto plazo de los débitos y partidas a pagar, se asume que su importe en libros no difiere significativamente de su valor razonable.

## Memoria ejercicio anual 2020

### Deudas por operaciones de seguro, reaseguro y coaseguro

El detalle de las deudas y otras cuentas a pagar derivadas de contratos de seguro, reaseguro y coaseguro, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Deudas por operaciones de seguro, reaseguro y coaseguro	Miles de euros	
	31.12.2020	31.12.2019
<b>Depósitos recibidos por reaseguro cedido</b>	<b>6.090</b>	<b>6.049</b>
<b>Deudas por operaciones de seguro:</b>	<b>106.259</b>	<b>76.059</b>
- Deudas con asegurados	285	265
- Deudas con mediadores	1.792	1.565
- Deudas condicionadas	104.182	74.229
<b>Deudas por operaciones de reaseguro</b>	<b>27.116</b>	<b>17.744</b>
- Con empresas del grupo y asociadas	3.858	3.612
- Resto operaciones reaseguro	23.258	14.132
<b>Deudas por operaciones de coaseguro</b>	<b>1.400</b>	<b>1.012</b>
- Con empresas del grupo y asociadas	716	753
- Resto operaciones coaseguro	684	259
<b>Total</b>	<b>140.865</b>	<b>100.864</b>

## Memoria ejercicio anual 2020

### Otras Deudas

Dentro del subepígrafe 'Otras Deudas' quedan incluidas las siguientes partidas a 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Otras Deudas	Miles de euros	
	31.12.2020	31.12.2019
<b>Deudas con las Administraciones Públicas:</b>	<b>15.244</b>	<b>14.691</b>
Hacienda Pública acreedora por IVA	160	218
Hacienda Pública acreedora (otros conceptos)	4.441	4.507
Otras Entidades Públicas (Consortio, Impuesto sobre Primas y otros conceptos)	8.494	7.850
Organismos de la Seguridad social	2.149	2.116
<b>Otras deudas:</b>	<b>513.615</b>	<b>343.018</b>
Acreedores por IS empresas del grupo	5.107	1
Dividendo pendiente de pago a entidades del grupo y asociadas (Véase Nota 19.1)	260.716	127.643
Comisiones grupo y asociadas por comercialización de primas	36.469	37.115
Otras deudas grupo y asociadas	7.061	18.967
Pagos diferidos grupo y asociadas	16.000	-
Pagos diferidos	108.647	92.321
Remuneraciones pendientes de pago	31.613	26.026
Otros	47.828	40.798
Fianzas recibidas	174	147
<b>Total</b>	<b>528.859</b>	<b>357.709</b>

## Memoria ejercicio anual 2020

### 10.2.2. INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS Y EL PATRIMONIO NETO

Las pérdidas o ganancias netas procedentes de las distintas categorías de instrumentos financieros definidas en la norma de registro y valoración (Véase Nota 4) devengadas en los ejercicios 2020 y 2019 son las siguientes (en miles de euros):

Ejercicio 2020

31 de diciembre de 2020	Miles de euros								Total
	Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	Derivados de negociación	Otros activos financieros con cambios en PyG	Disponible para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Derivados de cobertura	Participaciones en entidades del grupo y asociadas	Gastos de gestión	
<b>Ingresos de las inversiones financieras</b>	<b>(41)</b>	<b>81.038</b>	<b>62.805</b>	<b>33.058</b>	<b>39</b>	<b>41.738</b>	<b>45.011</b>	<b>-</b>	<b>263.648</b>
a) Ingresos procedentes de inversiones financieras	(41)	-	-	16.478	39	-	45.011	-	61.487
b) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
c) Beneficios en realización de las inversiones financieras	-	81.038	62.805	16.580	-	41.738	-	-	202.161
<b>Gastos de las inversiones financieras</b>	<b>-</b>	<b>(101.093)</b>	<b>(47.542)</b>	<b>(26.501)</b>	<b>-</b>	<b>(42.493)</b>	<b>(16)</b>	<b>(4.351)</b>	<b>(221.996)</b>
a) Gastos procedentes de las inversiones financieras	-	(35)	-	(6.795)	-	-	(3)	(4.351)	(11.184)
b) Deterioro de inversiones financieras	-	-	-	-	-	-	-	-	-
c) Pérdidas en realización de las inversiones financieras	-	(101.058)	(47.542)	(19.706)	-	(42.493)	(13)	-	(210.812)
<b>Resultado de las inversiones financieras</b>	<b>(41)</b>	<b>(20.055)</b>	<b>15.263</b>	<b>6.557</b>	<b>39</b>	<b>(755)</b>	<b>44.995</b>	<b>(4.351)</b>	<b>41.652</b>

# Memoria ejercicio anual 2020

Ejercicio 2019

31 de diciembre de 2019	Miles de euros								Total
	Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	Derivados de negociación	Otros activos financieros con cambios en PyG	Disponible para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Derivados de cobertura	Participaciones en entidades del grupo y asociadas	Gastos de gestión	
<b>Ingresos de las inversiones financieras</b>	<b>86</b>	-	<b>642</b>	<b>55.455</b>	<b>237</b>	<b>34.682</b>	<b>12.680</b>	-	<b>103.782</b>
a) Ingresos procedentes de inversiones financieras	86	-	-	22.353	234	-	12.680	-	35.353
b) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
c) Beneficios en realización de las inversiones financieras	-	-	642	33.102	3	34.682	-	-	68.429
<b>Gastos de las inversiones financieras</b>	-	-	<b>(414)</b>	<b>(21.844)</b>	-	<b>(37.631)</b>	-	<b>(4.923)</b>	<b>(64.812)</b>
a) Gastos procedentes de las inversiones financieras	-	-	-	(6.481)	-	-	-	(4.923)	(11.404)
b) Deterioro de inversiones financieras	-	-	-	-	-	-	-	-	-
c) Pérdidas en realización de las inversiones financieras	-	-	(414)	(15.363)	-	(37.631)	-	-	(53.408)
<b>Resultado de las inversiones financieras</b>	<b>86</b>	-	<b>228</b>	<b>33.611</b>	<b>237</b>	<b>(2.949)</b>	<b>12.680</b>	<b>(4.923)</b>	<b>38.970</b>

# Memoria ejercicio anual 2020

## 11. PATRIMONIO NETO

### 11.1. CAPITAL SOCIAL Y PRIMA DE EMISIÓN

A 31 de diciembre de 2020 el capital social asciende a un total de 469.670 miles de euros, representado por 516.120.901 acciones nominativas de 0,91 euros de valor nominal cada una, todas ellas de la misma clase, totalmente suscritas y desembolsadas. Las acciones de la Sociedad no cotizan en Bolsa.

A 31 de diciembre de 2020 los accionistas de la Sociedad son los siguientes:

Participación en SegurCaixa Adeslas	31.12.2020
Mutua Madrileña	50,00%
Vida-Caixa	49,92%
Minoritarios	0,08%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

La Ley de Sociedades de Capital permite expresamente utilizar el saldo de la prima de emisión para ampliar Capital y no establece ninguna restricción a la utilización de este saldo.

El epígrafe de prima de emisión al cierre de los ejercicios 2020 y 2019 no mantiene saldo.

### 11.2. RESERVA LEGAL

De acuerdo con la Ley de Sociedades de Capital, debe destinarse una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal podrá

utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin. Al 31 de diciembre de 2020 esta reserva se encuentra completamente constituida.

### 11.3. OTRAS RESERVAS

Dentro de este epígrafe se incluyen, entre otras, las reservas de libre disposición de la Sociedad.

La Junta General Extraordinaria, en su sesión celebrada el día 16 de diciembre de 2020, acordó la distribución entre los accionistas de un dividendo extraordinario con cargo a fondos de libre disposición por un importe total de 86.544 miles de euros. De dicho importe, un total de 81.761 miles de euros fueron deducidos del saldo de reservas voluntarias (véase Nota 3).

### Reserva por Fondo de Comercio

Hasta el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2015, y conforme a la Ley de Sociedades de Capital, en la aplicación del resultado de cada ejercicio la Sociedad debía dotar una reserva indisponible equivalente al fondo de comercio que figuraba en el activo del balance de situación, destinándose a tal efecto una cifra del beneficio que representaba, al menos, un cinco por ciento del importe del citado fondo de comercio. Si no existía beneficio, o éste era insuficiente, se empleaban reservas de libre disposición.

De acuerdo con las modificaciones introducidas en la Ley de Sociedades de Capital por la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, a partir de los ejercicios iniciados el 1 de enero de 2016 la Sociedad interrumpió las contribuciones a esta reserva por el fondo de comercio, y su importe debe ser reclasificado a reservas voluntarias y será disponible a partir de este ejercicio en el importe que supere el fondo de comercio contabilizado en el activo del balance. En este sentido, al cierre

## Memoria ejercicio anual 2020

del ejercicio 2020 se han reclasificado un total de 12.349 miles de euros desde el epígrafe de 'Reservas por Fondo de Comercio' al de 'Reservas Voluntarias' (24.427 miles de euros al cierre del ejercicio 2019).

A 31 de diciembre de 2020 la Reserva constituida por Fondo de Comercio asciende a 951 miles de euros, importe que coincide con el importe del epígrafe de 'Fondo de Comercio' registrado en el activo del Balance.

### 11.4. RESERVA DE ESTABILIZACIÓN

Según la Disposición Adicional primera del Real Decreto 1317/2008 que aprueba el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, a efectos de las limitaciones que la legislación mercantil disponga sobre la distribución de dividendos a cuenta, conforme a lo establecido en el artículo 277 de la Ley de Sociedades de Capital, la reserva de estabilización tendrá la consideración de reserva obligatoria establecida por la Ley. Su importe únicamente podrá ser dispuesto para compensar las desviaciones de la siniestralidad del ejercicio de propia retención.

La dotación neta en este ejercicio ha ascendido a 1.814 miles de euros, mientras que en 2019 fue de 389 miles de euros. A 31 de diciembre de 2020 el saldo de esta reserva es de 2.930 miles de euros, frente a los 1.116 miles de euros del ejercicio anterior.

### 11.5. OTRAS APORTACIONES DE SOCIOS Y MUTUALISTAS

De conformidad con lo previsto en el Acuerdo de Cierre suscrito el 16 de junio de 2011 para la entrada de Mutua Madrileña Automovilista en el capital de SegurCaixa Adeslas, sobre la compensación entre compradora y adquirente por la aplicación de deducciones por reinversión cuya base se había generado antes de transmitirse las acciones, Mutua Madrileña Automovilista abonó el 30 de diciembre de 2013 a la Sociedad la cantidad de 3.680 miles de euros en concepto de "Aportación no reintegrable de Socios o Mutualistas". Por el mismo concepto hizo una aportación adicional de 431 miles de euros el 29 de diciembre de 2014, que corresponde a la liquidación de ese año, y otra de 172 miles de euros el 29 de diciembre de 2015 por la liquidación de

éste último. El 27 de abril de 2016 se efectuó un abono de 500 miles de euros por igual concepto y que puso término a estas aportaciones.

Del importe del dividendo extraordinario aprobado por la Junta General Extraordinaria celebrada el 16 de diciembre de 2020 (Véase Nota 3), un total de 4.783 miles de euros fueron deducidos del saldo de "otras aportaciones de socios y mutualistas".

A 31 de diciembre de 2020 este epígrafe no mantiene saldo (4.783 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

### 11.6. AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR

Este epígrafe recoge básicamente las reservas por ajustes en la valoración por los activos que se mantienen clasificados en la cartera de activos disponibles para la venta, correspondientes al importe de las plusvalías netas del efecto impositivo. El importe de las plusvalías netas de efecto impositivo es de 66.693 miles de euros, frente a los 50.601 miles de euros de plusvalías netas de efecto impositivo registradas a cierre del ejercicio anterior.

## Memoria ejercicio anual 2020

### 12. MONEDA EXTRANJERA

El detalle de los saldos y transacciones en moneda extranjera más significativos, valorados al tipo de cambio de cierre y tipo de cambio medio, atendiendo a la diferente naturaleza de las partidas que los integran, expresando su contravalor en miles de euros, son los siguientes:

A 31 de diciembre de 2020

Saldos mantenidos en:	Contravalor en miles de euros				
	Derivados – Cartera Negociación	Instrumentos financieros - Cartera PyG	Instrumentos financieros – Cartera DPV	Derivados de cobertura	Efectivo y otros activos líquidos equivalentes
Dólares USA	-	-	31.686	416	19.645
Yenes japoneses	-	-	-	-	157
Coronas Suecas	-	-	-	-	26
Francos Suizos	-	-	-	-	120
Libras Esterlinas	-	-	-	-	30
Coronas Danesas	-	-	-	-	15
Coronas Noruegas	-	-	-	-	3
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>31.686</b>	<b>416</b>	<b>19.996</b>

A 31 de diciembre de 2019

Saldos mantenidos en:	Contravalor en miles de euros				
	Derivados – Cartera Negociación	Instrumentos financieros - Cartera PyG	Instrumentos financieros – Cartera DPV	Derivados de cobertura	Efectivo y otros activos líquidos equivalentes
Dólares USA	-	194.153	75.863	3.610	13.871
Yenes japoneses	-	-	-	-	2.134
Coronas Suecas	-	-	-	-	25
Francos Suizos	-	-	-	-	120
Libras Esterlinas	-	-	-	-	32
Coronas Danesas	-	-	-	-	15
Coronas Noruegas	-	-	-	-	3
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>194.153</b>	<b>75.863</b>	<b>3.610</b>	<b>16.200</b>

## Memoria ejercicio anual 2020

Los tipos de cambio utilizados en la conversión a euros de los saldos mantenidos en monedas extranjeras se corresponden con los publicados por Bloomberg a la fecha de cierre.

