

MyBox

Por fin, podrás dormir tranquilo



MyBox Salud País Vasco

Comprometidos con tu salud durante tres años



Compromiso de servicio

Con **MyBox Salud País Vasco** dispondrás de una asistencia sanitaria y una cobertura dental durante tres años¹. Y ahora también incluye tres compromisos de servicio para garantizar una mayor rapidez en la atención de autorizaciones y en la gestión de los reembolsos.

1. Autorizaciones médicas con respuesta en un máximo de dos días hábiles

Este compromiso se aplicará a toda autorización médica que precises para acceder a cualquier asistencia sanitaria que requieras² y que haya sido gestionada a través de www.imq.es

Una vez que recibamos tu solicitud de autorización, se establece un **tiempo máximo de dos días hábiles** para darte respuesta a dicha solicitud³.



Tus autorizaciones
médicas en 2 días

2. Reembolso de gastos en rehabilitación, fisioterapia y podología en un máximo de cinco días hábiles

Este compromiso se aplicará a las solicitudes de reembolso de gastos que precises para acceder a cualquier asistencia sanitaria incluida en la cobertura de reembolso de gastos en rehabilitación, fisioterapia y podología² y que hayan sido gestionadas a través del buzón reembolsoscaixabank@segurcaixaadeslas.es

Una vez que recibamos tu solicitud de reembolso junto con la documentación completa, se establece un **tiempo máximo de cinco días hábiles** para emitir el pago correspondiente.



Tu reembolso
en cinco días

3. Reembolso de gastos en farmacia extrahospitalaria en un máximo de cinco días hábiles

Este compromiso se aplicará a las solicitudes de reembolso de gastos que precises para acceder a cualquier asistencia sanitaria incluida en la cobertura de reembolso de gastos en farmacia extrahospitalaria² y que hayan sido gestionadas a través del buzón reembolsoscaixabank@segurcaixaadeslas.es

Una vez que recibamos tu solicitud de reembolso junto con la documentación completa, se establece un **tiempo máximo de cinco días hábiles** para emitir el pago correspondiente.



1. El seguro MyBox Salud País Vasco tiene una duración inicial de tres años y la forma de pago de su prima es mensual. No se aplicarán recargos por fraccionamiento. Si el seguro es renovado, la prima de renovación puede recalcularse conforme a las condiciones de la póliza. A partir del cuarto año, la póliza de los seguros MyBox se renovará anualmente de forma automática. Sujeto a las condiciones de MyBox. **2.** Según lo estipulado en las condiciones generales del producto. **3.** Por respuesta se entiende cualquier comunicación que la aseguradora realice al asegurado en relación con dicha solicitud, ya sea para aceptarla, denegarla o solicitar más información.

Compensación económica

En caso de que se produzca el incumplimiento de los plazos anteriormente indicados, se pone a tu disposición el teléfono 91 991 78 21 / 900 110 434 para solicitar la revisión del cumplimiento de estos compromisos y, si procede, al abono de una compensación económica de 200 €.

Dicha compensación podrás solicitarla⁴ en un plazo de hasta 30 días naturales a partir del día siguiente a la respuesta por nuestra parte como compañía aseguradora a la solicitud de autorización y reembolso.

En caso de ausencia de respuesta por parte de la compañía aseguradora a la solicitud, podrás solicitar la compensación económica en el plazo de 30 días naturales contados a partir del día en el que envié dicha solicitud.



Te compensamos
con 200 €

Abono de la compensación económica y limitaciones

El tomador tendrá derecho a la compensación económica⁵ descrita en el punto anterior con el límite de una compensación por año natural y asegurado afectado por los servicios comprometidos.

El abono de dicha compensación económica se realizará en la cuenta bancaria que tenga la compañía informada para el cobro de la prima del seguro, en el momento de prestarse el servicio, y en un plazo no superior a 30 días naturales desde que la compañía acepte el pago de la compensación.

El importe establecido en este documento como compensación económica se validará por los compromisos que se deriven de servicios solicitados entre el 2 de marzo de 2022 y el 31 de diciembre de 2022. A partir de esta última fecha, la compañía aseguradora se reserva el derecho de prorrogar, modificar o cancelar los Compromisos MyBox Salud País Vasco y la compensación económica que pueda corresponder. Para consultar los Compromisos MyBox Salud País Vasco y, en su caso, la compensación económica vigente en cada año, deberás acceder a la página web www.segurcaixaadeslas.es/compromisomyboxsalud



Lo abonamos
en tu cuenta

Para más información, consulta www.CaixaBank.es