



**Teladoc**<sup>™</sup>  
HEALTH

# Employee Assistance Program Advance Medical

Servicio exclusivo de Adeslas para Accenture

# Programa Virtual Care – Servicio de salud mental



# Servicio Salud Mental

¿Ha sufrido la pérdida reciente de un familiar y no cree que pueda superarlo?

¿No duerme bien por las noches y le está afectando a su rendimiento en el trabajo?

¿Su relación de pareja no pasa por su mejor momento?

¿Estresado en el trabajo?



# Employee Assistance Program

## Mental Health Support

La petición de atención psicológica, será atendida en primera instancia por un médico de familia del equipo de orientación médica.

Este realizará una primera valoración personalizada y con absoluta confidencialidad, y ofrecerá las primeras pautas, orientando hacia el recurso más adecuado.

En los casos que se detecte algún trastorno conductual, este será derivado a un equipo de psicólogos que posteriormente realizará una llamada de valoración específica con el fin de orientar a la especialidad presencial adecuada.



# Servicio Salud Mental – casos reales

- Su hijo de 5 años sufre pesadillas últimamente que le despiertan cada noche alterado y gritando. No sabe a qué pueden deberse pues no lo relaciona con ningún suceso en particular,
- El médico de familia que la atiende descarta patología orgánica y tranquilizándola al comentarle que aunque suelen preocupar a los padres, las pesadillas forman parte del desarrollo normal de un niño entre los 2 y los 6 años aproximadamente.
  
- Su hija de 16 años presenta desde hace un mes vómitos de repetición, diarreas e importante pérdida de peso.
- El médico descarta síntomas de toxo-infección alimentaria y otras causas fisiológicas, y ante la sospecha de una anorexia nerviosa deriva a call back por psicólogo
- El psicólogo realiza llamada de valoración específica con los padres y orientación del caso a recursos presenciales especializados en la patología.



# Nivel de servicio

## Servicio de Orientación Psicológica

Primera Orientación y Soporte por Medico de Familia a través del teléfono/consultas online

En caso de detectarse un trastorno específico  
Se realizará una valoración inicial  
por psicólogos especializados

Derivación al cuadro de psicólogos por especialidad

Servicio disponible 24x7 para solicitar el servicio.



# Adeslas

## ¿Cómo accedo al servicio?

Puedes acceder de tres maneras:

- 1.- Teléfono.
- 2.- Videoconsulta.
- 3.- Formulario OnLine.

Teléfono: llamando al **902 109 393**. También puedes solicitar que te llamemos nosotros a ti desde tu **Área de Cliente\***.

Videoconsulta: accede a tu **Área de Cliente\*** y solicítala.

Formularia OnLine: accede a tu **Área de Cliente\*** y escríbenos, en menos de 48h te contestaremos.

**\*Área de Cliente:**

[www.segurcaixaadeslas.es/es/area-clientes](http://www.segurcaixaadeslas.es/es/area-clientes)