Durante el ejercicio 2020 se han registrado como diferencias de cambio en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias un gasto neto de 6.299 miles de euros, frente a los 189 miles de euros registrados durante el ejercicio 2019

### 13. PROVISIONES TÉCNICAS

El movimiento que se ha producido en los ejercicios 2020 y 2019 en las distintas cuentas de este capítulo del Balance ha sido el siguiente:

Ejercicio 2020

Provisiones técnicas	Miles de euros			
	Saldo al 31/12/2019	Dotaciones	Aplicaciones	Saldo al 31/12/2020
<b>Negocio directo y Reaseguro Aceptado:</b>				
Provisión para primas no consumidas	907.384	1.032.153	(907.384)	1.032.153
Provisión para riesgos en curso	558	758	(558)	758
Provisión para prestaciones	1.149.970	1.235.835	(1.149.970)	1.235.835
Otras provisiones técnicas	548.661	570.756	(548.661)	570.756
<b>Total</b>	<b>2.606.573</b>	<b>2.839.502</b>	<b>(2.606.573)</b>	<b>2.839.502</b>
<b>Participación del reaseguro en las provisiones técnicas:</b>				
Provisiones para primas no consumidas	53.916	41.033	(53.916)	41.033
Provisión para prestaciones	151.805	151.520	(151.805)	151.520
<b>Total</b>	<b>205.721</b>	<b>192.553</b>	<b>(205.721)</b>	<b>192.553</b>

# Memoria ejercicio anual 2020

Ejercicio 2019

Provisiones técnicas	Miles de euros			
	Saldo al 31/12/2018	Dotaciones	Aplicaciones	Saldo al 31/12/2019
<b>Negocio directo y Reaseguro Aceptado:</b>				
Provisión para primas no consumidas	768.293	907.384	(768.293)	907.384
Provisión para riesgos en curso	-	558	-	558
Provisión para prestaciones	1.061.220	1.149.970	(1.061.220)	1.149.970
Otras provisiones técnicas	499.515	548.661	(499.515)	548.661
<b>Total</b>	<b>2.329.028</b>	<b>2.606.573</b>	<b>(2.329.028)</b>	<b>2.606.573</b>
<b>Participación del reaseguro en las provisiones técnicas:</b>				
Provisiones para primas no consumidas	63.545	53.916	(63.545)	53.916
Provisión para prestaciones	96.789	151.805	(96.789)	151.805
<b>Total</b>	<b>160.334</b>	<b>205.721</b>	<b>(160.334)</b>	<b>205.721</b>

## 14. SITUACIÓN FISCAL

### 14.1. IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS

El Impuesto sobre Sociedades se calcula a partir del resultado económico o contable, obtenido por la aplicación de principios de contabilidad generalmente aceptados, que no necesariamente ha de coincidir con el resultado fiscal, entendido éste como la base imponible del impuesto.

Desde el ejercicio 2012 la Sociedad tributa bajo el régimen especial de consolidación fiscal en este impuesto, junto con las siguientes sociedades: Adeslas Dental, S.A.U., Adeslas Salud, S.A.U. y AgenCaixa S.A.U.

## Memoria ejercicio anual 2020

### 14.1.1. CONCILIACIÓN ENTRE RESULTADO CONTABLE Y BASE IMPONIBLE FISCAL

La conciliación entre el importe neto de ingresos y gastos de los ejercicios 2020 y 2019 y la base imponible del impuesto sobre beneficios es la siguiente:

Ejercicio 2020

Miles de Euros	Aumentos	Disminuciones	Total
<b>Resultado contable antes de impuestos</b>			<b>575.566</b>
<b>Diferencias permanentes</b>			
Remuneración no deducible	88	-	88
Multas y sanciones	26	-	26
Imputaciones comunidades	-	-	-
Dotaciones inmovilizado	-	-	-
Donaciones	89	-	89
Dividendos	-	(45.011)	(45.011)
<b>Diferencias temporales</b>			
Con origen en el ejercicio			
Provisiones por insolvencias	21.925	-	21.925
Retribuciones a largo plazo	4.104	-	4.104
Dotaciones fondo de comercio	1.405	-	1.405
Dotación amortización marca	-	-	-
Dotación amortización acuerdos distribución	12.045	-	12.045
Dotación deterioro empresas grupo	-	-	-
Exceso amortización inmuebles fusiones	14	-	14

# Memoria ejercicio anual 2020

Ejercicio 2020

Miles de Euros	Aumentos	Disminuciones	Total
Arbitrio bomberos	-	-	-
Dotación deterioro inmovilizado	118	-	118
Con origen en ejercicios anteriores	-	-	-
Provisiones por insolvencias	-	(22.292)	(22.292)
Amortización contable	-	(3.374)	(3.374)
Deterioro inmuebles	-	(53)	(53)
Amortización fondo de comercio	-	(7.410)	(7.410)
Amortización acelerada inmovilizado	-	-	-
Reversión Arbitrio bomberos	-	-	-
<b>Compensación de bases imponibles negativas</b>			
Imputaciones AIEs (*)	-	(6.548)	(6.548)
<b>Base imponible (resultado fiscal)</b>			<b>530.692</b>

(\*) Corresponde principalmente a la imputación de la base imponible negativa derivada de la participación de la Sociedad en la AIE bajo el régimen del Tax Lease (Véase Nota 20.3).

# Memoria ejercicio anual 2020

Ejercicio 2019

Miles de Euros	Aumentos	Disminuciones	Total
<b>Resultado contable antes de impuestos</b>			<b>411.637</b>
<b>Diferencias permanentes</b>			
Remuneración no deducible	985	-	985
Multas y sanciones	17	-	17
Imputaciones comunidades	51	-	51
Dotaciones inmovilizado	1.212	-	1.212
Donaciones	107	-	107
Dividendos	-	(12.738)	(12.738)
<b>Diferencias temporales</b>			
Con origen en el ejercicio			
Provisiones por insolvencias	22.293	-	22.293
Retribuciones a largo plazo	3.500	-	3.500
Dotaciones fondo de comercio	13.483	-	13.483
Dotación amortización marca	15.544	-	15.544
Dotación amortización acuerdos distribución	12.045	-	12.045
Dotación deterioro empresas grupo	-	-	-
Exceso amortización inmuebles fusiones	11	-	11
Arbitrio bomberos	581	-	581
Dotación deterioro inmovilizado	1.778	-	1.778

# Memoria ejercicio anual 2020

Ejercicio 2019

Miles de Euros	Aumentos	Disminuciones	Total
Con origen en ejercicios anteriores			
Provisiones por insolvencias	-	(24.196)	(24.196)
Amortización contable	-	(3.374)	(3.374)
Deterioro inmuebles	-	(442)	(442)
Amortización fondo de comercio	-	(7.478)	(7.478)
Amortización acelerada inmovilizado	-	(2)	(2)
Reversión Arbitrio bomberos	-	(3.249)	(3.249)
<b>Compensación de bases imponibles negativas</b>			
Imputaciones AIEs (*)	-	(10.931)	(10.931)
<b>Base imponible (resultado fiscal)</b>			<b>420.834</b>

(\*) Corresponde principalmente a la imputación de la base imponible negativa derivada de la participación de la Sociedad en la AIE bajo el régimen del Tax Lease (Véase Nota 20.3).

## Memoria ejercicio anual 2020

### 14.1.2. LIQUIDACIÓN DEL IMPUESTO DE SOCIEDADES

La liquidación del Impuesto sobre Sociedades responde al siguiente detalle (en miles de euros):

Miles de Euros	31.12.2020	31.12.2019
<b>Beneficio después de impuestos</b>	<b>443.470</b>	<b>312.439</b>
<b>Ajustes fiscales al resultado contable</b>		
Diferencias Permanentes (Incluye Impuesto sobre Beneficio)	87.288	88.832
Diferencias Temporarias	6.482	30.494
Compensación bases imponibles negativas	(6.548)	(10.931)
Base Imponible	530.692	420.834
Tipo de Gravamen	0,25	0,25
<b>Cuota íntegra</b>	<b>132.673</b>	<b>105.209</b>
Deducciones	(831)	(755)
<b>Cuota líquida</b>	<b>131.842</b>	<b>104.454</b>
Pagos a cuenta	(103.353)	(91.415)
Retenciones	2.054	(1.295)
<b>Cuota diferencial</b>	<b>30.543</b>	<b>11.744</b>

## Memoria ejercicio anual 2020

### 14.1.3. DESGLOSE DEL GASTO POR IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES

A continuación, se muestra el desglose del gasto por impuesto sobre sociedades de los ejercicios 2020 y 2019:

Miles de Euros	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019
<b>Impuesto corriente</b>		
<i>Por operaciones continuadas</i>	132.027	99.731
<b>Impuesto diferido</b>		
<i>Por operaciones continuadas</i>	-	-
Procedente de la liquidación del ejercicios anteriores	(1.143)	(533)
Ajuste sobre impuesto sobre beneficios	1.212	-
Ajuste saldo impuesto diferido	-	-
<b>Total gasto en pérdidas y ganancias</b>	<b>132.096</b>	<b>99.198</b>

### 14.1.4. IMPUESTOS DIFERIDOS

El detalle de los impuestos diferidos en los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente:

CONCEPTO	Miles de Euros	
	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019
<b>Activos por impuestos diferidos:</b>		
Diferencias temporarias	141.421	138.817
Deducciones pendientes	675	845
<b>Pasivos por impuestos diferidos:</b>		
Diferencias temporarias	(28.762)	(22.098)
<b>Impuestos diferidos netos</b>	<b>113.334</b>	<b>117.564</b>

## Memoria ejercicio anual 2020

El movimiento durante los ejercicios 2020 y 2019 en los activos y pasivos por impuestos diferidos generados por diferencias temporarias, sin tener en cuenta la compensación de saldos, ha sido el siguiente:

Ejercicio 2020

ACTIVO	Miles de euros			
	Saldo a 31.12.2019	Cargo/(abono) a cuenta de PyG	Cargo/(abono) a patrimonio neto	Saldo a 31.12.2020
Activos disponibles para la venta	259	-	420	679
Periodificaciones de gastos	1.845	730	-	2.575
Provisiones	6.142	(92)	-	6.050
Premio de Jubilación	201	-	-	201
Amortización Fondos de Comercio	59.070	(1.462)	-	57.608
Amortización activos PPA	44.519	-	-	44.519
Amortización inmovilizado	4.229	(844)	-	3.385
Acuerdos de Distribución	21.126	3.012	-	24.138
Deterioro inversión empresas grupo	-	-	-	-
Deterioro inmovilizado material	786	(421)	-	365
Otros	640	1.261	-	1.901
<b>Total</b>	<b>138.817</b>	<b>2.184</b>	<b>420</b>	<b>141.421</b>

PASIVO	Miles de euros			
	Saldo a 31.12.2019	Cargo/(abono) a cuenta de PyG	Cargo/(abono) a patrimonio neto	Saldo a 31.12.2020
Reserva de estabilización	1.145	-	881	2.026
Activos disponibles para la venta	17.144	-	5.783	22.927

## Memoria ejercicio anual 2020

PASIVO	Miles de euros			
	Saldo a 31.12.2019	Cargo/(abono) a cuenta de PyG	Cargo/(abono) a patrimonio neto	Saldo a 31.12.2020
Revalorizaciones de activos por fusión	3.036	-	-	3.036
Amortización fiscal fondos de comercio	-	-	-	-
Otros	773	-	-	773
<b>Total</b>	<b>22.098</b>	<b>-</b>	<b>6.664</b>	<b>28.762</b>

Ejercicio 2019

ACTIVO	Miles de euros			
	Saldo a 31.12.2018	Cargo/(abono) a cuenta de PyG	Cargo/(abono) a patrimonio neto	Saldo a 31.12.2019
Activos disponibles para la venta	5.112	-	(4.853)	259
Periodificaciones de gastos	825	1.020	-	1.845
Provisiones	6.365	(223)	-	6.142
Premio de Jubilación	201	-	-	201
Amortización Fondos de Comercio	63.929	(4.859)	-	59.070
Amortización activos PPA	40.633	3.886	-	44.519
Amortización inmovilizado	5.175	(946)	-	4.229
Acuerdos de Distribución	18.115	3.011	-	21.126
Deterioro inversión empresas grupo	-	-	-	-
Deterioro inmovilizado material	376	410	-	786
Otros	426	214	-	640
<b>Total</b>	<b>141.157</b>	<b>2.513</b>	<b>(4.853)</b>	<b>138.817</b>

## Memoria ejercicio anual 2020

PASIVO	Miles de euros			
	Saldo a 31.12.2018	Cargo/(abono) a cuenta de PyG	Cargo/(abono) a patrimonio neto	Saldo a 31.12.2019
Reserva de estabilización	891	-	254	1.145
Activos disponibles para la venta	10.840	-	6.304	17.144
Revalorizaciones de activos por fusión	3.036	-	-	3.036
Amortización fiscal fondos de comercio	6.535	(6.535)	-	-
Otros	773	-	-	773
<b>Total</b>	<b>22.075</b>	<b>(6.535)</b>	<b>6.557</b>	<b>22.098</b>

### 14.1.5. EJERCICIOS PENDIENTES DE COMPROBACIÓN Y ACTUACIONES INSPECTORAS

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. Por tanto, la Sociedad tiene abiertos a inspección los últimos cuatro ejercicios para todos los impuestos que le resultan de aplicación.

Con fecha 11 de mayo de 2018 se comunicó a la Sociedad el inicio de actuaciones inspectoras en relación con los siguientes impuestos y ejercicios:

Concepto	Periodos
Impuesto sobre sociedades	2014 a 2016
Impuesto sobre el valor añadido	05/2014 a 12/2016
Retenciones/ingresos a cuenta del capital mobiliario	05/2014 a 12/2016
Retenciones/ingresos a cuenta de los rendimientos del trabajo/profesional	05/2014 a 12/2016
Retenciones/ingresos a cuenta de los arrendamientos inmobiliarios	05/2014 a 12/2016
Retenciones a cuenta imposición no residentes	05/2014 a 12/2016
Impuesto sobre las primas de seguro	05/2014 a 12/2016

## Memoria ejercicio anual 2020

Durante el ejercicio 2020 ha finalizado la inspección tributaria con la firma de las actas en conformidad, con un impacto de 1.586 miles de euros en la cuenta de resultados del ejercicio, correspondiente a regularizaciones en el Impuesto sobre sociedades por diferencias permanentes 946 miles de euros y diferencias temporales 265 miles de euros, registrando un gasto por intereses de demora por importe de 375 miles de euros. La diferencia hasta la deuda a pagar resultante de la inspección (1.132 miles de euros) se corresponde con diferencias temporarias registradas en el epígrafe de "activos por impuestos diferidos", pendientes de revertir en ejercicios futuros.

La inspección tributaria no ha realizado ninguna regularización en el impuesto sobre el valor añadido, retenciones a cuenta del Impuesto sobre la renta de las personas físicas, retenciones a cuenta del impuesto sobre la renta de no residente e impuesto sobre las primas de seguro

### 14.2. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO

En el ámbito de este impuesto, la Sociedad aplica desde el 1 de enero de 2012 el Régimen Especial de Grupo de Entidades al estar incluida en el Grupo encabezado por Mutua Madrileña.

## Memoria ejercicio anual 2020

### 15. INGRESOS Y GASTOS

El detalle de los sueldos y salarios y de las cargas sociales contenidas en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias de la Sociedad al cierre de los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente (en miles de euros):

CONCEPTO	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019
Sueldos, salarios y asimilados	94.050	90.625
Cargas sociales:		
- Seguros sociales	21.620	20.602
- Retribuciones a largo plazo	1.845	1.736
- Otras cargas sociales	3.519	4.001
<b>Total</b>	<b>121.034</b>	<b>116.964</b>

La línea de "Sueldos, salarios y asimilados" contiene indemnizaciones por despido por importe de 3 miles de euros en 2020, mientras que en 2019 contenía 301 miles de euros por este concepto.

# Memoria ejercicio anual 2020

## 16. PROVISIONES Y CONTINGENCIAS

### 16.1. PROVISIONES

Este epígrafe incluye las provisiones correspondientes a los convenios de liquidación de siniestros de autos y otras provisiones de carácter no técnico (Véase Nota 4.16).

En referencia a las otras provisiones de carácter no técnico, corresponden en su mayoría a litigios abiertos que mantiene la Sociedad. Dichos litigios consisten básicamente en casos sobre la supuesta mala práctica médica, relacionada con los ramos de enfermedad y asistencia sanitaria.

Los movimientos habidos en las provisiones reconocidas en el Balance en los ejercicios 2020 y 2019 han sido los siguientes:

Ejercicio 2020

Miles de euros	Provisión para pagos por convenios de liquidación	Otras Provisiones no técnicas	Total
<b>Saldos a 1 de enero de 2020</b>	<b>12.024</b>	<b>22.103</b>	<b>34.127</b>
Adiciones	3.365	9.365	12.730
Retiros /pagos	(5.690)	(3.654)	(9.344)
<b>Saldos a 31 de diciembre de 2020</b>	<b>9.699</b>	<b>27.814</b>	<b>37.513</b>

Ejercicio 2019

Miles de euros	Provisión para pagos por convenios de liquidación	Otras Provisiones no técnicas	Total
<b>Saldos a 1 de enero de 2019</b>	<b>13.029</b>	<b>22.309</b>	<b>35.338</b>
Adiciones	3.203	5.799	9.002
Retiros /pagos	(4.208)	(6.005)	(10.213)
<b>Saldos a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>12.024</b>	<b>22.103</b>	<b>34.127</b>

## Memoria ejercicio anual 2020

### 16.2. CONTINGENCIAS – PASIVOS CONTINGENTES

La Sociedad tiene pasivos contingentes por litigios surgidos en el curso normal del negocio de los que no se prevé que surjan pasivos significativos distintos de aquellos que ya están contemplados en las respectivas provisiones.

El importe global de las garantías comprometidas ante terceros asciende a 11.931 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (11.353 miles de euros en 2019).

### 17. INFORMACIÓN SOBRE MEDIOAMBIENTE

Se considera actividad medioambiental cualquier operación cuyo propósito principal sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente.

Las operaciones globales de SegurCaixa Adeslas se rigen por leyes relativas a la protección del medio ambiente (“leyes medioambientales”) y la seguridad y salud del trabajador (“leyes sobre seguridad laboral”).

La Sociedad considera que cumple sustancialmente tales leyes y que mantiene procedimientos diseñados para fomentar y garantizar su cumplimiento. Por su actividad, SegurCaixa Adeslas no ha precisado realizar inversiones de carácter medioambiental, ni ha incurrido en gastos de dicha naturaleza, no habiendo aplicado, por consiguiente, ninguna deducción por inversión en el cálculo del Impuesto de Sociedades correspondiente al ejercicio. Asimismo, no se ha considerado necesario registrar provisión para riesgos y gastos de carácter medioambiental al considerar que no existen contingencias relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente.

### 18. ACTIVOS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR

Los activos registrados en esta categoría se corresponden en su totalidad a derivados de negociación. Véase Nota 10.2.1.5.

### 19. OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

#### 19.1. EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS

El detalle de las transacciones efectuadas por SegurCaixa Adeslas con empresas del Grupo, Asociadas y otras partes vinculadas, en los ejercicios 2020 y 2019, se muestra a continuación, entendiendo como “Sociedad Dominante” a Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija, como “Otras Empresas del Grupo” a las entidades participadas por la Sociedad indicadas en el Anexo II y a las entidades que forman parte del Grupo Mutua Madrileña Automovilista y como “Otras Empresas Asociadas y Vinculadas” a las entidades asociadas indicadas en el Anexo III y otras partes vinculadas, principalmente Grupo CaixaBank.

# Memoria ejercicio anual 2020

Ejercicio 2020

Miles de euros	Sociedad Dominante	Otras Empresas del Grupo	Otras Empresas Asociadas y Vinculadas	TOTAL
<b>Ingresos</b>				
Ingresos por Fees	-	1.617	-	1.617
Otros Ingresos Explotación	-	468	23	491
Dividendos	-	43.180	1.831	45.011
Ingresos Inversiones	-	-	-	-
Intereses de Créditos	-	24	-	24
Ingresos por Primas	2.893	962	38.624	42.479
Reaseguro Cedido	-	-	(63.906)	(63.906)
	<b>2.893</b>	<b>46.251</b>	<b>(23.428)</b>	<b>25.716</b>
<b>Gastos</b>				
Comisiones por comercialización de primas	-	-	190.202	190.202
Alquiler	37	4.061	-	4.098
Prestaciones y compras	-	90.273	11.841	102.114
Intereses de créditos	-	-	-	-
Gastos Inversiones	-	48	2.678	2.726
Servicios Exteriores	1.353	16	4.225	5.594
	<b>1.390</b>	<b>94.398</b>	<b>208.946</b>	<b>304.734</b>

# Memoria ejercicio anual 2020

Ejercicio 2019

Miles de euros	Sociedad Dominante	Otras Empresas del Grupo	Otras Empresas Asociadas y Vinculadas	TOTAL
<b>Ingresos</b>				
Ingresos por Fees	-	2.105	-	2.105
Otros Ingresos Explotación	-	331	36	367
Dividendos	-	12.296	385	12.681
Ingresos Inversiones	-	-	5	5
Intereses de Créditos	-	90	-	90
Ingresos por Primas	2.706	944	34.178	37.828
Reaseguro Cedido	-	-	(61.637)	(61.637)
	<b>2.706</b>	<b>15.766</b>	<b>(27.034)</b>	<b>(8.562)</b>
<b>Gastos</b>				
Comisiones por comercialización de primas	-	-	202.013	202.013
Alquiler	36	4.083	53	4.172
Prestaciones y compras	-	101.412	9.507	110.919
Intereses de créditos	-	-	-	-
Gastos Inversiones	-	-	3.788	3.788
Servicios Exteriores	1.287	18	14.466	15.771
	<b>1.323</b>	<b>105.513</b>	<b>229.827</b>	<b>336.663</b>

## Memoria ejercicio anual 2020

Los saldos con empresas vinculadas reflejados en el Balance de la Sociedad son los siguientes:

Ejercicio 2020

Miles de euros	Sociedad Dominante	Otras Empresas del Grupo	Otras Empresas Asociadas y Vinculadas	TOTAL
<b>Cuentas a cobrar</b>				
Créditos operaciones de coaseguro	-	-	28	28
Créditos operaciones de reaseguro	-	-	3.059	3.059
Préstamos (Nota 10.2.1.)	-	9.000	-	9.000
Deudores diversos	269	469	4.413	5.151
Fianzas	4	456	10	470
Intereses a cobrar cuenta corriente	-	-	-	-
	<b>273</b>	<b>9.925</b>	<b>7.510</b>	<b>17.708</b>
<b>Cuentas a pagar</b>				
Deudas operaciones de coaseguro	-	-	716	716
Deudas operaciones de reaseguro	-	-	3.857	3.857
Deudas Entidades de Crédito	-	-	-	-
Comisiones por comercialización de primas (deudas con mediadores)	-	-	36.469	36.469
Comisiones s/primas pdtes cobro	-	-	-	-
Dividendos	130.457	-	130.259	260.716
Otros	782	6.061	21.671	28.514
	<b>131.239</b>	<b>6.061</b>	<b>192.972</b>	<b>330.272</b>

# Memoria ejercicio anual 2020

Ejercicio 2019

Miles de euros	Sociedad Dominante	Otras Empresas del Grupo	Otras Empresas Asociadas y Vinculadas	TOTAL
<b>Cuentas a cobrar</b>				
Créditos operaciones de coaseguro	-	-	-	-
Créditos operaciones de reaseguro	-	-	4	4
Préstamos (Nota 10.2.1.)	-	9.000	-	9.000
Deudores diversos	255	220	493	968
Fianzas	4	686	10	700
Intereses a cobrar cuenta corriente	-	-	-	-
	<b>259</b>	<b>9.906</b>	<b>507</b>	<b>10.672</b>
<b>Cuentas a pagar</b>				
Deudas operaciones de coaseguro	-	-	753	753
Deudas operaciones de reaseguro	-	-	3.612	3.612
Deudas Entidades de Crédito	-	-	-	-
Comisiones por comercialización de primas (deudas con mediadores)	-	-	37.115	37.115
Comisiones s/primas pdtes cobro	-	-	-	-
Dividendos	63.870	-	63.773	127.643
Otros	144	1.552	17.814	19.510
	<b>64.014</b>	<b>1.552</b>	<b>123.067</b>	<b>188.633</b>

## Memoria ejercicio anual 2020

### 19.2. RETRIBUCIÓN AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y A LA ALTA DIRECCIÓN

La Sociedad sigue las políticas definidas en esta materia por su Consejo de Administración.

La retribución total, incluyendo las indemnizaciones por cese, abonada a los miembros del Consejo de Administración y a la Alta Dirección de la Sociedad durante el ejercicio 2020 ascendió a 719 y 3.802 miles de euros, respectivamente (666 y 3.696 miles de euros en el ejercicio 2019). La Alta Dirección está compuesta a cierre de ejercicio por 12 personas (12 personas en 2019).

Los planes de previsión existentes se hallan externalizados mediante seguros con entidades de primer nivel y ajenas al grupo de consolidación de la Sociedad. Las aportaciones efectuadas durante el 2020 han supuesto 383 miles de euros a favor de la Alta Dirección (675 miles de euros en 2019), sin que se hayan efectuado aportaciones a favor de los miembros del Consejo de Administración (sin aportaciones a favor de los miembros del Consejo de Administración en 2019).

La responsabilidad civil de Administradores y Directivos de la Sociedad se encuentra asimismo asegurada con entidades de seguros de primer nivel y ajenas al grupo. Las primas satisfechas en 2020 ascendieron a 103 miles de euros (41 miles de euros en 2019).

A cierre de los ejercicios 2020 y 2019 no existían anticipos o créditos concedidos por la Sociedad a sus Administradores, ni se habían asumido con estos compromisos por garantías o avales.

### 19.3. OTRA INFORMACIÓN RELATIVA A LA LEY DE SOCIEDADES DE CAPITAL

En el deber de evitar situaciones de conflicto con el interés de la Sociedad, durante el ejercicio 2020 los administradores que han ocupado cargos en el Consejo de Administración han cumplido con las obligaciones previstas en el artículo 229 del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital. Cuando en las sesiones de éste se han tratado asuntos donde el interés de la Sociedad hubiera podido entrar en conflicto con el de la entidad accionista de aquélla que propuso a la Junta General la designación de determinados miembros de Consejo, o el de sociedades de su mismo grupo, estos miembros del Consejo se han abstenido de participar en la deliberación y voto efectuado por el resto de Consejeros. Sin perjuicio de ello, una vez finalizado el debate se han adherido, a los efectos oportunos, a los acuerdos que hayan adoptado los otros miembros del Consejo asistentes. Asimismo, se hizo constar que en las sesiones del Consejo de Administración celebradas el 20 de mayo, 16 de septiembre y 21 de octubre de 2020 se registró una situación de potencial conflicto de interés que afectaba a D. Javier Mira Prieto-Moreno derivada de la contratación de servicios por la Sociedad con Indra Soluciones Tecnológicas de la Información, S.L.U. y Sistemas Informáticos Abiertos, S.A. A petición del Sr. Mira, se informó de las circunstancias concurrentes a la Comisión de Auditoría y al Consejo de Administración con carácter previo a la adopción de los acuerdos sobre este punto, absteniéndose el Sr. Mira de participar en su deliberación y votación.

## Memoria ejercicio anual 2020

### 20. OTRA INFORMACIÓN

#### 20.1. INFORMACIÓN SOBRE LA PLANTILLA

El número medio de personas empleadas por la Sociedad en el ejercicio 2020, distribuido por categorías profesionales ha sido el siguiente:

	Hombres	Mujeres
<b>Categorías</b>		
Comité de Dirección	8	1
Equipo Directivo	40	8
Línea Media	114	42
Titulados y técnicos	440	500
Comerciales	33	74
Personal administrativo	97	465
<b>Total</b>	<b>732</b>	<b>1.090</b>

El número de empleados a 31 de diciembre de 2020 no difería significativamente respecto al número medio de personas empleadas durante el ejercicio 2019.

El número medio de personas empleadas por la Sociedad en el ejercicio 2019, distribuido por categorías profesionales ha sido el siguiente:

	Hombres	Mujeres
<b>Categorías</b>		
Comité de Dirección	8	1
Equipo Directivo	38	8
Línea Media	117	40
Titulados y técnicos	432	475
Comerciales	33	73
Personal administrativo	101	464
<b>Total</b>	<b>729</b>	<b>1.061</b>

El número de empleados a 31 de diciembre de 2019 no difería significativamente respecto al número medio de personas empleadas durante el ejercicio 2019.

El número medio de personas empleadas durante los ejercicios 2020 y 2019, con discapacidad mayor o igual del 33%, desglosado por categorías, es el siguiente:

Categorías	2020	2019
Línea Media	2	2
Titulados y técnicos	15	13
Personal administrativo	6	6
Comerciales	-	-
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>21</b>

## Memoria ejercicio anual 2020

### 20.2. HONORARIOS DE AUDITORÍA

Durante el ejercicio 2020 y 2019, los honorarios cargados relativos a los servicios de auditoría de cuentas y a otros servicios prestados por el auditor de la Sociedad, Deloitte, S.L., o por una empresa vinculada al auditor por control, propiedad común o gestión han sido los siguientes (en miles de euros y sin IVA):

Descripción	Servicios prestados por el auditor de cuentas y por empresas vinculadas	
	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019
Servicios de Auditoría	444	450
Otros servicios de Verificación	265	215
<b>Total servicios de Auditoría y Relacionados</b>	<b>709</b>	<b>665</b>
Servicios de Asesoramiento Fiscal	-	-
Otros Servicios	-	-
<b>Total Otros Servicios Profesionales</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### 20.3. OTROS ACUERDOS FUERA DE BALANCE

La Sociedad mantiene a 31 de diciembre de 2020 diversas participaciones en fondos de infraestructuras. A cierre del ejercicio existe un compromiso de inversión que asciende a 38.000 miles de euros (33.000 miles de euros al cierre del ejercicio anterior), de los cuales han sido desembolsados a 31 de diciembre de 2020 un total de 15.997 miles de euros que se encuentran registrados en el epígrafe "Activos financieros disponibles para la venta" del balance de situación (10.829 a 31 de diciembre de 2019).

Con fecha 31 de julio de 2018, mediante la adquisición del 16,15% de la participación en la "Naviera Alcabre C-1708, A.I.E", la Sociedad participa en una operación de financiación estructurada de tax lease. Fruto de

dicha operación, la Sociedad se ha comprometido a desembolsar un total de 5.316 miles de euros. Al cierre del ejercicio 2020, la Sociedad ha desembolsado un total de 1.275 miles de euros (400 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

### 20.4. SUBVENCIONES DE CAPITAL RECIBIDAS

Durante el ejercicio 2020, SegurCaixa Adeslas no ha recibido subvenciones de capital.

### 20.5. INFORMACIÓN SOBRE EL PERIODO MEDIO DE PAGO EFECTUADO A PROVEEDORES

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre) preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales:

	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019
	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	58,66	57,66
Ratio de operaciones pagadas	59,97	58,54
Ratio de operaciones pendientes de pago	24,41	26,71
	Miles de Euros	Miles de Euros
Total de pagos realizados	198.442	200.821
Total pagos pendientes	7.581	5.712

## Memoria ejercicio anual 2020

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del período medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas en el ejercicio correspondiente.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en las partidas "Otras deudas con entidades del grupo y asociadas" y "Resto de otras deudas" del pasivo del balance.

Se entiende por "Periodo medio de pago a proveedores" el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación.

El plazo máximo legal de pago aplicable a la Sociedad en el ejercicio 2020 según la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días, salvo existencia de pacto de las partes sin que, en ningún caso, se pueda acordar un plazo superior a 60 días naturales.

## 21. INFORMACIÓN SEGMENTADA

SegurCaixa Adeslas realiza la totalidad de sus operaciones en el territorio español. La información por ramos de actividad se incluye en la Nota 22.4.

## 22. INFORMACIÓN TÉCNICA

### 22.1. SOLVENCIA II

El Reglamento Delegado (UE) 2015/35 de la Comisión de 10 de octubre de 2014, la Ley de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (Ley 20/2015, de 14 de julio de 2015) junto con el Reglamento de ordenación, supervisión y solvencia de las

entidades aseguradoras y reaseguradoras (R.D. 1060/2015, de 20 de noviembre de 2015) constituyen los textos legales básicos que regulan los requerimientos del régimen de Solvencia II.

La normativa citada anteriormente contempla, entre otros aspectos, el establecimiento desde el 1 de enero de 2016 de cifras de capital de solvencia estándar o requerimiento estándar de capital (SCR) y de capital mínimo obligatorio (MCR) y fondos para su cobertura que son resultado de la consideración, a efectos del denominado en dicha normativa como balance económico, de criterios en relación con el reconocimiento y valoración de activos y pasivos (balance económico) que son sustancialmente distintos de los utilizados para reflejar la posición financiera y patrimonial de la Sociedad en sus cuentas anuales adjuntas formuladas de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad.

El objetivo principal perseguido por la regulación de Solvencia II es proteger al asegurado mediante una mejora del control y de la medición de los riesgos a los que están expuestas las entidades aseguradoras a través de tres pilares o principios:

Pilar I: Requerimientos cuantitativos cuyo objetivo es establecer el capital de solvencia obligatorio a través de la determinación previa de un "balance económico" enfocado al riesgo y valorado a valores de mercado.

Pilar II: Requerimientos cualitativos con exigencias en materia de gobernanza de las entidades (procesos de supervisión) que afectan a la organización y dirección de las entidades obligadas a afrontar procesos de identificación, medición y gestión activa del riesgo, así como la evaluación prospectiva de los riesgos y del capital de solvencia.

Pilar III: Requerimientos de transparencia que desarrolla la comunicación de la información que precisan, por un lado, el supervisor (DGSFP) y por otro el mercado y cuyo objetivo es favorecer la disciplina de mercado y contribuir a la transparencia y estabilidad financiera.

## Memoria ejercicio anual 2020

### 22.2. SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS (SGR)

La Sociedad ha desarrollado un Sistema de Gestión de Riesgos cuyo objetivo final es garantizar su solvencia contribuyendo a la consecución de los objetivos estratégicos.

En su desarrollo se ha tenido en cuenta la proporcionalidad de la naturaleza, volumen y complejidad de sus operaciones, teniendo en cuenta la diversidad de canales de distribución que utiliza, la diversidad de riesgos que cubre incluyendo tanto riesgos masa, como grandes riesgos, así como la variedad de ramos de seguro en que opera la Sociedad.

El Sistema de gestión de riesgos de la Sociedad comprende las estrategias y los procesos y procedimientos necesarios para identificar, medir, vigilar, gestionar y comunicar de forma periódica los riesgos que, a nivel individual y agregado, está o podría estar expuesta y sus interdependencias.

La Función de gestión de riesgos facilita la aplicación del Sistema de gestión de riesgos, incorporándola a la estructura organizativa y definiendo sus correspondientes líneas de rendición de cuentas, de forma que se garantiza que la misma no esté sujeta a influencias que puedan comprometer su capacidad para desempeñar sus tareas de modo objetivo, imparcial e independiente.

Los anteriores elementos en su conjunto, permiten integrar al Sistema de Gestión de riesgos en los procesos de toma de decisiones de la Sociedad.

Los diferentes riesgos a los que está expuesta la Sociedad se han agrupado en los siguientes grupos:

- Los riesgos de negocio, son los riesgos derivados de la operativa aseguradora que realiza la Sociedad (riesgos derivados de la suscripción de contratos de seguro).

- Los riesgos financieros, son los riesgos derivados de otra actividad principal que realiza la Sociedad y que se corresponde con la gestión de los activos y su relación con los pasivos (que recoge los riesgos de tipo de interés y spread, mercado, divisa, crédito, concentración, inmobiliario, liquidez y contraparte).
- Los riesgos de entorno, que recoge los riesgos estratégicos y reputacionales.
- Los riesgos operacionales son los riesgos de pérdidas derivado de la inadecuación o la disfunción de procesos internos, del personal o de los sistemas, o de sucesos externos.

La Política de gestión de riesgos de la Sociedad establece el marco general, proporcionando un esquema estructurado de responsabilidades y competencias, de directrices y procedimientos, y los deberes de información al respecto. Esta política se considera una política marco que se complementa con una serie más amplia de políticas.

#### a) Riesgos de negocio

Los contratos de seguros generan riesgos con motivo de su suscripción y que provienen fundamentalmente de la suficiencia de la tarifa y del nivel de las provisiones constituidas que deben ser suficientes para hacer frente a las indemnizaciones derivadas de siniestros u obligaciones asumidas en los propios contratos.

El modelo de gestión del riesgo de negocio está plasmado en la Política de suscripción y constitución de reservas y en la Política de reaseguro y otras técnicas de mitigación de riesgos.

La Política de riesgo de suscripción y constitución de reservas establece, entre otras cosas, los criterios generales de suscripción que son desarrollados a través de las normas y procedimientos de suscripción en cada producto y los mecanismos que garantizan la

## Memoria ejercicio anual 2020

adecuación de los ingresos por primas para cubrir los siniestros y gastos reales incurridos, así como la suficiencia de las provisiones técnicas constituidas.

Por otra parte, la Política de reaseguro establece, entre otras cosas, el nivel general de transferencia de riesgo más adecuado, los principios de selección de las contrapartes y los procedimientos para evaluar la transferencia efectiva de riesgo.

El programa anual de reaseguro materializa en la práctica la política de reaseguro a través de los distintos contratos de reaseguro existentes en cada momento y su objetivo es respaldar el nivel de transferencia de riesgo. A través de la cesión al reaseguro, se pretende apoyar a todos los ramos en su desarrollo, reducir los riesgos y contribuir con la función financiera del reaseguro (depósitos).

### b) Riesgos financieros

El sistema de gestión del riesgo financiero se centra en monitorizar la incertidumbre de los mercados financieros y en minimizar los efectos potenciales adversos sobre su rentabilidad financiera.

El modelo de gestión del riesgo financiero se contempla en la Política de inversiones y en la Política de gestión del riesgo de liquidez y concentración.

Sobre la base de la Política de inversiones de SegurCaixa Adeslas, la gestión discrecional de las inversiones corresponde a Caixabank Asset Management SGIC, S.A.U., y a Mutuactivos S.A.U., SGIC mientras que la administración de las inversiones corresponde a la propia SegurCaixa Adeslas.

### c) Riesgo de entorno

La Sociedad tiene establecidos controles con el fin de asegurar los riesgos derivados del entorno a que se enfrenta la Compañía a medio plazo. La Sociedad ha realizado una definición de los riesgos de entorno, diferenciándolos en dos grandes grupos:

1. Riesgos estratégicos que van ligados al impacto actual y futuro en los ingresos y el capital que podría surgir de las decisiones adversas de negocios, la aplicación indebida de las decisiones, o la falta de capacidad de respuesta a los cambios de la industria (cambios legislativos, cambios en la competencia, evolución macroeconómica, etc.)
2. Riesgos reputacionales, que recogen las consecuencias negativas de las acciones, eventos o situaciones que podría impactar negativamente en la reputación de una organización.

El modelo de gestión de riesgo de entorno está plasmado fundamentalmente en la Política de gestión de riesgos de la Sociedad.

### d) Riesgo operacional

El riesgo operacional se deriva de la posibilidad de sufrir pérdidas derivadas de fallos en los procesos, personal o sistemas. En este sentido, la Sociedad ha realizado una definición de los riesgos operacionales más relevantes en las categorías que se enumeran a continuación:

- a. Clientes, productos y prácticas empresariales
- b. Daños a activos materiales
- c. Incidencias y fallos en los sistemas
- d. Fraude Interno
- e. Fraude externo
- f. Ejecución, entrega y gestión de procesos
- g. Relaciones laborales y seguridad en el puesto de trabajo
- h. Normativa interna y externa

El modelo de gestión del riesgo operacional queda plasmado fundamentalmente en la Política de gestión del riesgo operacional.

## Memoria ejercicio anual 2020

El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud elevó a nivel de pandemia internacional la situación de emergencia de salud pública provocada por el Coronavirus SARS-2 (Covid-19). Asimismo, con fecha 14 de marzo de 2020, el Gobierno español declaró el Estado de Alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria, a través del Real Decreto 463/2020, (el "Estado de Alarma"), que ha conllevado determinadas medidas limitadoras de la libertad de circulación de las personas y de contención en el ámbito de la actividad de las empresas. Dicho Estado de Alarma se mantuvo hasta el 21 de junio de 2020. Posteriormente, con fecha 9 de octubre de 2020 el Gobierno español declaró un segundo Estado de Alarma a través del Real Decreto 900/2020 que finalizará el 9 de mayo de 2021.

La complejidad de los mercados a causa de su globalización y las medidas extraordinarias de confinamiento y restricciones de la movilidad adoptadas por las distintas administraciones para mitigar la crisis sanitaria han provocado fuertes impactos económicos y financieros, con efectos sin precedentes en la historia reciente.

Ante esta situación, los Administradores de la Sociedad y el Grupo al que pertenece han implementado una serie de acciones e iniciativas centradas en:

- Proteger la salud de las personas y en especial sus clientes y empleados.
- Asegurar la continuidad de sus operaciones.
- Ayuda social, sanitaria y económica para contribuir a mitigar los impactos de la pandemia.

En este sentido, desde un primer momento y durante todo el ejercicio 2020, se han impulsado medidas excepcionales de acompañamiento a nuestros clientes, destinadas principalmente a proporcionarles información sobre Covid-19 y proporcionar atención a los asegurados, con la finalidad de atender y dar cobertura a las necesidades de los

mismos en un entorno complejo por la disminución de los dispositivos asistenciales. Adicionalmente, en este entorno complejo, también se han implementado acciones de retención y fidelización de nuestros clientes, así como diversas iniciativas orientadas a mitigar tanto el impacto en la valoración de sus activos como a hacer frente a todas las obligaciones derivadas de sus compromisos, siempre dentro del marco regulatorio instaurado por las autoridades nacionales.

A pesar de la gravedad y virulencia de la crisis, la Sociedad se encuentra en una sólida posición para afrontar la situación. Esto hace que, aunque los potenciales efectos de la crisis no se pueden estimar de forma cierta y a pesar de un entorno de incertidumbre como el actual, la Sociedad no ha visto comprometida la aplicación del principio de empresa en funcionamiento.

Los administradores de la Sociedad y de los distintos negocios del Grupo continúan supervisando de forma constante la evolución de la situación con el objetivo de afrontar con éxito los posteriores impactos que pudieran producirse.

## Memoria ejercicio anual 2020

### 22.3. OTRA INFORMACIÓN

El detalle de los gastos de explotación por naturaleza, en función del destino de los mismos, durante los ejercicios 2020 y 2019, en la cuenta técnica de "No Vida" y no técnica es el siguiente:

Miles de euros	Gastos de explotación por destino	
	2020	2019
Imputables a las prestaciones	121.884	115.741
De adquisición	450.446	462.526
De administración	79.545	79.103
Imputables a las inversiones	1.834	1.877
Otros gastos técnicos	26.905	26.691
Otros gastos no técnicos	28.732	56.314
<b>Total</b>	<b>709.346</b>	<b>742.252</b>

Miles de euros	Gastos de explotación por naturaleza	
	2020	2019
Comisiones	291.579	303.708
Gastos de personal	121.034	116.964
Tributos	444	807
Otros gastos de gestión	219.727	206.959
Dotación a las amortizaciones	76.562	113.814
<b>Total</b>	<b>709.346</b>	<b>742.252</b>

La disminución de la dotación a las amortizaciones durante el ejercicio 2020 se debe, principalmente, a la finalización de la amortización de la marca originada por la adquisición de Adeslas y el fondo de comercio de la UGE Salud creado con motivo de la adquisición y posterior fusión por absorción de Adeslas que ha ascendido a 15.546 miles de euros y 12.349 miles de euros respectivamente (31.088 miles de euros y 24.427 miles de euros en el ejercicio 2019) (Véase Nota 7).

### 22.4. INFORMACIÓN SOBRE EL SEGURO DE NO VIDA

#### A) COMPOSICIÓN DEL NEGOCIO DE NO VIDA

El detalle de los ingresos y gastos técnicos del ejercicio 2020, para los ramos de No Vida del seguro directo en los que opera SegurCaixa Adeslas, ha sido el siguiente:

# Memoria ejercicio anual 2020

Concepto	Miles de euros							Total
	Multirriesgos del Hogar	Accidentes	Asistencia Sanitaria	Decesos	Autos RC	Autos Otras Garantías	Otros	
<b>I. Primas imputadas (directo y aceptado)</b>	<b>401.834</b>	<b>158.298</b>	<b>2.726.909</b>	<b>101.882</b>	<b>92.712</b>	<b>116.644</b>	<b>258.184</b>	<b>3.856.463</b>
1.Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	413.394	144.935	2.850.487	101.438	98.349	125.028	255.041	3.988.672
2.+/- Variación provisión para primas no consumidas	(10.583)	13.378	(115.858)	473	(5.419)	(8.160)	442	(125.727)
3.+/- Variación provisión para riesgos en curso	-	-	-	-	-	-	758	758
4.+/- Variación provisión para primas pendientes de cobro	(977)	(15)	(7.720)	(29)	(218)	(224)	1.943	(7.240)
<b>II. Primas reaseguro (cedido y retrocedido)</b>	<b>(7.148)</b>	<b>(2.914)</b>	<b>(92.974)</b>	<b>(1.501)</b>	<b>(1.137)</b>	<b>(658)</b>	<b>(124.142)</b>	<b>(230.474)</b>
1.Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	(7.148)	(2.968)	(92.974)	(1.501)	(1.211)	(624)	(111.165)	(217.591)
2.Variación provisión para primas no consumidas	-	54	-	-	74	(34)	(12.977)	(12.883)
<b>A. Total de primas imputadas netas de reaseguro (I - II)</b>	<b>394.686</b>	<b>155.384</b>	<b>2.633.935</b>	<b>100.381</b>	<b>91.575</b>	<b>115.986</b>	<b>134.042</b>	<b>3.625.989</b>
<b>B. Otros ingresos técnicos</b>	<b>1.040</b>	<b>32</b>	<b>35.030</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>44</b>	<b>4.910</b>	<b>41.056</b>
<b>III. Siniestralidad (directo y aceptado)</b>	<b>(215.746)</b>	<b>(10.834)</b>	<b>(2.088.965)</b>	<b>(76.796)</b>	<b>(59.728)</b>	<b>(56.567)</b>	<b>(152.603)</b>	<b>(2.661.239)</b>
1.Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(222.909)	(20.151)	(1.997.926)	(45.415)	(58.403)	(62.659)	(145.526)	(2.552.989)
2.+/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	7.163	9.317	(90.795)	(9.286)	(1.325)	6.092	(7.077)	(85.911)
3.+/- Variación otras provisiones técnica	-	-	(244)	(22.095)	-	-	-	(22.339)

# Memoria ejercicio anual 2020

cont.

Concepto	Miles de euros							Total
	Multirriesgos del Hogar	Accidentes	Asistencia Sanitaria	Decesos	Autos RC	Autos Otras Garantías	Otros	
<b>IV. Siniestralidad (cedido y retrocedido)</b>	<b>7.475</b>	<b>139</b>	<b>2.316</b>	<b>-</b>	<b>(1.015)</b>	<b>-</b>	<b>83.325</b>	<b>92.240</b>
1.Prestaciones y gastos pagados	10.452	46	2.462	-	(2.072)	-	81.637	92.525
2.+/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	(2.977)	93	(146)	-	1.057	-	1.688	(285)
<b>C. Total Siniestralidad neta reaseguro (III – IV)</b>	<b>(208.271)</b>	<b>(10.695)</b>	<b>(2.086.649)</b>	<b>(76.796)</b>	<b>(60.743)</b>	<b>(56.567)</b>	<b>(69.278)</b>	<b>(2.568.999)</b>
<b>V. Gastos de adquisición (directo y aceptado)</b>	<b>(81.770)</b>	<b>(40.130)</b>	<b>(224.144)</b>	<b>(18.938)</b>	<b>(12.438)</b>	<b>(16.918)</b>	<b>(56.108)</b>	<b>(450.446)</b>
<b>VI. Gastos de administración (directo y aceptado)</b>	<b>(6.753)</b>	<b>(2.375)</b>	<b>(59.302)</b>	<b>(3.027)</b>	<b>(2.440)</b>	<b>(1.946)</b>	<b>(3.702)</b>	<b>(79.545)</b>
<b>VII. Otros gastos técnicos (directo y aceptado)</b>	<b>(5.586)</b>	<b>(4.894)</b>	<b>(8.756)</b>	<b>(3.469)</b>	<b>2.962</b>	<b>(3.016)</b>	<b>(5.827)</b>	<b>(28.586)</b>
<b>VIII. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido</b>	<b>86</b>	<b>3</b>	<b>690</b>	<b>590</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>26.795</b>	<b>28.164</b>
<b>D. Total gastos explotación y otros gastos técnicos netos (V + VI + VII + VIII)</b>	<b>(94.023)</b>	<b>(47.396)</b>	<b>(291.512)</b>	<b>(24.844)</b>	<b>(11.916)</b>	<b>(21.880)</b>	<b>(38.842)</b>	<b>(530.413)</b>

El detalle de los ingresos y gastos técnicos del ejercicio 2019, para los ramos de No Vida del seguro directo en los que opera SegurCaixa Adeslas, fue el siguiente:

# Memoria ejercicio anual 2020

Concepto	Miles de euros							Total
	Multirisgos del Hogar	Accidentes	Asistencia Sanitaria	Decesos	Autos RC	Autos Otras Garantías	Otros	
<b>I. Primas imputadas (directo y aceptado)</b>	<b>387.147</b>	<b>163.402</b>	<b>2.586.809</b>	<b>122.704</b>	<b>95.971</b>	<b>117.738</b>	<b>265.308</b>	<b>3.739.079</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	428.609	145.195	2.683.077	124.472	104.532	132.405	255.676	3.873.966
2. +/- Variación provisión para primas no consumidas	(41.448)	18.209	(94.822)	(1.768)	(8.571)	(14.584)	2.777	(140.207)
3. +/- Variación provisión para riesgos en curso	-	-	-	-	-	-	558	558
4. +/- Variación provisión para primas pendientes de cobro	(14)	(2)	(1.446)	-	10	(83)	6.297	4.762
<b>II. Primas reaseguro (cedido y retrocedido)</b>	<b>(5.665)</b>	<b>(2.817)</b>	<b>(89.246)</b>	<b>(1.485)</b>	<b>(1.517)</b>	<b>(575)</b>	<b>(121.638)</b>	<b>(222.943)</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	(5.665)	(2.817)	(89.233)	(1.485)	(1.147)	(593)	(112.374)	(213.314)
2. Variación provisión para primas no consumidas	-	-	(13)	-	(370)	18	(9.264)	(9.629)
<b>A. Total de primas imputadas netas de reaseguro (I - II)</b>	<b>381.482</b>	<b>160.585</b>	<b>2.497.563</b>	<b>121.219</b>	<b>94.454</b>	<b>117.163</b>	<b>143.670</b>	<b>3.516.136</b>
<b>B. Otros ingresos técnicos</b>	<b>1.165</b>	<b>31</b>	<b>41.563</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>48</b>	<b>3.997</b>	<b>46.804</b>
<b>III. Siniestralidad (directo y aceptado)</b>	<b>(203.146)</b>	<b>(13.506)</b>	<b>(2.074.568)</b>	<b>(92.164)</b>	<b>(87.304)</b>	<b>(69.605)</b>	<b>(182.474)</b>	<b>(2.722.767)</b>
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(212.909)	(21.832)	(2.043.778)	(41.544)	(73.784)	(72.954)	(117.361)	(2.584.162)
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	9.763	8.326	(30.790)	(1.474)	(13.520)	3.349	(65.113)	(89.459)
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	-	-	-	(49.146)	-	-	-	(49.146)

# Memoria ejercicio anual 2020

cont.

Concepto	Miles de euros							Total
	Multirisgos del Hogar	Accidentes	Asistencia Sanitaria	Decesos	Autos RC	Autos Otras Garantías	Otros	
<b>IV. Siniestralidad (cedido y retrocedido)</b>	<b>3.306</b>	<b>409</b>	<b>3.097</b>	<b>-</b>	<b>3.288</b>	<b>-</b>	<b>107.117</b>	<b>117.217</b>
1.Prestaciones y gastos pagados	1.073	1.032	3.156	-	709	-	56.232	62.202
2.+/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	2.233	(623)	(59)	-	2.579	-	50.885	55.015
<b>C. Total Siniestralidad neta reaseguro (III – IV)</b>	<b>(199.840)</b>	<b>(13.097)</b>	<b>(2.071.471)</b>	<b>(92.164)</b>	<b>(84.016)</b>	<b>(69.605)</b>	<b>(75.357)</b>	<b>(2.605.550)</b>
<b>V. Gastos de adquisición (directo y aceptado)</b>	<b>(82.904)</b>	<b>(52.725)</b>	<b>(219.432)</b>	<b>(16.298)</b>	<b>(14.871)</b>	<b>(16.245)</b>	<b>(60.051)</b>	<b>(462.526)</b>
<b>VI. Gastos de administración (directo y aceptado)</b>	<b>(7.572)</b>	<b>(2.589)</b>	<b>(57.516)</b>	<b>(2.871)</b>	<b>(2.771)</b>	<b>(2.099)</b>	<b>(3.685)</b>	<b>(79.103)</b>
<b>VII. Otros gastos técnicos (directo y aceptado)</b>	<b>(5.220)</b>	<b>(5.312)</b>	<b>(8.691)</b>	<b>(3.466)</b>	<b>2.931</b>	<b>(3.064)</b>	<b>1.103</b>	<b>(21.719)</b>
<b>VIII. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido</b>	<b>98</b>	<b>3</b>	<b>770</b>	<b>508</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>30.408</b>	<b>31.807</b>
<b>D. Total gastos explotación y otros gastos técnicos netos (V + VI + VII + VIII )</b>	<b>(95.598)</b>	<b>(60.623)</b>	<b>(284.869)</b>	<b>(22.127)</b>	<b>(14.691)</b>	<b>(21.408)</b>	<b>(32.225)</b>	<b>(531.541)</b>

## B) RESULTADO TÉCNICO DEL SEGURO DE NO VIDA POR AÑO DE OCURRENCIA

El detalle de los resultados técnicos del ejercicio 2020, por año de ocurrencia, para los ramos de "No Vida" en los que opera SegurCaixa Adeslas, ha sido el siguiente:

# Memoria ejercicio anual 2020

Concepto	Miles de euros							Total
	Multirriesgos del Hogar	Accidentes	Asistencia Sanitaria	Decesos	Autos RC	Autos Otras Garantías	Otros	
<b>I. Primas adquiridas (directo y aceptado)</b>	<b>403.622</b>	<b>159.646</b>	<b>2.740.857</b>	<b>102.394</b>	<b>93.423</b>	<b>117.401</b>	<b>266.686</b>	<b>3.884.029</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	415.182	146.283	2.864.435	101.950	99.060	125.785	263.543	4.016.238
2.+/- Variación provisión para primas no consumidas	(10.583)	13.378	(115.858)	473	(5.419)	(8.160)	442	(125.727)
3.+/- Variación provisión para riesgos en curso	-	-	-	-	-	-	758	758
4.+/- Variación provisión para primas pendientes de cobro	(977)	(15)	(7.720)	(29)	(218)	(224)	1.943	(7.240)
<b>II. Primas periodificadas del reaseguro (cedido y retrocedido)</b>	<b>(7.148)</b>	<b>(2.914)</b>	<b>(92.974)</b>	<b>(1.501)</b>	<b>(1.137)</b>	<b>(658)</b>	<b>(124.142)</b>	<b>(230.474)</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	(7.148)	(2.968)	(92.974)	(1.501)	(1.211)	(624)	(111.165)	(217.591)
2. +/- Variación provisión para primas no consumidas	-	54	-	-	74	(34)	(12.977)	(12.883)
<b>A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I + II)</b>	<b>396.474</b>	<b>156.732</b>	<b>2.647.883</b>	<b>100.893</b>	<b>92.286</b>	<b>116.743</b>	<b>142.544</b>	<b>3.653.555</b>
<b>III. Siniestralidad (directo y aceptado)</b>	<b>(224.577)</b>	<b>(29.691)</b>	<b>(2.102.565)</b>	<b>(79.350)</b>	<b>(77.852)</b>	<b>(69.485)</b>	<b>(150.379)</b>	<b>(2.733.899)</b>
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(174.025)	(10.056)	(1.661.470)	(37.513)	(25.983)	(48.304)	(77.097)	(2.034.448)
2. Variación provisión técnica para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	(50.552)	(19.635)	(441.095)	(19.742)	(51.869)	(21.181)	(73.282)	(677.356)
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	-	-	-	(22.095)	-	-	-	(22.095)

# Memoria ejercicio anual 2020

cont.

Concepto	Miles de euros							Total
	Multirriesgos del Hogar	Accidentes	Asistencia Sanitaria	Decesos	Autos RC	Autos Otras Garantías	Otros	
<b>IV. Siniestralidad del reaseguro (cedido y retrocedido)</b>	<b>8.429</b>	<b>594</b>	<b>1.663</b>	<b>1.156</b>	<b>(499)</b>	<b>-</b>	<b>46.002</b>	<b>57.345</b>
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	8.160	3	1.809	-	(922)	-	43.250	52.300
2. Variación provisión técnica para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	269	591	(146)	1.156	423	-	2.752	5.045
<b>B. Total siniestralidad neta de reaseguro (III + IV)</b>	<b>(216.148)</b>	<b>(29.097)</b>	<b>(2.100.902)</b>	<b>(78.194)</b>	<b>(78.351)</b>	<b>(69.485)</b>	<b>(104.377)</b>	<b>(2.676.554)</b>
<b>V. Gastos de adquisición (directo y aceptado) (*)</b>	<b>(82.123)</b>	<b>(40.539)</b>	<b>(220.328)</b>	<b>(19.033)</b>	<b>(12.527)</b>	<b>(17.019)</b>	<b>(57.919)</b>	<b>(449.488)</b>
<b>VI. Gastos de administración (directo y aceptado) (**)</b>	<b>(6.753)</b>	<b>(2.375)</b>	<b>(59.302)</b>	<b>(3.027)</b>	<b>(2.440)</b>	<b>(1.946)</b>	<b>(3.702)</b>	<b>(79.545)</b>
<b>VII. Otros gastos técnicos (directo y aceptado) (**)</b>	<b>(5.586)</b>	<b>(4.894)</b>	<b>(8.756)</b>	<b>(3.469)</b>	<b>2.962</b>	<b>(3.016)</b>	<b>(5.825)</b>	<b>(28.584)</b>
<b>VIII. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (cedido y retrocedido) (**)</b>	<b>86</b>	<b>3</b>	<b>690</b>	<b>590</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>26.795</b>	<b>28.164</b>
<b>IX. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza y otros ingresos técnicos (**)</b>	<b>(3.030)</b>	<b>3.067</b>	<b>68.221</b>	<b>8.686</b>	<b>(2.878)</b>	<b>(364)</b>	<b>11.395</b>	<b>85.097</b>
<b>TOTAL RESULTADO TÉCNICO</b>	<b>82.920</b>	<b>82.897</b>	<b>327.506</b>	<b>6.446</b>	<b>(948)</b>	<b>24.913</b>	<b>8.911</b>	<b>532.645</b>

(\*) Para el epígrafe V. Gastos de Adquisición, se han considerado las comisiones del año netas de anulaciones y extornos de ejercicios anteriores.

(\*\*) Para los epígrafes VI a IX todos los gastos se consideran del ejercicio.

## Memoria ejercicio anual 2020

Los pagos realizados durante el ejercicio 2020 por siniestros abiertos en 2019 o años anteriores (excluyendo el ramo de decesos) ascienden a 514.834 miles de euros, de los cuales 336.700 corresponden al ramo de asistencia sanitaria. Asimismo, durante el ejercicio 2019 se realizaron pagos por un importe de 500.011 miles de euros correspondientes a siniestros abiertos en 2018 o años anteriores.

El detalle de los resultados técnicos del ejercicio 2019, por año de ocurrencia, para los ramos de "No Vida" en los que opera SegurCaixa Adeslas, fue el siguiente:

Concepto	Miles de euros							Total
	Multirisgos del Hogar	Accidentes	Asistencia Sanitaria	Decesos	Autos RC	Autos Otras Garantías	Otros	
<b>I. Primas adquiridas (directo y aceptado)</b>	<b>389.311</b>	<b>164.706</b>	<b>2.598.188</b>	<b>124.510</b>	<b>96.845</b>	<b>118.682</b>	<b>271.832</b>	<b>3.764.074</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	430.773	146.499	2.694.456	126.278	105.406	133.349	262.200	3.898.961
2.+/- Variación provisión para primas no consumidas	(41.448)	18.209	(94.822)	(1.768)	(8.571)	(14.584)	2.777	(140.207)
3.+/- Variación provisión para riesgos en curso	-	-	-	-	-	-	558	558
4.+/- Variación provisión para primas pendientes de cobro	(14)	(2)	(1.446)	-	10	(83)	6.297	4.762
<b>II. Primas periodificadas del reaseguro (cedido y retrocedido)</b>	<b>(5.665)</b>	<b>(2.817)</b>	<b>(89.246)</b>	<b>(1.485)</b>	<b>(1.517)</b>	<b>(575)</b>	<b>(121.638)</b>	<b>(222.943)</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	(5.665)	(2.817)	(89.233)	(1.485)	(1.147)	(593)	(112.374)	(213.314)
2. +/- Variación provisión para primas no consumidas	-	-	(13)	-	(370)	18	(9.264)	(9.629)
<b>A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I + II)</b>	<b>383.646</b>	<b>161.889</b>	<b>2.508.942</b>	<b>123.025</b>	<b>95.328</b>	<b>118.107</b>	<b>150.194</b>	<b>3.541.131</b>
<b>III. Siniestralidad (directo y aceptado)</b>	<b>(223.383)</b>	<b>(31.581)</b>	<b>(2.104.381)</b>	<b>(94.679)</b>	<b>(100.337)</b>	<b>(82.645)</b>	<b>(156.799)</b>	<b>(2.793.805)</b>
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(163.088)	(8.641)	(1.725.910)	(34.859)	(35.350)	(58.414)	(66.838)	(2.093.100)

# Memoria ejercicio anual 2020

cont.

Concepto	Miles de euros							Total
	Multirriesgos del Hogar	Accidentes	Asistencia Sanitaria	Decesos	Autos RC	Autos Otras Garantías	Otros	
2. Variación provisión técnica para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	(60.295)	(22.940)	(378.471)	(10.674)	(64.987)	(24.231)	(89.961)	(651.559)
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	-	-	-	(49.146)	-	-	-	(49.146)
<b>IV. Siniestralidad del reaseguro (cedido y retrocedido)</b>	<b>1.118</b>	<b>712</b>	<b>2.338</b>	<b>1.164</b>	<b>877</b>	<b>-</b>	<b>35.241</b>	<b>41.450</b>
1. Prestaciones y gastos pagados imputables a prestaciones	822	109	2.397	-	340	-	32.025	35.693
2. Variación provisión técnica para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	296	603	(59)	1.164	537	-	3.216	5.757
<b>B.Total siniestralidad neta de reaseguro (III + IV)</b>	<b>(222.265)</b>	<b>(30.869)</b>	<b>(2.102.043)</b>	<b>(93.515)</b>	<b>(99.460)</b>	<b>(82.645)</b>	<b>(121.558)</b>	<b>(2.752.355)</b>
<b>V. Gastos de adquisición (directo y aceptado) (*)</b>	<b>(83.320)</b>	<b>(53.233)</b>	<b>(215.997)</b>	<b>(16.531)</b>	<b>(14.995)</b>	<b>(16.360)</b>	<b>(61.545)</b>	<b>(461.981)</b>
<b>VI. Gastos de administración (directo y aceptado) (**)</b>	<b>(7.572)</b>	<b>(2.589)</b>	<b>(57.516)</b>	<b>(2.871)</b>	<b>(2.771)</b>	<b>(2.099)</b>	<b>(3.685)</b>	<b>(79.103)</b>
<b>VII. Otros gastos técnicos (directo y aceptado) (**)</b>	<b>(5.220)</b>	<b>(5.312)</b>	<b>(8.691)</b>	<b>(3.466)</b>	<b>2.931</b>	<b>(3.064)</b>	<b>1.103</b>	<b>(21.719)</b>
<b>VIII. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (cedido y retrocedido) (**)</b>	<b>98</b>	<b>3</b>	<b>770</b>	<b>508</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>30.409</b>	<b>31.808</b>
<b>IX. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza y otros ingresos técnicos (**)</b>	<b>3.593</b>	<b>1.368</b>	<b>63.598</b>	<b>8.141</b>	<b>637</b>	<b>1.533</b>	<b>5.298</b>	<b>84.168</b>
<b>TOTAL RESULTADO TÉCNICO</b>	<b>68.960</b>	<b>71.257</b>	<b>189.063</b>	<b>15.291</b>	<b>(18.310)</b>	<b>15.472</b>	<b>216</b>	<b>341.949</b>

(\*) Para el epígrafe V. Gastos de Adquisición, se han considerado las comisiones del año netas de anulaciones y extornos de ejercicios anteriores.

(\*\*) Para los epígrafes VI a IX todos los gastos se consideran del ejercicio.

## Memoria ejercicio anual 2020

Las primas mostradas en el cuadro superior han sido las devengadas en el ejercicio, sin incluir las anuladas y extornadas en ejercicios siguientes. Asimismo, los siniestros son los ocurridos en el ejercicio y los gastos de siniestralidad son los imputables a los mismos.

### 23. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

En el período transcurrido con posterioridad al 31 de diciembre de 2020 hasta la fecha de formulación de estas cuentas anuales, no se ha producido ningún acontecimiento significativo adicional a los mencionados anteriormente que requiera mención específica ni que tenga efecto significativo en las cuentas anuales.

## Anexo I

## ESTADO DE INMUEBLES A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 (miles de euros)

Inmueble	Localidad	Uso	Valor de Tasación 2017	Valor última Tasación	Variación	Fecha última Tasación	Sociedad de Tasación
Pablo Iglesias, 27	Alicante	Alquilado	1.686	1.687	1	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Riera de les Cassoles, 63	Barcelona	Alquilado	1.192	1.281	89	31-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 1 - B	Barcelona	Alquilado	961	1.022	61	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Príncipe, 21	Madrid	Alquilado	2.021	2.008	(13)	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Vía Norte, 52 2 E	Pontevedra	Alquilado	95	91	(4)	23-oct.-20	Grupo Tasvalor
Romera, 45	Dos Hermanas	Alquiler/Venta	217	224	7	31-jul.-19	Grupo Tasvalor
Lopez Pelaez, 13-15-17	Tarragona	Alquilado	7.651	5.998	(1.653)	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Cronista Sesse, 7 Garajes	Tarragona	Alquilado	308	336	28	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Lopez Pelaez, 19 B	Tarragona	Alquilado	342	332	(10)	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Cayetano Soler, 6	Badalona	Alquiler/Venta	161	164	3	31-jul.-19	Grupo Tasvalor
Linares Rivas, 4	A Coruña	Alquiler/Venta	736	779	43	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Clara Campoamor, 4	Alcazar S.Juan	Alquiler/Venta	399	399	-	31-jul.-19	Grupo Tasvalor
Ronda San Pablo, 34-36	Barcelona	Alquiler/Venta	332	293	(39)	23-oct.-20	Grupo Tasvalor
Avda.reyes Católicos, 10 E	Burgos	Alquiler/Venta	101	96	(5)	31-jul.-19	Grupo Tasvalor
Avda.reyes Católicos, 10 H	Burgos	Alquiler/Venta	99	94	(5)	31-jul.-19	Grupo Tasvalor
Avda. Libertad, 7 2º G	Guipuzcoa	Alquiler/Venta	324	293	(31)	23-oct.-20	Grupo Tasvalor
Avda. Libertad, 7 Trastero	Guipuzcoa	Alquiler/Venta	11	2	(9)	23-oct.-20	Grupo Tasvalor
Voluntarios de Santiago, 5	Huesca	Alquiler/Venta	94	96	2	31-jul.-19	Grupo Tasvalor
León y Castillo, 30	Las Palmas	Alquiler/Venta	152	177	25	31-jul.-19	Grupo Tasvalor
Avda 1º de Mayo	Puertollano	Alquiler/Venta	313	315	2	31-jul.-19	Grupo Tasvalor
General Pardiñas, 10	Santiago	Alquilado	229	217	(12)	19-jul.-19	Grupo Tasvalor

## Anexo I

Inmueble	Localidad	Uso	Valor de Tasación 2017	Valor última Tasación	Variación	Fecha última Tasación	Sociedad de Tasación
Madrona, 1-1º b	Segovia	Alquiler/Venta	117	118	1	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Rep. Argentina, 27-2º J	Sevilla	Alquiler/Venta	364	345	(19)	23-oct.-20	Grupo Tasvalor
Lopez Pelaez, 19 P	Tarragona	Alquiler/Venta	157	158	1	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Lopez Pelaez, 19 S	Tarragona	Alquiler/Venta	157	158	1	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Lopez Pelaez, 19 T	Tarragona	Alquiler/Venta	157	158	1	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Espronceda, 25	Reus	Alquiler/Venta	102	119	17	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
José Grueso, 16	Tomelloso	Alquiler/Venta	324	324	-	31-jul.-19	Grupo Tasvalor
Esperanza, 3	Valdepeñas	Alquilado	649	640	(9)	31-jul.-19	Grupo Tasvalor
<b>A) Total Inversiones inmobiliarias</b>			<b>19.451</b>	<b>17.924</b>	<b>(1.527)</b>		
Linares Rivas, 9	A Coruña	Propio	2.011	2.026	15	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Padre Victoriano, 4	Ávila	Propio	160	162	2	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte sotano -2	Barcelona	Propio	551	610	59	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte sotano -1	Barcelona	Propio	546	604	58	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte pl baja L 1	Barcelona	Propio	1.279	1.381	102	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte pl baja L 2	Barcelona	Propio	848	916	68	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 1 - A	Barcelona	Propio	1.282	1.385	103	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 2 - A	Barcelona	Propio	324	350	26	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 2 - B	Barcelona	Propio	372	402	30	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 2 - C	Barcelona	Propio	685	740	55	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 3 - A	Barcelona	Propio	324	350	26	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 3 - B	Barcelona	Propio	372	402	30	19-jul.-19	Grupo Tasvalor

## Anexo I

Inmueble	Localidad	Uso	Valor de Tasación 2017	Valor última Tasación 2019	Variación	Fecha última Tasación	Sociedad de Tasación
Torre Norte 3 - C	Barcelona	Propio	685	740	55	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 4 - A	Barcelona	Propio	324	350	26	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 4 - B	Barcelona	Propio	372	402	30	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 4 - C	Barcelona	Propio	685	740	55	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 5 - A	Barcelona	Propio	324	350	26	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 5 - B	Barcelona	Propio	372	402	30	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 5 - C	Barcelona	Propio	685	740	55	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 6 - A	Barcelona	Propio	324	350	26	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 6 - B	Barcelona	Propio	372	402	30	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 6 - C	Barcelona	Propio	685	740	55	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 7 - A	Barcelona	Propio	324	350	26	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 7 - B	Barcelona	Propio	372	402	30	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 7 - C	Barcelona	Propio	685	740	55	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 8 - A	Barcelona	Propio	324	350	26	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 8 - B	Barcelona	Propio	372	402	30	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 8 - C	Barcelona	Propio	685	740	55	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 9 - A	Barcelona	Propio	324	350	26	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 9 - B	Barcelona	Propio	372	402	30	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 9 - C	Barcelona	Propio	685	740	55	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 10 - A	Barcelona	Propio	324	350	26	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Torre Norte 10 - B	Barcelona	Propio	372	402	30	19-jul.-19	Grupo Tasvalor

## Anexo I

Inmueble	Localidad	Uso	Valor de Tasación 2017	Valor última Tasación 2019	Variación	Fecha última Tasación	Sociedad de Tasación
Torre Norte 10 - C	Barcelona	Propio	685	740	55	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Avda. Rochester, 1	Cádiz	Propio	850	824	(26)	15-jul.-19	Grupo Tasvalor
Alfonso XI, 15	Cádiz	Propio	223	197	(26)	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Poeta Guimerá, 7	Castellón	Propio	1.486	1.489	3	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Coronel Muñoz, 21	Granada	Propio	190	193	3	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Perojo, 8	Las Palmas	Propio	737	770	33	31-jul.-19	Grupo Tasvalor
Gran Vía de San Marcos, 19	León	Propio	384	391	7	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Vallcalent, 1- 2º	Lérida	Propio	457	468	11	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Pº Colón, 1	Pontevedra	Propio	415	422	7	31-jul.-19	Grupo Tasvalor
Castelao, 6	Pontevedra	Propio	121	126	5	31-jul.-19	Grupo Tasvalor
Cronista Sesse, 7 Bajos	Tarragona	Propio	275	279	4	19-jul.-19	Grupo Tasvalor
Salvador Sastre, 10	Valencia	Propio	964	982	18	15-jul.-19	Grupo Tasvalor
Avda. García Barbón, 20	Vigo	Propio	645	669	24	31-jul.-19	Grupo Tasvalor
Pº Teruel, 38	Zaragoza	Propio	662	667	5	31-jul.-19	Grupo Tasvalor
<b>B) Total Inmovilizado material (terrenos y construcciones)</b>			<b>26.515</b>	<b>27.989</b>	<b>1.474</b>		
<b>Totales (A + B)</b>			<b>45.966</b>	<b>45.913</b>	<b>(53)</b>		

## Anexo II

## EMPRESAS DEL GRUPO A 31 DE DICIEMBRE DE 2020

Nombre	Miles de euros			
	Adeslas Dental, S.A.U.	Adeslas Salud, S.A.U.	Agenciaixa, S.A.U.	Grupo Iquimesa, S.L.U.
Dirección	Joaquín Costa, 35 28002 Madrid	Paseo de la Castellana 259-C Madrid	Paseo de la Castellana 259 Madrid	Plaza América, 4 01005 Vitoria
Actividad	Dental	Consultorio	Intermediación de seguros	Gestora
Fracción de capital que posee directamente (%)	100%	100%	100%	100%
Fracción de capital que posee indirectamente (%)				
Capital social	6.000	313	601	7.552
Reservas y resultados (pérdidas) de ejercicios anteriores	55.094	2.543	2.120	61.497
Dividendos a cuenta	-	-	(3.461)	-
Resultados del ejercicio 2020	(11.982)	(2.295)	4.245	6.594
Valor según libros	19.604	368	2.696	48.456
Dividendos cobrados en el ejercicio 2020	12.000	-	12.307	18.873
Cotización en mercado regulado	NO	NO	NO	NO

## Anexo III

## EMPRESAS ASOCIADAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2020

Nombre	Miles de euros				
	Sanatorio Medico Quirurgico Cristo Rey, S.A.	Igualatorio Medico Quirurgico y de Especialidades de Asturias, S.A. de Seguros	Sociedad Inmobiliaria del Igualatorio Medico Quirurgico, S.A.	Igualatorio Medico Quirurgico, S.A. de Seguros y Reaseguros	Clinica Vicente San Sebastian, S.A.
Dirección	Paseo de La Estación, 40 23008 JAÉN	Cl. Cabrales, 72 Bajo Y 1º 33201-Gijon ASTURIAS	Cl.Máximo Aguirre, 18 bis 48011 BILBAO	Cl.Máximo Aguirre, 18 bis 48011 BILBAO	C/ Ballets Olaeta, 4 BILBAO
Actividad	Sanatorio	Aseguradora	Inmobiliaria	Aseguradora	Actividades Hospitalarias
Fracción de capital que posee directamente (%)	42,41%	44,91%	-	-	-
Fracción de capital que posee indirectamente (%)			22,23%	45,00%	19,72%
Capital social	121	2.810	20.000	16.175	7.461
Reservas y resultados (pérdidas) de ejercicios anteriores	3.868	23.281	2.099	84.362	26.598
Dividendos a cuenta	-	-	-	-	-
Resultados del ejercicio 2020	73	3.128	499	18.941	(283)
Valor según libros	1.908	12.606	4.020	60.354	5.524
Dividendos devengados en el ejercicio 2020	-	1.831	-	6.692	-
Cotización en mercado regulado	NO	NO	NO	NO	NO

## Informe de gestión

### INFORME DE GESTIÓN CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### OPERACIONES SOCIETARIAS Y ESTRUCTURA ACCIONARIAL

A 31 de diciembre de 2020, la Sociedad es cabecera de un grupo de entidades dependientes y de acuerdo a la legislación vigente, y en virtud del artículo 43 bis del Código de Comercio, hasta el ejercicio 2016 se había acogido a la dispensa de formular cuentas anuales consolidadas con motivo de integrarse en un grupo de consolidación superior. La Sociedad como cabecera del Grupo decidió, de manera voluntaria, formular por primera vez cuentas anuales consolidadas para el ejercicio 2017, así como comenzar a aplicar, también de forma voluntaria, la legislación de la Unión Europea sobre las normas internacionales de información financiera adoptadas (NIIF-UE). Dichas cuentas anuales consolidadas fueron las primeras preparadas de acuerdo con las NIIF-UE, habiéndose establecido como fecha de transición el 1 de enero de 2016.

La Sociedad está integrada en el Grupo Mutua Madrileña Automovilista, cuya sociedad dominante es Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija, con domicilio social en Paseo de la Castellana, nº 33 de Madrid.

#### EVOLUCIÓN DEL EJERCICIO

El ejercicio 2020 ha estado definido por el impacto económico y social de la pandemia Covid 19. En este entorno se ha producido una ralentización del crecimiento del sector seguros de no vida, donde el mercado se incrementó un 1,07% frente al 3,4% del 2019. En este marco, SegurCaixa Adeslas ha mantenido una evolución positiva a lo largo del ejercicio volviendo a crecer por encima del mercado, con un incremento de las primas devengadas del +2,96% respecto a 2019, lo que le ha llevado a alcanzar los 3.989 millones de euros.

El principal canal de comercialización es el canal bancario, que representa el 70% de la nueva producción del ejercicio a través de las oficinas de CaixaBank. En 2020, la estrategia comercial se ha centrado en la comercialización de la gama MyBox, que permite en los ramos de auto, hogar, comercio, decesos y salud contratos a tres años de duración con condiciones más favorables para nuestros clientes.

Respecto al Ramo de Salud, en el 2020 se ha alcanzado la cifra de 2.850 millones de euros, lo que supone un crecimiento interanual del +6,24%. Este crecimiento ha consolidado la posición de liderazgo en el sector, tanto en el segmento de asegurados privados como de mutualidades de funcionarios, alcanzándose una cuota de mercado de un 30,4%. La cartera al cierre del ejercicio estaba formada por 5.584.586 asegurados, lo que supone un crecimiento de 79.132 respecto al año anterior. En esta cifra no se computan los asegurados con residencia en provincias donde la Sociedad opera mediante acuerdos de reaseguro de prestación de servicios con otras entidades. Estos clientes suponen, por sí mismos, otra cartera de 145.005 asegurados.

Una de las principales consecuencias de la pandemia ha sido la disminución de la actividad prestacional de los pacientes no covid, situando el ratio combinado en un 88,7%, 3,7 puntos porcentuales por debajo del año anterior.

En el negocio de Multirriesgos, el volumen total de primas devengadas ascendió a los 527 millones de euros, alcanzándose una cuota de mercado del 6,8%. El ramo de Multirriesgos del Hogar alcanza los 413 millones de euros en el ejercicio, aproximadamente el 80% del negocio de este ramo.

En lo referente al negocio de Autos, se ha obtenido un volumen de primas de 223 millones de euros, alcanzándose las 480.317 pólizas en vigor al cierre del ejercicio. Las restricciones a la movilidad derivadas de la pandemia han supuesto una importante caída de la siniestralidad,

## Informe de gestión

alcanzándose un ratio combinado del 71,1%, lo que ha supuesto una mejora de 16,9 puntos porcentuales respecto a 2019.

A continuación se presentan, resumidos, los datos referentes a Primas devengadas (seguro directo más reaseguro aceptado) y su comparación con el ejercicio anterior (en miles de euros):

	2020	2019	% Variación
Primas Asistencia Sanitaria	2.850.487	2.683.077	6,24%
Primas Multirriesgos del Hogar	413.394	428.609	-3,55%
Primas Autos	223.377	236.937	-5,72%
Primas Decesos	101.438	124.472	-18,51%
Primas Accidentes	144.935	145.195	-0,18%
Primas Otros Ramos	255.041	255.676	-0,25%
Total Primas Devengadas	3.988.672	3.873.966	2,96%

Por otro lado, el beneficio neto después de impuestos de la Sociedad ha alcanzado los 443.470 miles de euros, lo que supone un incremento del 41,9% respecto al del ejercicio anterior y una rentabilidad sobre Primas Imputadas del 12,23% (frente al 8,89% del 2019). La rentabilidad aseguradora en términos de ratio combinado se ha situado en el 83,7% (87,2% en 2019).

Asimismo, señalar que en el ejercicio 2020 ha continuado la ejecución del Plan para acometer la transformación tecnológica y operativa de la Compañía iniciado en 2018, que tiene como objetivo mejorar la calidad del servicio, la experiencia del cliente y aumentar su fidelización. Este Plan contempla inversiones en el periodo 2018 -2023 por encima de los 120 millones de euros.

Durante el ejercicio 2020, por otra parte, la Sociedad ha contado con una media de 1.822 empleados, distribuidos entre los diferentes centros

territoriales y los Servicios Centrales.

Las operaciones globales de SegurCaixa Adeslas se rigen por leyes relativas a la protección del medio ambiente ("leyes medioambientales") y la seguridad y salud del trabajador ("leyes sobre seguridad laboral"). La Sociedad considera que cumple sustancialmente tales leyes y que mantiene procedimientos diseñados para fomentar y garantizar su cumplimiento.

### SOLVENCIA II

El Reglamento Delegado (UE) 2015/35 de la Comisión de 10 de octubre de 2014, la Ley de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (Ley 20/2015, de 14 de julio de 2015) junto con el Reglamento de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (R.D. 1060/2015, de 20 de noviembre de 2015) constituyen los textos legales básicos que regulan los requerimientos del régimen de Solvencia II.

La normativa citada anteriormente contempla, entre otros aspectos, el establecimiento desde el 1 de enero de 2016 de cifras de capital de solvencia estándar o requerimiento estándar de capital (SCR) y de capital mínimo obligatorio (MCR) y fondos para su cobertura que son resultado de la consideración, a efectos del denominado en dicha normativa como balance económico, de criterios en relación con el reconocimiento y valoración de activos y pasivos (balance económico) que son sustancialmente distintos de los utilizados para reflejar la posición financiera y patrimonial de la Sociedad en sus cuentas anuales adjuntas formuladas de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad.

El objetivo principal perseguido por la regulación de Solvencia II es proteger al asegurado mediante una mejora del control y de la medición de los riesgos de mercado, operacionales, de crédito y de liquidez a los que están expuestas las entidades aseguradoras.

## Informe de gestión

### GESTIÓN DEL RIESGO

La Sociedad ha desarrollado un Sistema de Gestión de riesgos cuyo objetivo final es garantizar su solvencia contribuyendo a la consecución de los objetivos estratégicos.

El Sistema de Gestión de riesgos comprende las estrategias y los procesos y procedimientos necesarios para identificar, medir, vigilar, gestionar y comunicar de forma periódica los riesgos que, a nivel individual y agregado, está o podría estar expuesta y sus interdependencias.

Los principales elementos que conforman este Sistema de Gestión de riesgos son:

- Estrategia del Negocio: la Estrategia de Negocio se encuentra totalmente alineada con la Estrategia de Riesgos y se materializa a través de los límites de tolerancia y apetito a cada uno de los riesgos.
- Gobierno del Riesgo: a través de los diferentes órganos, comisiones y comités de SegurCaixa Adeslas soportado por una gestión del riesgo basado en el modelo de las "Tres Líneas de Defensa".
- Proceso de Gestión de Riesgos: a través de los procesos de identificación, medición, gestión, monitorización e información de los riesgos a los que está expuesta la Sociedad.

En lo referente al sistema de gestión del riesgo financiero, se centra en controlar la incertidumbre de los mercados financieros y en minimizar los efectos potenciales adversos sobre su rentabilidad financiera.

El modelo de gestión del riesgo financiero se contempla en la Política de inversiones y en la Política de gestión del riesgo de liquidez y concentración.

Sobre la base de la Política de inversiones de SegurCaixa Adeslas, la gestión discrecional de las inversiones corresponde a Caixabank Asset Management SGIC, S.A.U., y a Mutuactivos S.A.U. SGIC, mientras que la administración de las inversiones corresponde a la propia SegurCaixa Adeslas.

La gestión del riesgo financiero se realiza con carácter general a través de dos metodologías:

- Para la cartera de inversiones (que incluye todas las inversiones menos la cartera de decesos a prima única, inmobiliaria e inversión en sociedades participadas) se realiza mediante la metodología VaR paramétrico - normal, con un grado de confianza estadística del 95%.
- Para la cartera de decesos a prima única, se gestiona a través del modelo de afectación de flujos de los activos y los pasivos con el objetivo de que sus duraciones medias sean similares, de tal manera que se mitigue el riesgo de un posible mismatch entre los posibles siniestros y los flujos de activos en cartera y por tanto estar protegido frente a movimientos de tipos de interés.

Riesgo de crédito: En relación con el riesgo de crédito asociado a los instrumentos financieros, la política establecida por la Sociedad se ha basado en dos principios básicos:

- Prudencia: el riesgo de crédito se determina por el menor de las tres principales agencias de rating (S&P, Moody's y Fitch). Las posiciones en high yield deben de estar siempre identificadas.
- Diversificación: diversificación en sectores y emisores siempre que cumplan con los límites legales y los establecidos en la Política de Inversiones.

En la actualidad, la Sociedad mantiene una parte relevante de su cartera de inversiones (excluida la cartera de decesos) en fondos de inversión, de los cuales una parte importante son fondos de renta fija.

## Informe de gestión

Para los saldos que se mantienen a cobrar de los tomadores de seguro, no existe una concentración significativa del riesgo de crédito con terceros.

**Riesgo de liquidez:** Las inversiones financieras están realizadas en su casi totalidad en títulos cotizados en mercados organizados que permitirían su realización en el caso de que se pudiera producir alguna situación de tensión de liquidez. Asimismo, con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, la Sociedad dispone de la tesorería que muestra en su Balance.

**Riesgo de mercado:** Como se ha indicado anteriormente, la gestión del riesgo de mercado, se realiza mediante la metodología VaR paramétrico - normal, con un grado de confianza estadística del 95%. La base histórica para el cálculo de volatilidades de los activos son los retornos semanales de los últimos tres años.

Tanto la tesorería como la deuda financiera de la Sociedad están expuestas al riesgo de tipo de interés, el cual podría tener un efecto adverso en los resultados financieros y en los flujos de caja. En este sentido, la Sociedad realiza periódicamente diferentes análisis de sensibilidad de sus carteras al riesgo de mercado derivado principalmente de la evolución de los tipos de interés y de los diferenciales de mercado.

**Riesgo de suscripción:** Los contratos de seguros generan riesgos con motivo de su suscripción y que provienen fundamentalmente de la suficiencia de la tarifa y del nivel de las provisiones constituidas que deben ser suficientes para hacer frente a las indemnizaciones derivadas de siniestros u obligaciones asumidas en los propios contratos.

El modelo de gestión del riesgo de negocio está plasmado en la Política de suscripción y constitución de reservas y en la Política de reaseguro y otras técnicas de mitigación de riesgos.

En cuanto al riesgo operacional, la Sociedad ha realizado una definición de los riesgos operacionales más relevantes en las categorías que se enumeran a continuación:

- a. Clientes, productos y prácticas empresariales
- b. Daños a activos materiales
- c. Incidencias y fallos en los sistemas
- d. Fraude Interno
- e. Fraude externo
- f. Ejecución, entrega y gestión de procesos
- g. Relaciones laborales y seguridad en el puesto de trabajo
- h. Normativa interna y externa

El modelo de gestión del riesgo operacional queda plasmado fundamentalmente en la correspondiente política de gestión del riesgo operacional.

El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud elevó a nivel de pandemia internacional la situación de emergencia de salud pública provocada por el Coronavirus SARS-2 (Covid-19). Asimismo, con fecha 14 de marzo de 2020, el Gobierno español declaró el Estado de Alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria, a través del Real Decreto 463/2020, (el "Estado de Alarma"), que ha conllevado determinadas medidas limitadoras de la libertad de circulación de las personas y de contención en el ámbito de la actividad de las empresas. Dicho Estado de Alarma se mantuvo hasta el 21 de junio de 2020. Posteriormente, con fecha 9 de octubre de 2020 el Gobierno español declaró un segundo Estado de Alarma a través del Real Decreto 900/2020 que finalizará el 9 de mayo de 2021.

La complejidad de los mercados a causa de su globalización y las medidas extraordinarias de confinamiento y restricciones de la movilidad adoptadas por las distintas administraciones para mitigar la crisis sanitaria han provocado fuertes impactos económicos y financieros, con efectos sin precedentes en la historia reciente.

## Informe de gestión

Ante esta situación, los Administradores de la Sociedad y el Grupo al que pertenece han implementado una serie de acciones e iniciativas centradas en:

- Proteger la salud de las personas y en especial sus clientes y empleados.
- Asegurar la continuidad de sus operaciones.
- Ayuda social, sanitaria y económica para contribuir a mitigar los impactos de la pandemia.

En este sentido, desde un primer momento y durante todo el ejercicio 2020, se han impulsado medidas de trabajo y atención a distancia, así como diversas iniciativas orientadas a mitigar tanto el impacto en la valoración de sus activos como a hacer frente a todas las obligaciones derivadas de sus compromisos, siempre dentro del marco regulatorio instaurado por las autoridades nacionales.

A pesar de la gravedad y virulencia de la crisis, la entidad se encuentra en una sólida posición para afrontar la situación. Esto hace que, aunque los potenciales efectos de la crisis no se pueden estimar de forma cierta y a pesar de un entorno de incertidumbre como el actual, la entidad no ha visto comprometida la aplicación del principio de empresa en funcionamiento.

Los administradores de la entidad y de los distintos negocios del Grupo continúan supervisando de forma constante la evolución de la situación con el objetivo de afrontar con éxito los posteriores impactos que pudieran producirse.

Por otro lado indicar que, con fecha 8 de septiembre de 2020, la Sociedad activó su plan de contingencia al haber identificado un acceso indebido a sus sistemas informáticos (Ransomware), comunicando a las autoridades legales oportunas, proveedores y clientes esta situación. Como parte de dicho plan, desde el primer momento se desplegaron todas las medidas y protocolos previstos a estos efectos en el referido plan de contingencia, incluyendo el aislamiento de los sistemas impactados. En base a los trabajos ejecutados por la Sociedad relativos

a este incidente, se confirmó que dicha brecha de ciberseguridad no supuso ningún impacto en los sistemas de información financiera ni impactos financieros significativos para la Sociedad.

### OTROS ASPECTOS

Cumpliendo con lo indicado en la reforma de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, de Sociedades de Capital se informa que el plazo medio de pago a proveedores, teniendo en cuenta las condiciones de pago generales de la Sociedad, asciende a 59 días para el ejercicio 2020.

En materia de información no financiera, se ha tenido en consideración la publicación de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (procedente del Real Decreto-ley 18/2017, de 24 de noviembre). Dicha publicación supone la trasposición de la normativa europea prevista en la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 22 de octubre de 2014, por la que se impone la obligación de la divulgación de información no financiera y sobre diversidad por parte de determinadas entidades y grupos que previamente se establecía en España mediante el Real Decreto-Ley 18/2017, de 24 de noviembre. En este sentido, la información no financiera correspondiente a la Sociedad se incluye en el informe de Gestión Consolidado del Grupo Mutua Madrileña, que se encontrará disponible en las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo Mutua Madrileña correspondientes al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 y que serán depositadas en el Registro Mercantil de Madrid.

Durante el ejercicio 2020, la Sociedad no ha mantenido acciones propias ni ha tenido en curso proyectos de Investigación y Desarrollo. Con posterioridad al cierre del ejercicio 2020, y hasta la fecha de formulación, no se han producido hechos que requieran mención específica o que tengan efecto significativo en las cuentas anuales del ejercicio.

Nota: Este documento es una maquetación de las Cuentas Anuales e Informe de Gestión de SegurCaixa Adeslas S.A. Para cualquier posible diferencia con el original prevalecerá siempre la versión presentada en el Registro Mercantil.